

DAFTAR PUSTAKA

- Banabakova, V., & Georgiev, M. 2018. The Role Of The Balanced Scorecard As A Tool Of Strategic Management And Control. *IJASOS-International E Journal of Advances in Social Sciences*, 4(10), 84–99.
- Bharata, R. W., Setyorini, D., & Isroah. 2019. Penerapan Balanced Scorecard dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. *Riset Ekonomi Pembangunan*, 4(2), 119–127. <http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/REP>
- Citradika, Didha & Satrio, Danang. 2021. Implementasi Balanced Scorecard di RSUD Kab. Batang. *Ristek : Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Kabupaten Batang*. 6. 38-46. 10.55686/ristek.v6i1.108.
- Dalimunthe, M. B., Situmorang, A., & Hanum, R. 2020. Analisis Pengaruh Kedisiplinan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Delia Kabupaten Langkat. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 4(1), 13–24.
- Dewi. 2014. Penilaian Kinerja Berdasarkan Keuangan dan Non Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. *E-Jurnal Akuntansi*. (761 - 777, ISSN 2302 – 8556).
- Efrinaldi. 2008. *Hukum Islam dalam Perubahan Sosial*. Jakarta: Citra Publika Press.
- Hafianti, R. 2021. Analisa Pengukuran Kinerja RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2019 dengan metode Balance Scorecard. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Andalas.
- Hanuma, S., dan Kiswara, E. 2010, *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor)*, Jakarta.
- Hardisman. 2020. *Kupas Tuntas dan Lugas Metodologi Penelitian Kualitatif*. Depok: Raj Grafindo Persada.
- Hasanah, U., & Setiawan, A. 2015. Analisis Pengukuran Kinerja Sebelum dan Sesudah Ditetapkannya Metode Balanced Scorecard sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja. *Jurnal Akunida*, 1(1), 9–16.
- Istiqlal, C.H. 2009. Penilaian Kinerja Perbankan Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard . La-Riba.

Jufrizen, J., & Sitorus, T. S. 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening*. In Seminar nasiona; Teknologi Edukasi sosial dan Humaniora, (Vol. 1, No.1, pp. 844-859)

Juwita, G.,S. Marlinae, L., & Rahman, F. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Jurnal publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*,4(2),49-56.

Kaplan, Robert S. dan Norton, David P., 1996. *Balanced Scorecard, Menerjemahkan Strategi Menjadi Aksi*, Alih Bahasa Peter R. Yosi Pasla, 2000. Jakarta: Erlangga.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. 2002. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Terjemahan: Pasla Yosi Peter R.* Jakarta: Erlangga.

Kaplan, R. S. 2010. *Conceptual Foundations of the Balanced Scorecard*. In *Handbooks of Management Accounting Research* (Vol. 3). Elsevier. [https://doi.org/10.1016/S1751-3243\(07\)03003-9](https://doi.org/10.1016/S1751-3243(07)03003-9)

Kaplan, R. S., & Mcmillan, D. 2020. *Updating the Balanced Scorecard for Triple Bottom Line Strategies*. Working Paper (No. 21–028).

Khairurrozi, Muhammad & Syahida, Ayunin & Mirani, Nanda. 2022. Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di RSUD dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur: Hospital Performance Analysis Based on the Balanced Scorecard at RSUD dr. Zubir Mahmud, East Aceh. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)* Vol 5.No.3.

Mardiasmo, 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Penerbit Andi Yogyakarta.

Martunis, A., Dalimunthe, R., Amalia, K., J., Syahpurta, H., Adam, M., & Masyudi, M. 2020. Adaptation of the balanced scorecard model to measure performance of the departments at dr Zainoel abidin regional general hospital, banda aceh. *Journal of Modelling in Management*, 15(2), 365-379. <https://doi.org/10.1108/JM2-09-2018-0149>

Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Medinal. 2021. Analisis Pengukuran Kinerja Operasional Rumah Sakit Bakti Timah Pangkal Pinang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Jurnal IAKP. Volume 2 No. 2.

Munawir, S. 2001. Analisis Laporan Keuangan. Yogyakarta, Lyberty.

Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat ganda Kinerja Keuangan Rumah Sakit*, Salemba, Jakarta

Mulyadi. 2015. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta. STIE YKPN.

