

**GAMBARAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA
KARYAWAN PT.X**



OVERVIEW OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT FOR PT.X EMPLOYEES

Rahmanita Armon¹⁾, Amatul Firdausa Nasa²⁾, Meria Susanti²⁾,
Nelvia Afriyeni²⁾, Liliyana Sari²⁾, Puji Gufron Rhodes²⁾

¹⁾Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

²⁾Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

rahmanitaarmon1@gmail.com

ABSTRACT

In a company, problems often arise, and the organization must be able to retain its employees so that turnover does not occur. HR management becomes a determining factor for the organization to continue to grow and maintain its survival. One way that companies can do to prevent turnover is to provide support to their employees so that they have a positive perception. Employee perceptions regarding the extent to which the organization values their contributions and cares about their well-being so that the support felt is reciprocated with loyalty, increased performance, and commitment is called Perceived Organizational Support (POS). The purpose of this study was to obtain a picture of perceived organizational support for PT.X employees. The research method used in this study is quantitative descriptive with the help of the Statistics Package for Social Science (SPSS) 27.0 for Windows application. The respondents of this study were PT.X employees with a total of 210 participants, the sample was obtained using the accidental sampling technique. Data collection in this study used the Perceived Organizational Support (SPOS) Survey measuring instrument compiled by Eisenberger et al., (1986) consisting of 36 items. The reliability of the Survey Perceived Organizational Support (SPOS) scale is .887. The findings of this research suggest that there is no notable difference in the average values of the three antecedents. Employees perceive greater support from the company in terms of supervisor support, yet the company still has areas to enhance in order to boost POS among employees.

Keyword: *Perceived Organizational Support, Employees, Company*

GAMBARAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA KARYAWAN PT.X

Rahmanita Armon¹⁾, Amatul Firdausa Nasa²⁾, Meria Susanti²⁾,
Nelvia Afriyeni²⁾, Liliyana Sari²⁾, Puji Gufron Rhodes²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

rahmanitaarmon1@gmail.com

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan terdapat fenomena permasalahan yang sering muncul, yang mana organisasi harus dapat mempertahankan karyawannya agar tidak terjadi *turnover*. Sehingga pengelolaan SDM menjadi faktor penentu agar organisasi dapat terus berkembang dan mempertahankan keberlangsungan hidupnya. Salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan agar tidak terjadi *turnover* adalah dengan memberikan dukungan terhadap karyawannya agar memiliki persepsi positif. Persepsi karyawan mengenai sejauh mana organisasi menghargai kontribusi mereka dan peduli terhadap kesejahteraan dirinya, sehingga dukungan yang dirasakan itu dibalas dengan loyalitas, peningkatan kinerja, dan komitmen disebut sebagai *Perceived Organizational Support* (POS). Tujuan penelitian ini ialah untuk memperoleh gambaran *perceived organizational support* pada karyawan PT.X. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan bantuan aplikasi *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 27.0 for windows. Responden penelitian ini merupakan karyawan PT.X dengan jumlah partisipan sebesar 210 orang, sampel diperoleh dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan alat ukur *Survey Perceived Organizational Support* (SPOS) yang disusun oleh Eisenberger et al., (1986) yang terdiri dari 36 aitem. Reliabilitas skala *Survey Perceived Organizational Support* (SPOS) sebesar .887. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak terdapat perbedaan nilai *mean* yang signifikan dari ketiga antesedennya. Karyawan merasa lebih didukung perusahaan pada anteseden *supervisor support*, namun masih terdapat hal-hal yang perlu ditingkatkan perusahaan untuk meningkatkan POS pada karyawan.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Karyawan, Perusahaan