

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: Syakir Media Press
- Aida, R. (2018). *Komunikasi Inovasi: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ananda, R., & Amiruddin. (2017). *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi*. Medan: CV. Widya Puspita
- Ediset. (2021). *Inovasi, Diseminasi dan Adopsi*. Padang: Andalas University Press.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial* (1st ed.). Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hubeis, A. V. S., et al. (2017). *Komunikasi Inovasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group.
- Kuswarno, E. (2010). *Fenomenologi: Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitian*. Jakarta: Widyapadjajaran
- Leeuwis, C. (2009). *Communication for Rural Innovation: Rethinking Agricultural Extension*. Blackwell Publishing.
- Moleong, R. J. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Mulyana, D. (2015). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rahmadana, M. F., et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusions of Innovations* (4<sup>th</sup> ed). New York: Free Press.
- Subakti, H., et al. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia
- Sumardjo, et al. (2019). *Komunikasi Inovasi* (3<sup>rd</sup> ed). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Trisantosa, I. N., et al. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Yogyakarta: Depublish.
- Vera, N. (2016). *Komunikasi Massa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus*. Madura: UTM Press.

Wijayanto, A., et al. (2022). *Adopsi Teknologi Metaverse dalam Pendidikan*. Tulungagung: Akademia Pustaka.

Zaltman. G., et al. (1973). *Innovation and Organization*. New York: Krieger Publishing Company.

### **Skripsi**

Arkana, N. (2020). *Peningkatan Adopsi Inovasi Sistem Informasi Agribisnis Berbasis Aplikasi di Lampung Hidroponik Gang Hijau Asmat, Jakarta Selatan*. Fakultas Sain dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Nauli, I. (2022). *Komunikasi Inovasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat (Studi Kasus Pada Dinas Dukcapil Kabupaten Pasaman Barat Dalam Komunikasi Inovasi Aplikasi Dukcapil Prima Mobile)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas.

Putri. L.R. (2021). *Faktor Penghambat Adopsi Inovasi Amoniasi Jerami Padi Pada Peternak Sapi Potong Di Wilayah Agam Timur*. Fakultas Peternakan, Universitas Andalas.

Satria, M. R. (2023). *Komunikasi Inovasi Pelayanan Publik Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Cabang Padang Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Mobile Jkn Kepada Peserta Jkn-Kis Kota Padang*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas.

### **Jurnal**

Badri, M. (2022). Komunikasi Inovasi Dalam Adaptasi Kebiasaan Baru: Studi Deskriptif Pada Pelaku Usaha di provinsi Riau. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 20(01), 1–13. <https://doi.org/10.46937/20202238001>

Bakti, A., Zulkarnain, I., & Masdalafah. (2023). Komunikasi dan Perilaku Adopsi Sorgum Bioguna di Kabupaten Langkat. *Komunikatif: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12(2), 223-234. <https://doi.org/10.33508/jk.v12i2.4786>

Dewi, I. A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik “Sapaku Malam” di Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 1-17. <https://doi.org/10.22225/pi.5.2.2020.104-120>

DharmawanL., Firmansyah, A., & SusantoT. (2019). Komunikasi Inovasi dalam Pemanfaatan Lahan Pekarangan Komunitas Petani untuk Mewujudkan Kemandirian Pangan di Era Digital. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 17(1), 55-68. <https://doi.org/10.46937/17201926590>

Ediset, Fuad, M. (2019). Extension methods in adopting reproductive biotechnology innovation for cattle breeding in Dharmasraya District, West Sumatera. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/287/1/012034>

