

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Everett M. Rogers, Diffusion of Innovations. Third Avenue, New York: The Free Press

Harbani Pasolong. Metode Penelitian Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Erna Setijaningrum. Inovasi Pelayanan Publik. Surabaya: Media Aksara Globalindo.

Rogers, Everett M. 1983. Diffusions of Innovations Fourth Edition. New York: The Free Press

Harahap. N., (2020), Buku Metodologi Penelitian Kualitatif, hlm, 1-199.

Sahir. S. H, (2021), Metodologi Penelitian, hlm, 1- 83.

Abdussamad. Z, (2021), Metode Penelitian Kualitatif, hlm, 1-224.

Zuchri Abdussamad, Metode Penelitian Kualitatif (Media Press, 2021, hal. 18)

Jurnal:

Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qur, M. (2022). *EFEKTIVITAS PENERAPAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT (Studi Kasus Aplikasi Sp4n Lapo ! Di Provinsi Sumatera Selatan) adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Program Prioritas Nasional dan Ombudsman sebagai Sistem Pengelolaan.* 7(3), 48–54.

Maryam, S, N, (2016). “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”, Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Vol 4 No. 1, hlm 1.

Erlianti, D., (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 9–18. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>

Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>

Prastya, Y. R., & Sunaningsih, S. N. (2020). Analisis Penerapan Program Inovasi Pada Disdukcapil Kota Magelang Tahun 2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 8(2), 122–132. <https://doi.org/10.31629/juan.v8i2.2686>

Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).

- Dwi Febi Kartika, Trena A. O. (2020). inovasi pelayanan publik melalui aplikasi poedak (pelayanan online pendaftaran administrasi kependudukan) di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gresik. hlm, 245-260.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. Hlm, 165–178. Ristiani, I. Y., Manajemen, K., Mal, D., & Publik, P. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat*. X(2), 165–178.
- Aprilia Malik, Siswidiyanto, Endah Setyowati. (2012). *PERENCANAAN PROGRAM AKTA ONLINE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN AKTA KELAHIRAN (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi)*. 1(5), 1025–1032.
- Wibowo, I. T. 2019. Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi(Sakti): Studi Kasus pada Ditjen Perbendaharaan di D.I. Yogyakarta Tahun 2018. *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 4 (4): 323-337
- Suwarno, Y., & Lan, S. (2018). *Inovasi di sektor publik*. October.
- Pratama, R, N. 2022. Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan dan Sosial Humniora*. 2(2): 92-112
- Wicaksono, K. W. (2018). *Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik*. 196–206.
- Wisber Wiryanto. (2020) “Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid-19.” *INAGARA MAGZ*, Vol. 6 No.2, 29.
- Oki Sugianto, (2020) , “Penelitian Kualitatif, Manfaat dan Alasan Penggunaan,” binus.ac.id.
- Ansri Jayanti, Jenis dan Desain Penelitian, (Bandung:Media Sains Indonesia, 2021), hlm 41
- Rijali, Ahmad. 2017. Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33): 81-95.
- Yuwita, N., Aminudin, A., Setiadi, G., & Pasuruan, U. Y. (2019). Difusi Inovasi Dalam Media Pembelajaran Interaktif Teks Fantasi Menggunakan Aplikasi Adobe Animate Creative Cloud. hlm 47.

Skripsi:

Nadya, (2021). Bagaimana Kinerja Organisasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh (Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Universitas Andalas).

Anathasyia. V. (2022). Inovasi Pelayanan Publik “Salam Sapa Ke Pintu Rumah. (Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Universitas Andalas).

Nugi Aliandro. Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman, (Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Universitas Andalas).

Atika, (2023). Inovasi Pelayanan One For Eleven Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Solok (Skripsi Jurusan Administrasi Publik, Universitas Andalas).

Artikel:

Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil – Portal Resmi Disdukcapil Pemerintah Kota Payakumbuh (payakumbuhkota.go.id)

Profil Dinas – Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (payakumbuhkota.go.id)

Layanan "Sini Kakek Seleb" Mudahkan Pengantin Baru di Payakumbuh (langgam.id)

Payakumbuh ciptakan inovasi mempermudah masyarakat urus dokumen kependudukan - ANTARA Sumbar (antaranews.com) Daftar kecamatan dan kelurahan di Kota Payakumbuh (stekom.ac.id)

angka-perceraian-di-kota-payakumbuh, (fajarsumbar.com)

Dokumen:

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Landasan Pelaksanaan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 01 Tahun 1974 tentang Perkawinan

Peraturan Presiden No. 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 20 Tahun 2019 pasal 16 tentang pelaksanaan akad nikah dilaksanakan di KUA

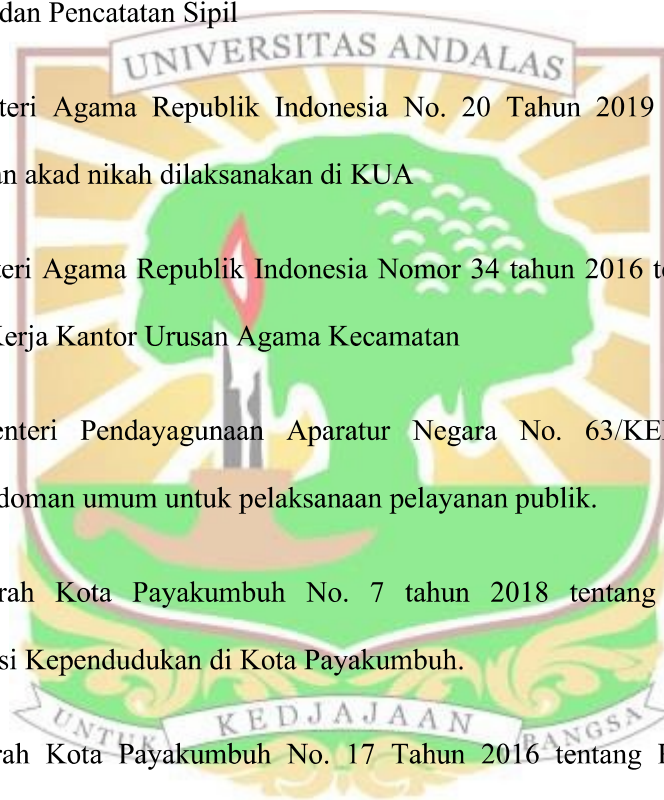
Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama Kecamatan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003, tentang pedoman umum untuk pelaksanaan pelayanan publik.

Peraturan Daerah Kota Payakumbuh No. 7 tahun 2018 tentang penyelenggaraan administrasi Kependudukan di Kota Payakumbuh.

Peraturan Daerah Kota Payakumbuh No. 17 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah menetapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

Peraturan Walikota Payakumbuh No. 36 Tahun 2018 tentang mengenai Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Uraian Tugas serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh berdasarkan atas otonomi dan pembantuan



Surat Keputusan Walikota Payakumbuh Nomor 477.1/211/WK-PYK/2022 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Antar Lembaga Pemerintahan Dalam Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Adminduk Kota Payakumbuh Tahun 2022

Surat Perjanjian Kerjasama Nomor: 477/01/DKPS PKS/2022 dan Nomor 106/KK.03.a/HM00/01/2022

Surat Perjanjian Kerjasama Nomor : 477/405/DKPS/X-2018 dan Nomor : 107 Tahun 2018.

