

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdussamad, Zuchri, *Metode Penelitian Kualitatif* (Syakir Media Press, 2021)
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*, Revisi (Jogjakarta: Gava Media, 2018)
- J.R. Raco, *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya* (Jakarta: Grasindo, 2010)
- Mursyidah, Lailatul. Choiriyah, Ilmi Usrotin, *Manajemen Pelayanan Publik* (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020)
- Nurmandi, Achmad, *Manajemen Perkotaan ; Teori Organisasi, Perencanaan, Perumahan, Pelayanan Dan Transportasi Mewujudkan Kota Cerdas*, ed. by Kamaruddin Mutiarin, Dyah. Yusuf, Revisi (Yogyakarta: JKSG UMY, 2014)
- Prabowo, Hadi, Suwanda, Dadang, Syafri, Wirman., *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*, ed. by Nita Nur Santoso, Yudi Prihantono, Muliawati (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2022)
- Sahya Anggara, *Perbandingan Administrasi Negara* (Bandung: Pustaka Setia, 2012).
- Solong, Aras, Muliadi, 'Inovasi Pelayanan Publik', *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 2020, 79
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2017)
- Winarno, *Metodologi Penelitian Dalam Pendidikan Jasmani* (Malang: Um Press, 2013)
- Yusuf, Muri A, *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan*, Pertama (Jakarta: Fajar Interpratama Mandiri, 2017)

SKRIPSI

- Aprilia, Gista, '*Komunikasi Inovasi Transaksi Elektronik Melalui Program Smart Card Di Kota Pekanbaru*' (State Islamic Suska Riau, 2019)
- Putri A, Nike Helny Rizky Eka, '*Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Pada Program "Jebol Anduk" Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang)*' (Brawijaya University, 2017)
- Yulistivira, Armilita, '*Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Mobile Cegah Stunting (Ayo Ceting) Di Puskesmas Andalas Kota Padang*' (Andalas University, 2023)

WEBSITE

Annur, Cindy Mutia, 'Berapa Usia Mayoritas Pengguna Media Sosial Di Indonesia?', *Databooks*, 2020. <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/7d0cac9b2502791/berapa-usia-mayoritas-pengguna-media-sosial-di-indonesia>

Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan, 'Pengertian Inovasi', *Kemendiknas Pendidikan Kebudayaan, Riset Dan Teknologi Republik Indonesia*, 2016

Cindy Mutia Annur, 'Persyaratan Berbelit Keluhan Utama Masyarakat Terhadap Layanan Publik', *Kata Data Media Network*, 2021. <https://databoks.katadata.co.id/politik/statistik/65fa06b690e14d2/persyaratan-berbelit-keluhan-utama-masyarakat-terhadap-pelayanan-publik>

'Pendaftaran Online Puskesmas Tambelang Jombang', *Website Puskesmas Tambelang Jombang*, 2022. <https://puskesmastembelang.com/pendaftaran-online/>

Petshop, Raja, 'Penyebab Stress Pada Hewan Peliharaan Dan Cara Mengatasinya', 2017

Young on Top, '10 Manfaat Memiliki Hewan Peliharaan Di Usia Senja', *YOT*, 2023

PERATURAN

KEMENPAN-RB, 'Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 Tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151.2 (2021), 1–10

'Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 103 Tahun 2017 Tentang Pembentukan Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan', 12–13

'Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014', 2014, p. 5

'Undang- Undang Republik Indonesia No 18 Tahun 2018 Tentang Peternakan Dan Kesehatan Hewan', 2018, 4

'Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik', 2009, p. 4

JURNAL

Arundel, Anthony, Carter Bloch, and Barry Ferguson, 'Advancing Innovation in the Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals', *Research Policy*, 48.3 (2019), 789–98

<https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.12.001>

Herlina, Andi. Hamka. Katuuk, Harry., 'Pentingnya Inovasi Dalam Pelayanan Administrasi Publik Di Tengah Era Disrupsi', *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Volume 3 N (2023), 4791–4800

Nurhalim, M. Zainal Akbar Saputra, Nuning Setia Ningsih, Amirullah, Musli, Jamrizal, 'Konsep Kepemimpinan: Pengertian, Peran, Urgensi Dan Profil Kepemimpinan', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Volume 7 N (2023)

Okvireslian, Sischa, 'Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Da;Am Jaringan Kepada Peserta Didik Paket B UPTD SPNF SKB Kota Cimahi', *Jurnal Comm-Edu*, Volume 4 N (2021), 132

Ridwansyah, 'Peningkatan Kinerja Pelayanan Pasien Untuk Meminimalkan Antrian Dengan Waiting Line Method', *Information System For Educators and Professionals*, Vol. 1, No (2017)

Rumana, Nanda Aula. Rapzari, Elina Intan. dkk, 'Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model Di RSUP Fatmawati', *Universitas Indrapasta PGRI*, 2020, 44
<https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>

