

**ANALISIS PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI BAGIAN DARI FACTOR PSIKOLOGIS YANG
MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA KARYAWAN NOVOTEL
HOTELS & RESORT BUKITTINGGI**

TESIS



SHUZANNY SEFRIZA

1520522046

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2017**

**ANALISIS PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI BAGIAN DARI FACTOR PSIKOLOGIS YANG
MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA KARYAWAN NOVOTEL
HOTELS & RESORT BUKITTINGGI**

TESIS

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas, Padang*



SHUZANNY SEFRIZA

1520522046

Pembimbing

Dr. Hafiz Rahman, MSBS

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2017**

**ANALISIS PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI BAGIAN DARI FACTOR PSIKOLOGIS YANG
MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA KARYAWAN NOVOTEL
HOTELS & RESORT BUKITTINGGI**

Shuzanny Sefriza¹, Hafiz Rahman²

¹²³*Master of Management, Faculty of Economics, Andalas University, Padang,
Indonesia*

ABSTRACT

In the industrial sector, retaining employees by optimizing organizational support and suitability of workload is important to maintain the company existence through human resources management, especially in the cement industry which requires high-level integrity of employees due to heavy work intensities. Therefore, this study was conducted to analyze and determine the effect of perceived organizational support and workload on turnover intention, by using the mediating contribution of job satisfaction to organic employees in one of the cement industries in Indonesia. Recorded, as many as 100 organic employees from various departments have been participated. Then, the feed-back data were analyzed by the assistance of IBM SPSS software and Smart-PLS latest version. Result found that fifth-relationships are in line with the expectations while not to the other two.

Keywords: *Turnover Intention, Perceived Organizational Support, Workload, Job satisfaction*

**ANALISIS PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI BAGIAN DARI FACTOR PSIKOLOGIS YANG
MEMPENGARUHI KOMITMEN KERJA KARYAWAN NOVOTEL
HOTELS & RESORT BUKITTINGGI**

Shuzanny Sefriza¹, Hafiz Rahman²

^{1,2,3}Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas, Padang,
Indonesia

ABSTRAK

Di sektor industri, mempertahankan karyawan melalui optimalisasi dukungan organisasi dan kesesuaian beban kerja adalah penting untuk menjaga eksistensi perusahaan melalui pengelolaan sumberdaya manusia, terutama pada industri semen yang membutuhkan karyawan dengan tingkat integritas yang tinggi, karena intensitas beban kerja yang berat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisa pengaruh dukungan organisasi yang dirasakan dan beban kerja terhadap *turnover intention*, dengan kontribusi kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan organik di salah satu perusahaan semen yang ada di Indonesia. Tercatat, sebanyak 100 orang karyawan telah berpartisipasi dalam penelitian ini, dan kemudian *feed-back* data tanggapan dari karyawan-karyawan tersebut di analisa menggunakan bantuan software IBM SPSS dan software Smart-PLS versi terbaru. Hasil menemukan bahwa terdapat lima hipotesis sesuai dengan ekspektasi penelitian, sedangkan dua lainnya tidak.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, Dukungan Organisasi Yang Dirasakan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja