

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam peningkatan pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) oleh Pelaku UMK di Kota Padang. Di mana peneliti melihat strategi oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang berdasarkan teori inti strategi Richard P. Rumelt yang terdiri dari diagnosis, kebijakan penuntun dan tindakan koheren. Berdasarkan temuan yang peneliti lakukan, dapat disimpulkan bahwa strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang dalam peningkatan pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) oleh Pelaku UMK di Kota Padang sudah berjalan dengan baik. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang sudah berhasil dalam menerapkan strateginya sehingga jumlah UMK yang telah mengurus Nomor Induk Berusaha (NIB) di Kota Padang semakin meningkat.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan mengenai Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam Peningkatan Pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) oleh Pelaku UMK di Kota Padang, maka ada beberapa saran yang dapat peneliti berikan di antaranya:

1. DPMPTSP Kota Padang sebaiknya meningkatkan intensitas sosialisasi, tidak hanya dalam bentuk seminar atau pelatihan, tetapi juga melalui media digital yang mudah diakses oleh pelaku UMK.
2. DPMPTSP Kota Padang bisa lebih berfokus pada penyederhanaan prosedur dan memberikan panduan yang lebih jelas serta mudah dipahami agar membantu pelaku UMK mengurus perizinan secara cepat dan praktis.
3. Untuk meningkatkan kepuasan pelaku UMK, DPMPTSP Kota Padang perlu melakukan evaluasi berkala terhadap layanan satu pintu yang sudah berjalan.
4. DPMPTSP dapat memperkuat kerja sama dengan asosiasi UMK, komunitas bisnis lokal dan lembaga non-pemerintah untuk memperluas jaringan informasi serta mempermudah pelaku UMK dalam proses pengurusan NIB
5. Agar strategi DPMPTSP Kota Padang berjalan optimal, pelatihan khusus bagi petugas perizinan mengenai pengelolaan NIB dan pelayanan prima sangat penting.

