

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian mengenai Difusi Inovasi Siap Akad Nikah Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk Diterima (INSAN UTAMA). Secara keseluruhan belum terlaksana dengan optimal, hal ini dilihat dari tujuan digagasnya INSAN UTAMA. Peneliti melakukan penelitian terkait program INSAN UTAMA untuk mengetahui bagaimana difusi inovasi INSAN UTAMA yang diterapkan oleh Disdukcapil Kota Payakumbuh dan menganalisa dengan menggunakan teori difusi inovasi oleh Rogers sehingga peneliti bisa mencapai tujuan penelitiannya yaitu mengetahui proses difusi inovasi INSAN UTAMA. Tujuan digagasnya inovasi INSAN UTAMA yaitu agar data kependudukan masyarakat penerima layanan akan termutakhirkan begitu terjadi peristiwa pernikahan, termasuk data dan dokumen kependudukan orang tua pasangan pengantin baru tersebut dalam hal ini Kartu Keluarga pasangan pengantin dan KTP-el pasangan pengantin dengan status baru serta Kartu Keluarga orang tua masing-masing pasangan pengantin. Meskipun program ini sudah berjalan dengan optimal dan memberikan manfaat signifikan, akan tetapi difusi inovasi INSAN UTAMA masih terdapat beberapa kendala yang memengaruhi proses difusi inovasi INSAN UTAMA.

Pada variabel inovasi, program INSAN UTAMA adalah inovasi baru yang mengintegrasikan berbagai layanan dokumen kependudukan dalam satu proses,

mempermudah pengurusan dokumen seperti KTP-el, KK, dan akta kelahiran langsung setelah akad nikah. Program ini memberikan kemudahan bagi calon pengantin dengan data yang langsung termutakhirkan tanpa perlu kunjungan ke kantor Disdukcapil. Namun, sebagian besar masyarakat belum memahami atau mengetahui syarat layanan ini, sehingga tingkat adopsinya masih rendah. Yang kedua, pada variabel saluran komunikasi, Difusi inovasi melalui media sosial dan saluran interpersonal belum maksimal. Media sosial seperti Instagram dan YouTube digunakan, tetapi informasi yang diberikan kurang rinci, seperti tata cara mendapatkan layanan. Sosialisasi langsung di tingkat kelurahan juga masih terbatas dan tidak merata, sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui program ini. Ketiga, jangka waktu, Program ini dirancang selama 6 tahun sejak 2018 hingga peluncuran (perjanjian kerja sama baru) pada 2022, namun tingkat adopsi dari 2021–2023 masih rendah dibandingkan jumlah masyarakat yang melangsungkan pernikahan. Sosialisasi yang lebih intensif diperlukan untuk meningkatkan adopsi.

Keempat, sistem sosial pada program INSAN UTAMA memberikan dampak positif dengan mempermudah masyarakat mengakses layanan administrasi kependudukan. Sistem ini juga membantu Disdukcapil dalam mempercepat pengelolaan data kependudukan sesuai peraturan daerah yang berlaku. Namun, keberhasilan program ini memerlukan kerja sama yang lebih baik dengan masyarakat dan pihak terkait.

## 6.2 Saran

Dilihat dari kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang diberikan oleh peneliti terkait difusi inovasi INSAN UTAMA oleh Disdukcapil Kota Payakumbuh sehingga bisa menjadi bahan pertimbangan dalam melaksanakan difusi inovasi yang lebih baik untuk kedepannya, adapun saran peneliti sebagai berikut:

1. Disdukcapil Kota Payakumbuh dalam melakukan penyebaran informasi program INSAN UTAMA harusnya lebih maksimal dan berkala sesuai dengan rentang waktu yang ditetapkan sehingga lebih sering muncul di sosial media yang akan mempercepat informasi sampai kepada masyarakat.
2. Disdukcapil harusnya lebih inovatif dalam melakukan penyebaran informasi melalui online seperti memanfaatkan website, youtube, instagram, dan facebook yang dikelola sendiri oleh disdukcapil dan aktif mengupdate berbagai informasi.
3. Begitu juga dengan penyampaian informasi INSAN UTAMA secara langsung harus dilakukan berkala dan merata ke seluruh daerah yang ada di Kota Payakumbuh. Sehingga masyarakat benar mendapatkan informasi terkait inovasi ini secara menyeluruh.
4. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh dalam melakukan kerjasama dengan seluruh KUA yang ada di Kota Payakumbuh sekiranya terus berkoordinasi dan melakukan evaluasi terkait proses difusi program INSAN UTAMA.