Nabella, Wahyu,S. 2023. Kinerja Rumah sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard (BSC): Studi Kasus. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. Vol.9, No.2.

Nurmaulidia, A. & Sidin, Andi & Mangilep, Adelia. 2021. Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanudin Tahun 2020: Performance Assessment Based on the Balanced Scorecard at Hasanuddin University Hospital in 2020. *Hasanuddin Journal of Public Health*. 2. 88-105. 10.30597/hjph.v2i1.12701.

Oktaviana, F. 2023. Peningkatan Kinerja dengan Melakukan Analisis Perancangan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada RSUD di Wilayah Indonesia Timur (Studi Kasus Pada RSUD DR. T. C. Hillers Maumere). *Journal Of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*. Vol.16. No. 3.

Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan bidang Perumahan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 65 Tahun 2015 Tentang Standar Profesi Fisioterapi

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Standar Kompetensi Manajerial Jabatan Fungsional Sanitarian

Peraturan Menteri Kesehatan epublik Indonesia, Nomor 58 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 26 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Tenaga Perekam Medis

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 49 Tahun 2013 tentang Komite Keperawatan Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 375 Tahun 2007 tentang Standar Profesi Radiografer

Peraturan menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 370 Tahun 2007 tentang Standar Profesi Ahli Teknologi Laboratorium Kesehatan

Priantara, Diaz. 2013. *Fraud Auditing & Investigation*. Penerbit Mitra Wacana

Rangkuti, Freddy. 2011. *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Rizki, S. A., Yenti, E., & Maulana, R. 2019. Balanced Scorecard sebagai Pengukur Kinerja pada RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah MS Batusangkar. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*, 5(1), 7–12.

Rompas, M. A., Karamoy, H., & Lambey, L. 2019. Analisis Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Robert Wolter Mongisidi Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "Goodwill,"* 10(2), 47–56. <https://doi.org/10.35800/jjs.v10i2.24888>

Rozner, Steve. 2013. *Developing and Using Key Performance Indicators: A Toolkit for Health Sector Managers*. Health Finance and Governance Project United States Agency for International Development.

RSI Ibnu Sina Payakumbuh. 2023. Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat RSI Ibnu Sina Payakumbuh Tahun 2023.

RSI Ibnu Sina Payakumbuh. 2023. Laporan Mutu RSI Ibnu Sina Payakumbuh Tahun 2023

RSI Ibnu Sina Payakumbuh. 2022. Rencana Strategis (Renstra) RSI Ibnu Sina Payakumbuh Tahun 2022-2026.

RSI Ibnu Sina Payakumbuh. 2022. Profil RSI Ibnu Sina Payakumbuh Tahun 2023.

Rudianto. 2013. Akutansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis. Jakarta: Erlangga

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Samuel Lay Riwu, Adik Wibowo, Kevin Crissanta Budiayatno. 2021. Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard: Systematic Review. *Jurnal Manajemen Kesehatanyayasan RS. Dr. Soetomo*. Volume 7 No.2

Satori D, Komariah A. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Sawir, A. 2001. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Rumah Sakit*. PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta.

Sarwono, J. 2006. *Metode Penilaian Kuantitatif dan Kualitatif*. Cetakan pertama, Yogyakarta, Graha Ilmu.

Setiobudi, E. 2017. Analisis Sistem penilaian Kinerja karyawan Studi Pada PT. Tridharma Kencana. *Journal of Applied Business and Economics*. 3(3). 172.

Sofia, W. 2019. *Analisa Kinerja Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Simpang Empat Pasaman Barat dengan model Balance Scorecard*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Andalas.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

Widjanarko, B . 2006. Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan Berdasarkan Hasil Evaluasi Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan di RS Budi Mulya Surabaya. Tesis. Surabaya:Universitas Airlangga.

Wiguna, K. Y., Wati, R., & Marliza, Y. 2019. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 571–584.
<https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1956>

Yulita, M. K. I. 2019. *Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dr. Saiful Anwar dengan Metode Balanced Scorecard*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Malang.

Yayasan Rumah Sakit Islam Sumatera Barat. 2019. *Pedoman Pelayanan Ruhul Islam*. Padang.

