

**KAPABILITAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN DALAM
MENANGANI BENCANA KEBAKARAN DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH

FADHLULLAH RAMADHAN

2010842005

Dibimbing oleh:

Dr. Ria Ariany, M.Si

Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Fadhlullah Ramadhan, NIM 2010842005, Kapabilitas Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Menangani Bencana Kebakaran di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2024. Dibimbing Oleh Dr. Ria Ariany, M,Si dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 114 halaman dengan referensi menggunakan 19 buku teori, 6 buku metode, 5 Skripsi, 7 Jurnal, 4 Peraturan, 3 Website, dan 3 Dokumen.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya angka kejadian bencana kebakaran di Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Kapabilitas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang sebagai *leading sector* dalam menangani bencana kebakaran di Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dibantu dengan metode observasi dan dokumentasi dengan teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling* serta keabsahan data dilakukan menggunakan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori kapasitas organisasi yang dicetuskan oleh Douglas Horton yang melihat pada dua kapasitas utama yaitu sumber daya dan manajemen. Sumber daya termasuk di dalamnya sumber daya manusia, infrastruktur, teknologi, dan finansial. Sementara itu, manajemen terdiri dari kepemimpinan strategis, program dan proses manajemen dan hubungan eksternal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kapabilitas Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang dalam upaya menangani bencana kebakaran di Kota Padang sudah cukup baik namun masih terdapat beberapa kendala dan kekurangan. Hal itu dapat dilihat dari kurangnya sumber daya manusia yang tersedia, pelatihan yang masih pelatihan dasar, proses rekrutmen yang belum maksimal, keterbatasan anggaran yang dimiliki, kurangnya infrastruktur seperti pos pemadam yang masih belum tersedia di beberapa Wilayah Manajemen Kebakaran serta kurangnya teknologi pendukung penanggulangan bencana kebakaran. Program yang berjalan juga sudah cukup baik namun masih butuh ditingkatkan seperti sosialisasi yang merata kepada seluruh masyarakat.

Kata Kunci: Kapabilitas Organisasi, Dinas Pemadam Kebakaran, Penanggulangan Bencana, Kota Padang

ABSTRACT

Fadhlullah Ramadhan, NIM 2010842005, Fire Fighter Department Capability in Reducing Fire Disasters in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang 2024. Guided by Dr. Ria Ariany. M,Si and Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. This thesis consists of 114 pages with references using 19 theory books, 6 method books, 5 Thesis, 7 Journals, 4 Regulations, 3 Websites, and 3 Documents.

This research is motivated by the high incidence of fire disasters in Padang City, West Sumatra. This study aims to describe and analyze the Capacity of the Padang City Fire Fighter Department as a *leading sector* in fire disaster management in Padang City.

This study uses qualitative descriptive research methods. Data collection was carried out by interviews assisted by observation methods and documentation with the technique of selecting informants using *purposive sampling*, the validity of the data was carried out using source triangulation. This research uses the theory of organizational capacity initiated by Douglas Horton which looks at two main capacities, namely resources and management. Resources include human resources, infrastructure, technology, and finance. Meanwhile, management consists of strategic leadership, management programs and processes, and external relations.

The results of this study show that the capacity of the Padang City Fire Fighter Department to reduce fire disasters in Padang City is quite good but there are still some obstacles and shortcomings. This can be seen from the lack of available human resources, training that is still basic training, the recruitment process that has not been maximized, budget constraints, lack of infrastructure such as fire stations that are still not available in several Fire Management Areas, and the lack of supporting technology for fire disaster management. The program that is running is also quite good but still needs to be improved, such as equitable socialization to the entire community.

Keywords: Organizational Capability, Fire Service, Disaster Management, Padang City