

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIK) TERPUSAT DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
DHARMASRAYA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABTRAK

Nabillah Suci Izza Fadila 2010843010, Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S. IP, M.PA dan Malse Yulivestra, S.Sos.M.AP. skripsi ini terdiri dari 264 halaman referensi 5 buku teori, 5 buku metode, 8 artikel jurnal, 6 skripsi, 4 dokumen dan peraturan perundang-undangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya. Penelitian ini dilatarbelakangi kewajiban unit kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya dalam melaksanakan pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, serta dokumentasi. Pemilihan informan penelitian menggunakan teknik purposive sampling, dengan triangulasi sumber data. Analisis hasil temuan penelitian dilakukan menggunakan teori implementasi kebijakan oleh Edwards III, dengan empat variabel, yakni komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dianalisis menggunakan variabel dari teori implementasi oleh Edwards III, ditemukan bahwa penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Terpusat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dharmasraya terkait penyelenggaraan layanan administrasi kependudukan serta pemanfaatan data kependudukan oleh masyarakat dan OPD/instansi secara umum sudah berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari adanya dukungan kebijakan yang menjadi pedoman dalam penerapan SIAK, keberadaan database kependudukan yang mutakhir dan terintegrasi, serta sumber daya manusia yang berkualitas, selain manfaat data kependudukan yang dirasakan oleh masyarakat dan pemerintah. Namun, terdapat beberapa indikator yang belum sepenuhnya optimal. Pertama, pada variabel komunikasi, meskipun informasi telah disampaikan kepada pelaksana, penyebarannya kepada pengguna layanan masih terbatas. Kedua, pada variabel sumber daya, dari empat ketersediaan sumber daya seperti sumber daya manusia, informasi, dan kewenangan telah tersedia dengan baik, penyampaian informasi terkait penggunaan IKD dalam mengakses layanan SIAK online masih terkendala. Selain itu, terdapat kendala teknis seperti masalah jaringan/server serta pemanfaatan data SIAK yang belum menyeluruh oleh OPD/instansi. Oleh karena itu, diperlukan sosialisasi berkelanjutan mengenai perkembangan dan pemanfaatan data SIAK di Kabupaten Dharmasraya.

Kata kunci: Implementasi SIAK Terpusat

ABSTRACT

Nabillah Suci Izza Fadila 2010843010, Implementation of Centralized Population Administration Information System (SIAK) at the Population and Civil Registration Service of Dharmasraya Regency Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Malse Yulivestra, S.Sos.M.AP. This thesis consists of 264 reference pages of 5 theory books, 5 method books, 8 journal articles, 6 theses, 4 documents and laws and regulations.

This study aims to describe the Implementation of the Centralized Population Administration Information System (SIAK) at the Population and Civil Registration Service of Dharmasraya Regency. This study is motivated by the obligations of the work unit of the Population and Civil Registration Service of Dharmasraya Regency in implementing the Centralized Population Administration Information System (SIAK) service.

This study uses a qualitative approach method with a descriptive research design. Data collection was carried out using interview, observation, and documentation techniques. The selection of research informants used purposive sampling techniques, with triangulation of data sources. Analysis of research findings was carried out using the theory of policy implementation by Edwards III, with four variables, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. Based on the results of the study analyzed using variables from the implementation theory by Edwards III, it was found that the implementation of the Centralized Population Administration Information System (SIAK) at the Population and Civil Registration Service of Dharmasraya Regency related to the implementation of population administration services and the use of population data by the community and OPD/agencies in general has been running well. This can be seen from the support of policies that serve as guidelines in the implementation of SIAK, the existence of an up-to-date and integrated population database, and quality human resources, in addition to the benefits of population data felt by the community and government. However, there are several indicators that are not yet fully optimal. First, in the communication variable, although information has been conveyed to the implementer, its distribution to service users is still limited. Second, in the resource variable, of the four resource availability such as human resources, information, and authority have been well available, the delivery of information related to the use of IKD in accessing online SIAK services is still constrained. In addition, there are technical constraints such as network/server problems and the utilization of SIAK data that is not yet comprehensive by OPD/agencies. Therefore, ongoing socialization is needed regarding the development and utilization of SIAK data in Dharmasraya Regency.

Keywords: implementation of Centralized SIAK