

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN  
KETENAGAKERJAAN DALAM MEDIASI PENYELESAIAN  
PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL  
DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## ABSTRAK

**Huriya Fajriati Husniah, NIM. 2010841016. Efektivitas Implementasi Kebijakan Ketenagakerjaan dalam Mediasi Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2024. Dibimbing oleh: Dr. Hendri Koeswara, S.IP., M.Soc.Sc dan Kusdarini, S.IP, M.PA. skripsi ini terdiri dari 201 halaman dengan referensi 17 buku teori, 9 buku metode, 16 jurnal, 2 skripsi, 8 peraturan perundang-undangan, dan 2 website.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Ketenagakerjaan dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial melalui Mediasi yang dilaksanakan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. Mediasi merupakan upaya untuk menyelesaikan perselisihan hubungan industrial yang terjadi di antara para pekerja dan pengusaha yang ditengahi oleh Mediator Hubungan Industrial. Kebijakan Mediasi mengacu pada Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial dan Permenaker Nomor 17 Tahun 2014 Tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Mediator Hubungan Industrial Serta Tata Kerja Mediasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Proses pengumpulan data penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan menggunakan triangulasi sumber. Untuk menganalisis hasil dan temuan penelitian dilakukan dengan menggunakan model Efektivitas Implementasi Riant Nugroho yang terdiri dari 2 variabel, yaitu tepat dan dukungan.

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Implementasi Kebijakan Ketenagakerjaan dalam Mediasi Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Kota Padang sudah efektif. Hadirnya mediasi yang ditengahi mediator sebagai salah satu upaya menyelesaikan perselisihan dengan cepat, tepat, dan murah telah mencapai target Perjanjian Bersama dan membantu pekerja dalam mendapatkan haknya. Namun, terdapat hambatan seperti jumlah mediator masih belum mencapai keadaan ideal. Kemudian, masih ada laporan yang tidak mencapai kesepakatan dikarenakan tidak ditemukannya titik temu dan wewenang mediator yang terbatas. Rendahnya pemahaman pekerja dan pengusaha dalam aturan ketenagakerjaan dikarenakan kurangnya pembinaan. Pada dukungan politik sudah terdapat dukungan dari elit politik tetapi perlu dimaksimalkan. Pada dukungan teknis masih sedikitnya jumlah pemenuhan sarana hubungan industrial dan ruang khusus mediasi yang memadai. Pada dukungan strategik seperti teknik setengah kamar dan klarifikasi perlu dimaksimalkan untuk mencapai hasil mediasi yang efektif. Guna memaksimalkan kebijakan mediasi, perlunya sosialisasi dan peningkatan sarana hubungan industrial di Kota Padang.

**Kata Kunci: Efektivitas Implementasi, Mediasi, Perselisihan Hubungan Industrial, Mediator Hubungan Industrial**

## ABSTRACT

***Huriya Fajriati Husniah, NIM. 2010841016. The Effectiveness of Employment Policy Implementation in Mediation for Industrial Relations Disputes Resolution in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2024. Guided by: Dr. Hendri Koeswara, S.IP., M.Soc.Sc and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of 201 pages with references from 17 theory books, 9 method books, 16 journals, 2 theses, 8 regulations, and 2 websites.***

*This research aims to identify and describe the effectiveness of the implementation of industrial relations disputes resolutions policies through mediation carried out by Department of Manpower and Industry in Padang City. Mediation is an effort to resolve industrial relations disputes that occur between workers and employers, facilitated by an Industrial Relations Mediator. The mediation policy refers to Law Number 2 of 2004 on the Settlement of Industrial Relations Disputes and Minister of Manpower Regulation Number 17 of 2014 on the Appointment and Dismissal of Industrial Relations Mediators and Mediation Work Procedures.*

*This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques included interviews, observations, and documentation. The data collection process was conducted using purposive sampling and source triangulation. To analyze the results and findings, the research utilized the effectiveness implementation model by Riant Nugroho, which consists of two variables: appropriateness and support.*

*Based on the research findings, the researcher draws the conclusion that the effectiveness of the implementation of labor policies in mediating the resolution of industrial relations disputes in Padang City has already been effective. This can be seen from mediation, facilitated by mediators, serves as a key effort to resolve disputes quickly, accurately, and affordably, achieving the targets set and assisting workers in obtaining their rights. However, there are obstacles such as the number of mediators has not reached an ideal state yet. Additionally, there are still disputes that do not reach an agreement due to the absence of common ground and the limited authority of mediators. The low understanding of workers and employers regarding labor regulations because the guidance provided is inadequate. There is political support from political elites, but it needs to be maximized. In terms of technical support remains limited, with few means of industrial relations and dedicated mediation rooms. Strategic supports, such as half-room techniques and clarifications, need to be enhanced to achieve effective mediation outcomes. Last, to enhance the mediation policy, there is a need for socialization along with improvements in industrial relations facilities in Padang City.*

***Keywords: Effectiveness of Implementation, Mediation, Industrial Relations Dispute, Industrial Relations Mediator***