



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS PEMBAGIAN JASA PELAYANAN DANA KAPITASI
BERDASARKAN PERWAKO DI PUSKESMAS SENAPELAN
KOTA PEKANBARU TAHUN 2018**

Oleh :

**Aulia Permata Novi
No. BP. 1511212013**

Pembimbing I : Ch. Tuty Ernawati, SKM, M.Kes

Pembimbing II : Dr. Syafrawati, SKM, M.Comm Health Sc

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2019

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2019

AULIA PERMATA NOVI, No.BP. 1511212013

**ANALISIS PEMBAGIAN JASA PELAYANAN DANA KAPITASI BERDASARKAN
PERWAKO DI PUSKESMAS SENAPELAN KOTA PEKANBARU TAHUN 2018**

xi + 97 halaman, 18 tabel, 4 gambar, 19 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Pembagian jasa pelayanan dana kapitasi di Pekanbaru diatur dalam Perwako No 26 tahun 2016, belum memenuhi kepuasan petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pembagian jasa pelayanan kapitasi di Puskesmas Senapelan Kota Pekanbaru tahun 2018.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif pendekatan deskriptif. Pengambilan data dengan wawancara mendalam dan telaah dokumen. Penelitian dilakukan pada bulan Januari – Juni 2019. Penentuan informan dengan cara *purposive sampling*. Informan penelitian sebanyak 8 orang. Analisa data dilakukan dengan triangulasi teknik dan sumber.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa petugas Puskesmas Senapelan sudah mengetahui tentang 6 indeks dalam pembagian jasa pelayanan. Indeks resiko kerja belum sesuai dengan kebutuhan dan keadaan petugas. Pembagian jasa pelayanan di Puskesmas Senapelan belum sesuai dengan Perwako yaitu pada indeks resiko kerja dan capaian kinerja.

Kesimpulan

Pembagian jasa pelayanan dana kapitasi di puskesmas ini belum sesuai dengan ketentuan Perwako. Saran kepada Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru agar menyesuaikan indeks dengan kebutuhan dan keadaan petugas dan kepada Puskesmas Senapelan untuk melakukan sosialisasi serta menetapkan poin perhitungan sesuai dengan ketentuan Perwako.

Daftar Pustaka : 42 (2000 – 2019)

Kata Kunci : Indeks Jasa pelayanan, puskesmas

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2019

AULIA PERMATA NOVI, No.BP. 1511212013

**ANALYSIS DIVISION CAPITATION FUNDS SERVICES BASED TO PERWAKO
IN SENAPELAN HEALTH CENTER, PEKANBARU CITY IN 2018**

xi + 97 pages, 18 tables, 4 figures, 19 attachments

ABSTRACT

Objective

Capitation fund services division in Pekanbaru set in Perwako No. 26 in 2016, yet the satisfaction of the officer. This study aims to find out about the distribution of capitation services in Senapelan Health Center Pekanbaru City in 2018.

Methods

This research is qualitative descriptive approach. Retrieving data with in-depth interviews and review documents. The study was conducted in January-June 2019. Determination of informants by purposive sampling. The informants were 8 people. Data analysis was done by triangulation techniques and source.

Results

The results showed that the health worker of Senapelan already know about the 6 indices in the division of services. Occupational risk index is not in accordance with the needs and circumstances attendant. The division of services in health centers of Senapelan is not according to Perwako with the index of occupational risk and performance achievements.

Conclusions

The division of services capitation funds in health center is not in accordance with the provisions of Perwako. Advice to Pekanbaru City Health Department in order to adjust the index to the needs and circumstances of the officer and to the health center Senapelan to socialize and to set the appropriate calculation points in accordance with Perwako provisions.

References : 42 (2000 – 2019)

Keywords : Division of service index, community health centers