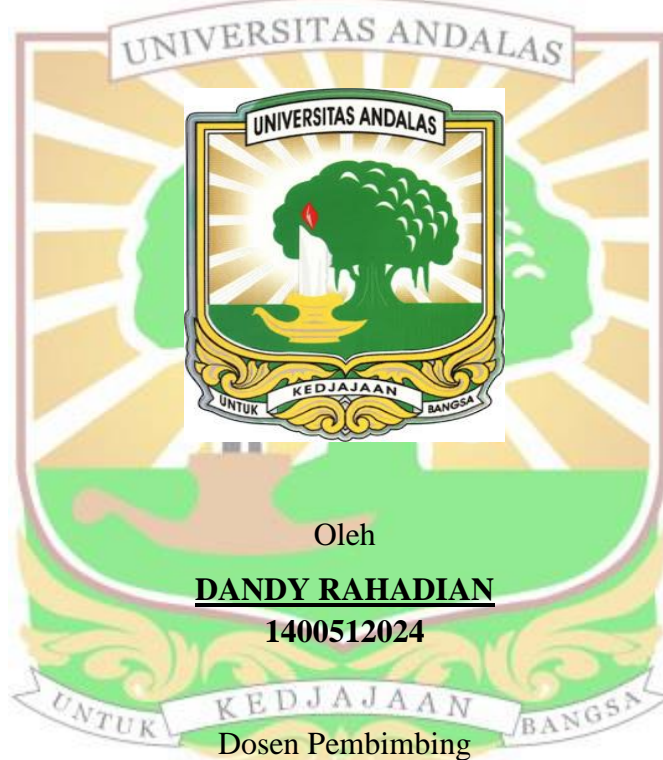


TUGAS AKHIR

INOVASI SISTEM PELAYANAN JASA PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII
Manajemen Pemasaran Program Diploma DIII Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Oleh

DANDY RAHADIAN

1400512024

Dosen Pembimbing

MEUTHIA, S.E., M.Sc

NIP. 198611302015042004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019