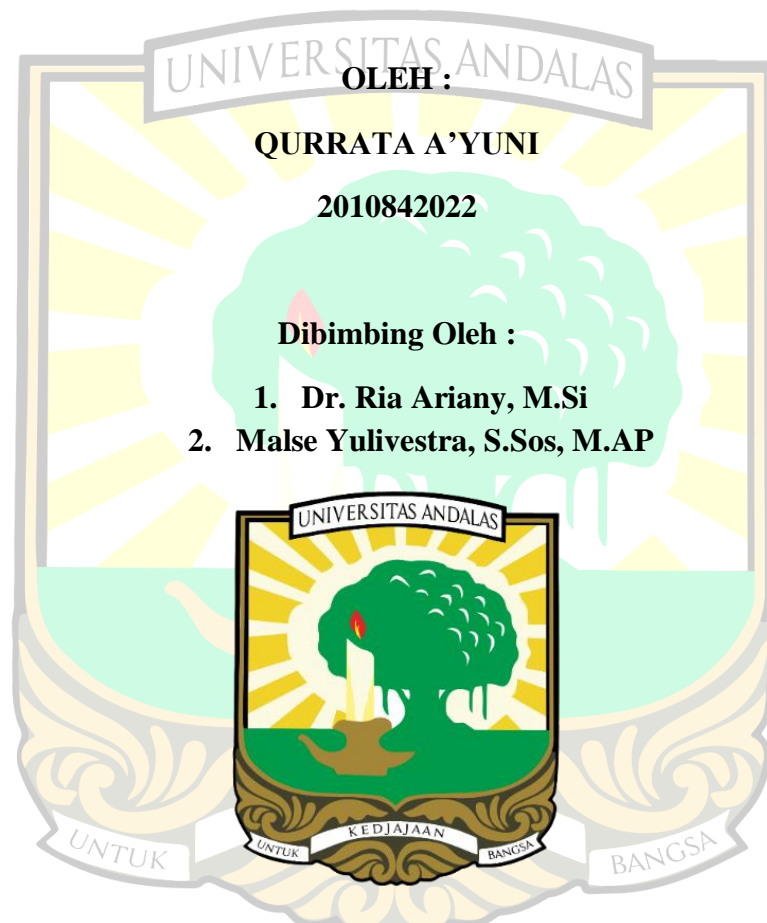


**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



OLEH :

QURRATA A'YUNI

2010842022

Dibimbing Oleh :

- 1. Dr. Ria Ariany, M.Si**
- 2. Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2024

ABSTRAK

Qurrata A'yuni, NIM : 2010842022, Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024, Dibimbing oleh : Dr. Ria Ariany, M.Si dan Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 161 halaman dengan referensi 6 buku, 20 artikel/jurnal, dan 2 website resmi.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian hubungan antara Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan sistem informasi manajemen BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang, mendeskripsikan kinerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang serta untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang berdasarkan data Jumlah Peserta BPJS Ketenagakerjaan Pada Tahun 2023 yang mengakibatkan meningkatnya jumlah pelayanan yang harus dilayani oleh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang berdasarkan data Jumlah Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang berdasarkan program.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data menyebarkan kuesioner. Untuk melihat data pada kuesioner valid dan reliabel, maka dilakukan Uji Validitas dengan menggunakan korelasi Bivariate Pearson dan Uji Reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik Deskriptif dengan melihat nilai Tingkat Capaian Responden. Selain itu juga digunakan Statistik Inferensial dengan menggunakan uji Korelasi Kendall's tau-b dan uji koefisien Determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini dengan jumlah responden sebanyak 30 Pegawai, diperoleh hasil analisis statistik deskriptif nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) pada Sistem Informasi Manajemen (X) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang berada pada kategori jawaban sangat baik dengan tingkat persentase sebesar 84,88%. Kinerja pegawai berada pada kategori jawaban sangat baik dengan persentase sebesar 87,14%. Hasil perhitungan hipotesis menunjukkan nilai koefisien korelasi Kendall's tau-b adalah sebesar $0,521 > 0,3061$ (nilai r tabel) yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kedua variabel. Hasil perhitungan koefisien determinasi didapatkan hasil sebesar 0,383 (38,3%) yang menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen mempengaruhi kinerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Pegawai, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang

ABSTRACT

Qurrata A'yuni, NIM: 2010842022, The Influence of the Implementation of Management Information Systems on the Performance of Employees of BPJS Employment Padang Branch, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Andalas, Padang, 2024, Supervised by : Dr. Ria Ariany, M.Si and Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. This thesis consists of 161 pages with references to 6 books, 20 articles/journals, and 2 official websites.

This thesis is the result of research on the relationship between the Application of Management Information Systems to Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Padang Branch. This study aims to describe the application of the management information system of the Padang Branch Employment BPJS, describe the performance of Padang Branch Employment BPJS employees and to determine the effect of the Application of Management Information Systems on the Performance of Padang Branch Employment BPJS Employees.

This research is motivated by the increasing number of BPJS Employment Branch Padang participants based on data on the Number of BPJS Employment Participants in 2023 which results in an increase in the number of services that must be served by BPJS Employment Branch Padang employees based on data on the number of BPJS Employment Branch Padang participants based on the program.

The method used in this research is quantitative, with data collection techniques distributing questionnaires. To see the data on the questionnaire is valid and reliable, the Validity Test is carried out using the Pearson Bivariate correlation and the Reliability Test using the Cronbach's Alpha method. The data analysis technique in this study uses Descriptive statistics by looking at the Respondent's Achievement Level value. In addition, Inferential Statistics were also used using the Kendall's tau-b Correlation test and the Determination coefficient test.

Based on the results of this study with a total of 30 employees, the results of descriptive statistical analysis of the Respondent Achievement Rate (TCR) value on the Management Information System (X) BPJS Employment Padang Branch are in the very good answer category with a percentage level of 84.88%. Employee performance is in the very good answer category with a percentage of 87.14%. The results of the hypothesis calculation show that the correlation coefficient value of Kendall's tau-b is $0.521 > 0.3061$ (r table value) which indicates that there is an influence between the two variables. The results of the calculation of the coefficient of determination obtained a result of 0.383 (38.3%) which shows that the management information system affects the performance of BPJS Employment Branch Padang employees.

Keywords: *Management Information System, Employee Performance, BPJS Employment Padang Branch.*