

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dijalankan sehingga mampu diambil kesimpulan:

Sistem informasi akuntansi yang dimanfaatkan oleh perusahaan daerah air minum (PDAM) Tirta alami kabupaten Tanah Datar yaitu membutuhkan software database, Sistem ini memberikan keuntungan yang dimana data dari pencatatan meter, penagihan, pembayaran, dan akuntansi dapat mengalir secara mulus antar departemen. Misalnya, ketika petugas mencatat penggunaan air di lapangan, data ini langsung masuk ke sistem penagihan, yang kemudian secara otomatis menghasilkan tagihan dan mencatatnya dalam sistem akuntansi. Sistem informasi akuntansi dari penerimaan pendapatan atas pemakaian air bersih pada PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar digolongkan baik karena sistem informasi akuntansi yang dimanfaatkan sudah terstruktur dan jelas. Tetapi perusahaan masih menghadapi hambatan dari penerimaan penagihan, kendala tersebut masih ada pelanggan yang menunggak, dan sistem informasi ini juga bergantung pada jaringan. Langkah yang diambil oleh PDAM ialah melakukan penagihan terhadap tunggakan pelanggan yang masih belum dibayar dan apabila pembayaran tak dijalankan selama lebih dari 3 bulan, Perumda Air Minum Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar akan melakukan pemutusan saluran air pada pelanggan.

5.2. Saran

Menerapkan otomatisasi dalam proses pembacaan meter, penagihan, dan pencatatan pembayaran untuk mengurangi kesalahan manual. Selanjutnya mengembangkan fitur-fitur yang meningkatkan aksesibilitas dan transparansi bagi pelanggan, seperti portal online untuk melihat tagihan dan riwayat penggunaan, juga melakukan evaluasi dan pembaruan sistem secara berkala untuk memastikan relevansi dan efektivitasnya dalam menghadapi perubahan kebutuhan bisnis dan regulasi.