- Efendi, K., Tumija, Handayani, N., & Rifai, M. (2022). Model Inovasi Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 4(1), 45-67. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2327>
- Fatonah, E. (2008). Dimensi Waktu dalam Proses Adopsi Inovasi. *Jurnal Sosial*, 12(2), 78-88. <https://doi.org/10.5678/jsosial.12.2.2008.78-88>
- Gati, R. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik di DPM PTSP Kota Bandung. *Journal of Business Administration Economics and Entrepreneurship*, 4(1), 37-46. <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jbest/article/view/445/316>
- Hanafi, M. (2021). Manajemen Komunikasi Inovasi dalam Organisasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 145-159. <https://doi.org/10.14710/jap.v10i2.28721>
- Hartono, T., Trisakti, F. A., & Aprilia, G. (2021). Smart Card Madani: Solusi Berbasis Komunikasi Inovasi pada Pemerintahan Kota Pekanbaru, Riau. *Jurnal Riset Komunikasi*, 4(2), 232-246. <https://doi.org/10.38194/jurkom.v4i2.288>
- Pratama, A. (2020). Pengaruh Media Sosial Terhadap Adopsi Teknologi Baru. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 43-58. <https://doi.org/10.24198/jk.v15i1.425>
- Putri, Adelia., Ardianto. (2024). Inovasi Pelayanan Aplikasi PLN Mobile di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Indonesia*, 10(3), 123-135. <https://doi.org/10.57235/jerumi.v2i1.2029>
- Maghaydah, S., et al. (2024). Factors Affecting Metaverse Adoption in Education: a Systematic Review, Adoption Framework, and Future Research Agenda. *Heliyon*, 10 (7). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e28602>
- Malik, C. H., Nadhira, F. A., Mochammad, I. (2022). Penggunaan Aplikasi Peduli Lindungi oleh Lansia Ditinjau dari Teori Difusi Inovasi. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(2), 159-176. <https://doi.org/10.23969/jp.v9i2.13994>
- Maulana, M. R., Ismanto, B., Budijanto, H. A., & Binabar, S. W. (2019). Adopsi Inovasi Media Komunikasi-Informasi-Edukasi (Kie) Untuk Memperkuat Industri Kreatif Kota Pekanbaru Di Era Industri 4.0. *Jurnal Litbang Kota Pekanbaru*, 17, 93-102. <https://doi.org/10.54911/litbang.v17i0.111>
- Maysara, & As'ari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 215-226. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.290>
- Muslim. (2015). Varian-Varian Paradigma, Pendekatan, Metode, dan Jenis Penelitian dalam Ilmu Komunikasi. *Wahana*, 1(10), <https://doi.org/10.33751/wahana.v1i10.654>



- Rahmawati, I. A., et al. (2023). Adopsi Inovasi Hasil Riset di IPB University. *Jurnal Penyuluhan*, 19 (01), 117-129. <https://doi.org/10.25015/19202343558>
- Rendo, R. F. (2019). Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(3), 22–28. <https://doi.org/10.33366/jisip.v8i3.1781>
- Sofyan, I. (2019). Strategi Komunikasi Inovasi dalam Perubahan Sistem Pertanian Jagung Hibrida Madura-3 di Kabupaten Pamekasan. *Jurnal Komunikasi*, 13(2), 109–120. <https://doi.org/10.21107/komunikasi>
- Utomo, S., Wibowo, S. S., Setiastuti, N., & Hakim, A. R. (2020). Penilaian Tingkat Kesiapan Inovasi Perguruan Tinggi XYZ Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 4(2), 118–123. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v4i2.2330>
- Witri, M. G. (2022). Digitalisasi Pelayanan: Adopsi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Berbasis Website. *Ulil Albab: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1811-1826. <https://journal-nusantara.com/index.php/JIM/article/view/429>

### **Peraturan Perundang-Undangan**

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. (2004).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (2008).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011).

### **Website**

- Mahirini, U. (2024, Februari 26). *Digitalisasi Menurut Para Ahli: Perubahan Revolusioner di Era Modern*. Viktolia. <https://www.viktolia.id/digitalisasi-menurut-para-ahli/>
- Selvia, N. (2024, Mei 9). *Perumda Air Minum Padang Luncurkan “Kaba Aia” dan Call Center*. Padek Jawapos. <https://padek.jawapos.com/padang/2363768367/perumda-air-minum-padang-luncurkan-kaba-aia-dan-call-center>