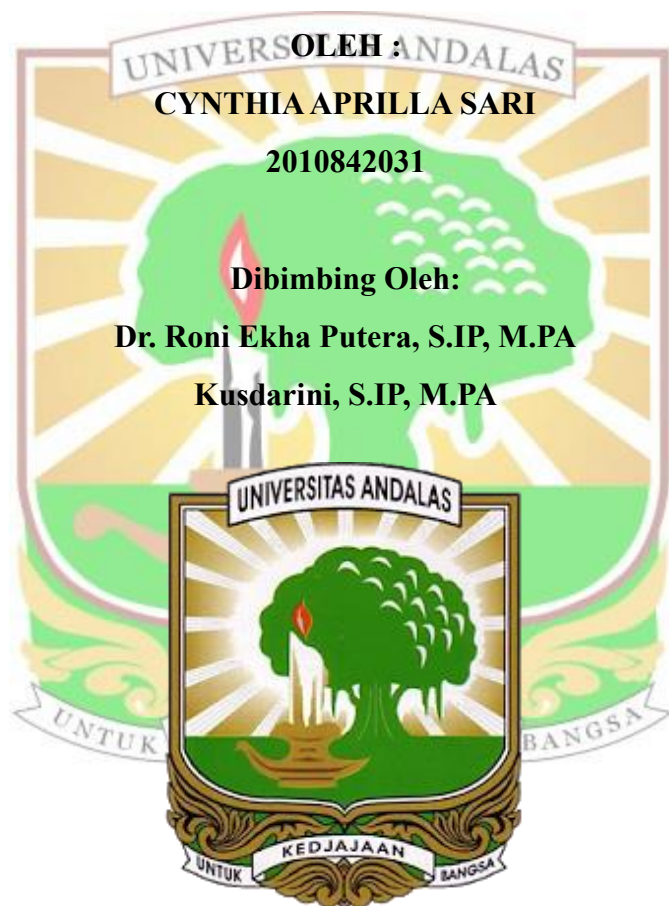


**MANAJEMEN KINERJA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA PADANG DALAM UPAYA
MENINGKATKAN INDEKS PEMBANGUNAN LITERASI
MASYARAKAT (IPLM) DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

ABSTRAK

Cynthia Aprilla Sari, NIM 2010842031, Manajemen Kinerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Andalas, 2024. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Kusdarini, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 160 halaman dengan referensi 8 buku teori 6 buku metode, 3 Skripsi, 6 Jurnal, 8 dokumen, 4 website internet

Setiap pemerintah daerah wajib melaporkan hasil pengukuran Indikator Kinerja Kunci (IKK) termasuk Bidang Perpustakaan sebagaimana diatur dalam Permendagri No. 18 Tahun 2020. Salah satu IKK tersebut adalah pengukuran Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) yang bertujuan untuk mengetahui kondisi setiap jenis perpustakaan dari berbagai aspek. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh turunnya peringkat IPLM Kota Padang dari tahun ke tahun. Meski nilai IPLM tahun 2023 naik dari tahun sebelumnya, tetapi nilai ini tidak mencapai target kinerja yang ditetapkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Manajemen Kinerja yang dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang dalam upaya meningkatkan IPLM di Kota Padang.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif dengan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai informan terkait Manajemen Kinerja di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dengan teknik purposive sampling yang didukung dengan dokumentasi, dan observasi kegiatan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Manajemen Kinerja Wibowo, yang terdiri dari empat variabel, yaitu masukan, Proses, Keluaran, dan Manfaat.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang sudah melaksanakan manajemen kinerja pada upaya meningkatkan IPLM di Kota Padang. Perencanaan sudah dilakukan dengan baik berpedoman pada RPJMD meskipun masih terdapat beberapa kekurangan input dalam mendukung pelaksanaan kinerja. Adanya keterbatasan alokasi anggaran APBD sehingga mempengaruhi pelaksanaan kinerja dan hasil kinerja. Kegiatan peningkatan IPLM memberikan dampak positif bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang sendiri maupun masyarakat. IPLM memperkuat keberadaan perpustakaan dan pengelolaan yang lebih baik, sekaligus menjadi penggerak utama literasi berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Kinerja, IPLM, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

ABSTRACT

Cynthia Aprilla Sari, NIM 2010842031, Performance Management of the Library and Archives Service in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2024. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Kusdarini, S.IP, M.PA. This script consist of 160 pages, 8 Theory books, 6 Method books, 3 script, 6 journals, 8 documents, and 4 Internet Websites

Every regional government is required to report the results of measuring Key Performance Indicators (IKK) including the Library Sector as regulated in Minister of Home Affairs Regulation No. 18 of 2020. One of the IKK is the measurement of the Community Literacy Development Index (IPLM) which aims to determine the condition of each type of library from various aspects. This research was motivated by the decline in the IPLM ranking of Padang City from year to year. Although the IPLM value in 2023 increased from the previous year, this value did not reach the performance target set by the Padang City Library and Archives Service. This study aims to analyze the Performance Management carried out by the Padang City Library and Archives Service in an effort to improve IPLM in Padang City.

The approach used in this study is descriptive with a qualitative method. Data collection was carried out by interviewing informants related to Performance Management at the Library and Archives Service with purposive sampling techniques supported by documentation, and observation of activities. The theory used in this study is Wibowo's Performance Management theory, which consists of four variables, namely input, process, output, and benefit.

Overall, the results of this study indicate that the Padang City Library and Archives Service has implemented performance management in efforts to improve IPLM in Padang City. Planning has been carried out well based on the RPJMD although there are still some input deficiencies in supporting performance implementation. The limited allocation of the APBD budget affects the implementation of performance and performance results. IPLM improvement activities have a positive impact on the Padang City Library and Archives Service itself and the community. IPLM strengthens the existence of libraries and better management, while also being the main driver of sustainable literacy.

Keywords: Performance Management, IPLM, Library and Archives Service