

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009.
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. 2016.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang pekerjaan kefarmasian. 2005.
4. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/2008 tentang Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit. 2008.
5. Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2017. Padang. 2017.
6. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang. Profil RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2017. Padang. 2017.
7. Savinah Jati Auliani. Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja Petugas Pelaksana Farmasi RSUD Budi Asih Jakarta. Tahun 2012. Depok. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat; 2012.
8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. 2014.
9. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang. Rekapitulasi Hasil Monitoring dan Evaluasi SPM RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2017. Padang. 2018.
10. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Resep Obat Apotek Central RSUD dr. Rasidin Padang tahun 2017-2018. Padang. 2018.
11. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin Padang. Laporan Tahunan RSUD dr. Rasidin Tahun 2017. Padang. 2018.
12. Astiena AK, Liputo NI, dan Azmi F. 2018. Laporan Survey SPM Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelanggan di RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2018. Padang.
13. Purwandari, dkk. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB JRS Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2017;5(1).
14. Maftuhah dan Susilo, Rinto. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon tahun 2016. Cirebon: Akademi Farmasi Muhammadiyah.
15. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 2014.
16. Charles, Lia Amalia. Farmasi Rumah Sakit : Teori dan Penerapan. Jakarta : EGC; 2013.
17. Yulianthy. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Farmasi Unit Rawat Jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus Tahun 2011. Tesis. Depok : Universitas Indonesia.
18. Septini, R. 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Sebroto Tahun 2012. Tesis. Depok: Universitas Indonesia.
19. Muninjaya. Manajemen Kesehatan. Jakarta : EGC. 2011.

20. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Jakarta: Erlangga. 2011.
21. Ekarini. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta:Thema Publishing. 2014.
22. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Materi Pelatihan Manajemen Kefarmasian di Instalasi Farmasi Kabupaten/Kota. Jakarta. 2010.
23. Furushima D, Yamada H, Kido M, Ohno Y. *The Impact of One-Dose Package of Medicines on Patient Waiting Time in Dispensing Pharmacy: Application of a Discrete Event Simulation Model*. Regular Article, 2017:41(3).
24. Loh BC, Wah KF, Teo CA, Khairuddin NM, Fairuz FB, Liew JE. *Impact of Value Added Services on Patient Waiting Time at the Ambulatory Pharmacy Queen Elizabeth Hospital*. Pharmacy Practice,2017:15(1).
25. Karuniawati, dkk. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. 2016;4(1):20-25.
26. Dekaningtyas. Evaluasi Kinerja Instalasi Farmasi di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen atas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Periode Mei-Juli 2016. Skripsi. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
27. Megawati, Lukma H, Suryoputro DI, Arso SP. Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 2015:28(2).
28. Mohebbifar R, Hasanpoor E. *Outpatient Waiting Time in Health Services and Teaching Hospital : A Case Study in Iran*. Global Journal of Health Science, 2014:6(1).
29. Purwanto H, Indiati, Hidayat T. Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 2015:28(2).
30. Sugiyono. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta;2013.
31. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
32. Dahlan, M. Sopiudin. Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian kedokteran dan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika; 2013.
33. Raharja, Surya. Studi Empiris Mengenai Penerapan Metode Sampling Audit dan Fakotr-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Metode Sampling Audit oleh Auditor BPK. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*,2008:15(1).
34. Astiena, AK. Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan. Padang: Andalas University Press;2015
35. Elizabet, Yulia. Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bakti Pratiwi Bogor. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatulla.
36. Wiajaya, H. 2012. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu. Tesis
37. Syafrawati. Buku Ajar Organisasi Manajemen Perencanaan dan Evaluasi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas. 2014.
38. Margiluruswati dan Irmawati. Analisis Ketetapan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 2017:3(1)