

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian ini terkait gambaran *perceived organizational support* (POS) pada karyawan PT.X ini menunjukkan hasil tidak memiliki perbedaan selisih yang besar terkait persepsi dukungan yang dirasakan karyawan antar antesedennya. Namun berdasarkan hasil *mean* yang di dapat, sebagian besar karyawan merasa lebih didukung oleh perusahaan dalam bentuk *supervisor support*. Artinya karyawan merasa bahwa perusahaan peduli terhadap kesejahteraan dan kepuasan kerjanya selama berada diperusahaan. Dukungan berupa *supervisor support* ini merupakan bentuk dukungan perusahaan yang layak untuk dipertahankan. Namun, masih terdapat aspek yang perlu ditingkatkan perusahaan dan menemukan cara yang lebih efisien untuk meningkatkan POS karyawan. Salah satu aspek yang perlu ditingkatkan oleh perusahaan adalah mengenai *organizational reward and job condition*, khususnya memberikan jaminan serta memberi rasa aman kepada karyawan mengenai status keanggotaannya.

5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa saran metodologi dan praktis yang peneliti usulkan untuk dijadikan pertimbangan terkait hasil penelitian.

5.2.1 Saran Metodologis

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan lebih banyak data demografis seperti status kepegawaian untuk melihat perbedaan *Perceived Organizational Support* (POS) pada karyawan lebih luas lagi.
2. Bagi Peneliti selanjutnya yang ingin meneliti menggunakan variabel *Perceived Organizational Support* (POS) disarankan untuk menggunakan alat ukur yang sudah dibagi per-antesedennya agar memudahkan peneliti dalam membuat pembahasan.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan tema yang sama, disarankan untuk mengaitkan variabel *Perceived Organizational Support* (POS) dengan variabel lain seperti *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Employee Well-Being* (EWB), *turnover intention*, dan variabel lainnya.

5.2.2 Saran Praktis.

1. Bagi Karyawan

Dengan adanya penelitian ini, karyawan dapat lebih menghargai support yang berikan oleh atasan, serta tetap menjaga hubungan baik dengan atasan agar lebih maksimal dan lebih meningkatkan kinerja selama bekerja di perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Perusahaan diharapkan dapat lebih memperhatikan *perceived organizational support* (POS) terutama mengenai pemberian reward seperti memberikan tunjangan, bonus, serta pelatihan atau pengembangan diri bagi karyawan. Kemudian memperhatikan kondisi kerja karyawan terutama dalam hal memberikan jaminan

berupa rasa aman terkait status keanggotaan karyawan selama berada diperusahaan. Sehingga karyawan merasa nyaman dan memiliki jaminan untuk tetap bertahan di perusahaan. Perusahaan baiknya tetap mempertahankan bentuk dukungan berupa menghargai kontribusi yang telah mereka berikan selama diperusahaan dan mendengarkan keluhan yang disampaikan oleh karyawan selama bekerja di perusahaan.

