

**MANAJEMEN PERSAMPAHAN OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

NOORKESYA KHAERANI

2010842020

Dibimbing oleh:

- 1. Dr. Ria Ariany, M.Si**
- 2. Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

ABSTRAK

Noorkesya Khaerani, No BP: 2010842020, Manajemen Persampahan Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024, Dibimbing oleh: Dr. Ria Ariany, M.Si dan Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen yang dilakukan Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang dalam Pengelolaan Persampahan. Pelaksanaan pengelolaan persampahan bertujuan agar meningkatkan kualitas lingkungan hidup masyarakat. Dinas Lingkungan Hidup sebagai OPD yang bertanggungjawab membantu walikota dalam bidang lingkungan hidup membentuk program Pengelolaan Persampahan dengan sub kegiatan penanganan sampah dengan melakukan pemilahan, pengumpulan, pengangkutan, pengolahan dan pemrosesan akhir sampah. Dalam pelaksanaan program pengelolaan persampahan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang perlu analisa lebih lanjut terkait permasalahan yang terjadi dalam menerapkan fungsi – fungsi manajemen.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan Teknik Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan pengelompokan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber. Penelitian ini menggunakan teori manajemen oleh William H Newman yang memiliki lima variabel yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengumpulan sumber, pengendalian kerja, dan pengawasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen persampahan yang dilakukan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang pada pengumpulan sumber masih terdapat kekurangan pada SDM personil pengangkutan sampah, masih dibutuhkan anggaran tambahan untuk membuat sistem pengolahan sampah yang dapat diubah menjadi bahan bakar serta dibutuhkan penambahan sarana dan prasarana yang mendukung, serta pencapaian sasaran (*market*) yang belum optimal dari segi sosialisasi terkait pemilahan sampah yang belum merata. Namun proses perencanaan yang telah ditentukan, pengorganisasian yang dikelompokkan sesuai dengan peraturan, pengendalian kerja serta pengawasan sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Manajemen, Penanganan Sampah, Dinas Lingkungan Hidup

ABSTRACT

Noorkesya Khaerani, No BP: 2010842020, Waste Management by the Padang City Environmental Service. Department of Public Administration, Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024, Supervised by: Dr. Ria Ariany, M.Si Faculty and Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP.

This study aims to describe the management carried out by the Padang City Environmental Service (Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang). The implementation of waste management intended to improve the quality of the community living environment. The Padang City Environmental Service as Regional Government Organization (OPD) responsible for assisting the mayor in the environmental sector to form the Waste Management program with sub-activities of waste handling consist of sorting, collecting, transporting, processing and final processing of waste. In the implementation of the waste management program by the Padang City Environmental Service, further analysis is required to discover the problems that might be occur in implementing management functions.

The method used was descriptive qualitative with data collection techniques carried out through interviews, documentation, and observation. The selection of informants used by purposive sampling method. Data analysis was carried out by grouping data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions. Data validity was carried out by triangulation sources. This study uses management theory by William H Newman which has five variables, namely planning, organizing, assembling resources, supervising, and controlling.

The results of this study indicate that the waste management carried out by the Padang City Environmental Service is acceptable, although there are several constraints in the management process/function. In assembling resources variable, the constraints are insufficient manpower for waste transportation, requirement for additional budget to create a waste-to-fuel processing system, and requirement for additional facilities and infrastructure to support waste handling activities, and the achievement of market that is not yet optimal regarding public socialization related to waste handling which is not evenly distributed. However, the planning process that has been determined, the organization that is delivered in accordance with the regulations, work controlling and supervising have been well implemented.

Keywords: Management, Waste Management, Environmental Service