

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa : **Pertama**, Sistem Informasi Manajemen pada BPJS Ketenagakerjaan diteliti berdasarkan 6 indikator yaitu, Tersedianya Informasi, Mudah dipahami, Sesuai, Bermanfaat, Ketepatan Waktu, Keandalan. Berdasarkan hasil dari uji Tingkat Capaian Responden (TCR) didapatkan hasil bahwa Sistem Informasi Manajemen (X) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang dengan nilai sebesar 84,88% dengan kategori “Sangat Baik”. **Kedua**, Kinerja Pegawai (Y) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang diteliti berdasarkan 4 Indikator yaitu : Pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, dan Kebiasaan. Berdasarkan hasil dari Uji Tingkat Capaian Responden (TCR) didapatkan hasil bahwa Kinerja Pegawai (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang dengan nilai sebesar 87,14% dengan kategori “Sangat Baik”.

Ketiga, berdasarkan hasil uji statistik inferensial dengan menggunakan teknik korelasi kendall's tau-b dan menggunakan aplikasi SPSS 25, maka didapatkan hasil bahwa antara Sistem Informasi Manajemen (X) dengan Kinerja Pegawai (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang memiliki nilai koefisien korelasi sebesar $0,521 > 0,3061$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$. Sehingga dapat

disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara Sistem Informasi Manajemen (X) dengan Kinerja Pegawai (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.

Keempat, berdasarkan hasil uji koefisien determinasi didapatkan nilai koefisiensi determinasi antara Sistem Informasi Manajemen(X) dengan Kinerja Pegawai(Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang sebesar 38,3%. Oleh karena itu, berdasarkan uji koefisien determinasi yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen tidak sepenuhnya mempengaruhi kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan cabang padang, 61,7% kinerja pegawai pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

6.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, aka saran yang dapat dibeikan tentang Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang yaitu :

1. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang diharapkan mampu meningkatkan penggunaan Komputer dan Aplikasi SMILE sehingga mampu mempermudah proses administrasi yang dilakukan selama bekerja. Hal ini bertujuan untuk menciptakan pekerjaan yang lebih praktis sehingga pegawai mampu menyelesaikan pelayanan dengan baik meskipun dengan jumlah peserta yang tinggi.

2. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang diharapkan mampu memaksimalkan penggunaan Komputer dan Aplikasi SMILE sebagai salah satu solusi untuk memecahkan permasalahan perusahaan, contohnya kendala teknis yang dialami peserta seperti tidak bisa mengakses akun JMO peserta dikarenakan terblokir, lupa kata sandi, lupa nomor kartu, dan lainnya. Permasalahan lainnya seperti banyaknya data yang harus diolah seperti melakukan pengkinian data yang mencapai 1000-an bahkan lebih, diharapkan penggunaan aplikasi SMILE mampu meminimalisir kesulitan tersebut.
3. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang diharapkan mampu meningkatkan penggunaan komputer dan Aplikasi SMILE untuk memaksimalkan dan meningkatkan kualitas pengolahan informasi dan data melalui proses pengecekan ulang yang dilakukan secara bertahap dan memanfaatkan penggunaan teknologi komputer dan Aplikasi SMILE.
4. Dalam penelitian ini, peneliti menemukan sebesar 38,3% variabel Sistem Informasi Manajemen mempengaruhi variabel Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui variabel lain yang mempengaruhi kinerja pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.