

**FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN PELAKSANAAN INOVASI  
APLIKASI ABSENSI ONLINE BERBASIS ANDROID OLEH  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH :**

**HELZI YOLANDA PUTRI**

**1910841011**

**Dosen Pembimbing I : Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc**

**Dosen Pembimbing II : Dr. Ria Ariany, M.Si**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

## ABSTRAK

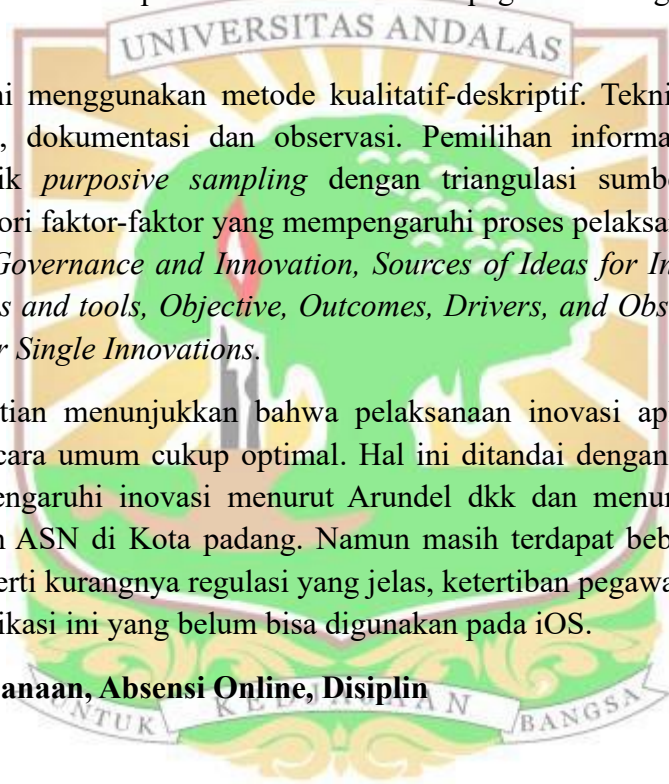
**Helzi Yolanda Putri, 1910841011, Faktor-Faktor Keberhasilan Pelaksanaan Inovasi Aplikasi Absensi Online Berbasis Android Oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelaksanaan inovasi absensi online berbasis android dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai di lingkungan Pemerintah Kota Padang. BKPSDM Kota Padang menciptakan inovasi absensi berbasis android untuk merekap absensi kehadiran dari pegawai di lingkup pemerintah Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif-deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan triangulasi sumber data. Teori yang digunakan adalah teori faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelaksanaan inovasi menurut Arundel, dkk yaitu *Governance and Innovation, Sources of Ideas for Innovation, Innovation Culture, Capabilities and tools, Objective, Outcomes, Drivers, and Obstacles dan Collecting Innovation Data For Single Innovations*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan inovasi aplikasi absensi online berbasis android secara umum cukup optimal. Hal ini ditandai dengan terpenuhinya faktor-faktor yang mempengaruhi inovasi menurut Arundel dkk dan menurunnya tingkat kasus pelanggaran disiplin ASN di Kota Padang. Namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya seperti kurangnya regulasi yang jelas, ketertiban pegawai yang masih kurang, dan penggunaan aplikasi ini yang belum bisa digunakan pada iOS.

**Kata kunci: Pelaksanaan, Absensi Online, Disiplin**



## ABSTRACT

**Helzi Yolanda Putri, 1910841011, Factors for the Success of Implementing Android-Based Online Attendance Innovation by the Padang City Personnel and Human Resources Development Agency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024.**

This research aims to analyze the factors that influence the process of implementing Android-based online attendance innovation in improving employee discipline within the Padang City Government. BKPSDM Padang City created an Android-based attendance innovation to record the absence and attendance of employees within the Padang City government.

This research uses a qualitative-descriptive method. Data collection techniques through interviews, documentation and observation. The selection of informants was carried out using a purposive sampling technique with triangulation of data sources. The theory used is the theory of factors that influence the process of implementing innovation according to Arundel, et al, namely Governance and Innovation, Sources of Innovation Ideas, Innovation Culture, Capabilities and Tools, Goals, Results, Drivers and Barriers and Collection of Innovation Data for Single Innovations.

The research results show that the implementation of the Android-based online attendance application innovation is generally quite optimal. This is characterized by the fulfillment of the factors that influence innovation according to Arundel et al and a decrease in the level of cases of ASN disciplinary violations in Padang City. However, there are still several obstacles in its implementation, such as the lack of clear regulations, lack of employee order, and the use of this application which cannot yet be used on iOS.

**Keywords: Implementation, Online Attendance, Discipline**

