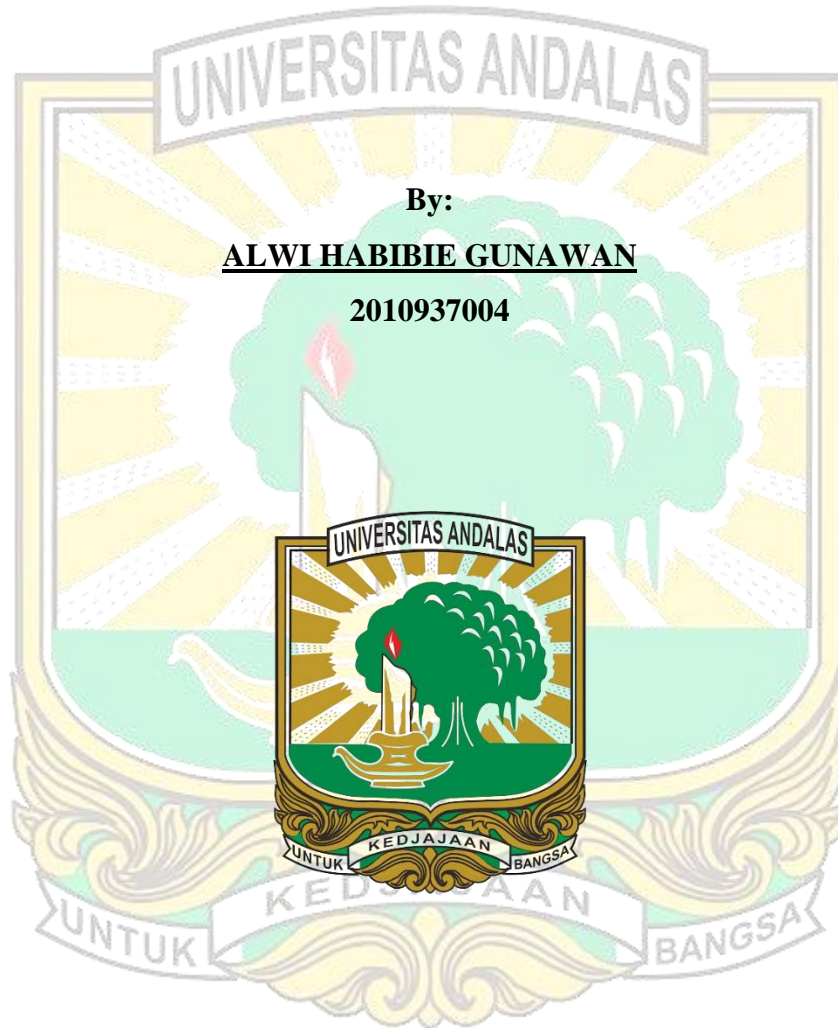


**FORMULATION OF PROGRAM PERFORMANCE
INDICATORS AND ACTIVITY PERFORMANCE
INDICATORS IN THE PERFORMANCE MANAGEMENT
SYSTEM OF UNIVERSITAS ANDALAS**

FINAL PROJECT



By:

ALWI HABIBIE GUNAWAN

2010937004

**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**FORMULATION OF PROGRAM PERFORMANCE
INDICATORS AND ACTIVITY PERFORMANCE
INDICATORS IN THE PERFORMANCE MANAGEMENT
SYSTEM OF UNIVERSITAS ANDALAS**

FINAL PROJECT

*A Report Submitted as a Fulfilment of Requirement to Complete the degree of
Bachelor in Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering,
Universitas Andalas*

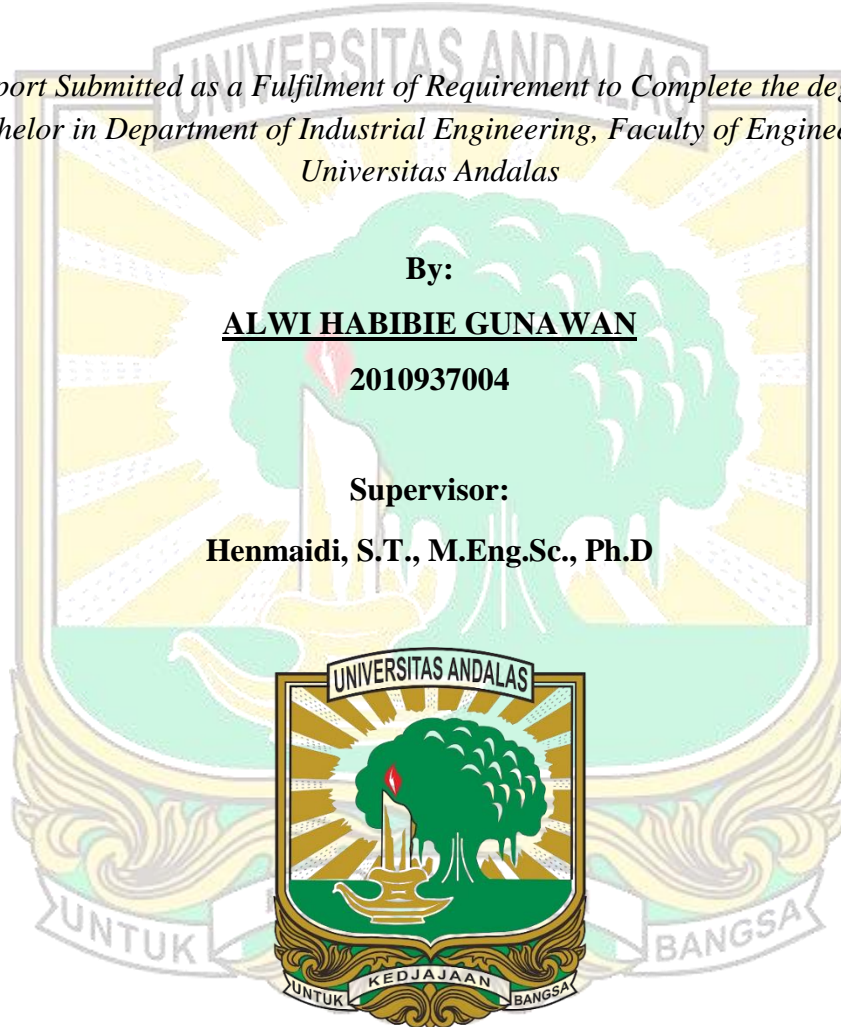
By:

ALWI HABIBIE GUNAWAN

2010937004

Supervisor:

Henmaidi, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D



**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2024

ABSTRACT

Universitas Andalas, as one of the oldest public universities in Sumatra, has a strategic plan that functions in the process of developing and achieving its vision and mission. Universitas Andalas's business strategic plan 2020-2024 second revision broadly includes a vision, mission, strategic objectives, strategic goals, KPIs/IKSS, programs, and activities designed in a logical and structured manner. However, the achievement of the targets formulated in the strategic plan is still not optimal, especially in relation to improving the quality of education that affects the ranking and reputation of universities in the global arena. Based on the performance report of Universitas Andalas 2020-2023, several performance indicators did not reach 100%, which indirectly had an impact on the decline in global ranking according to QS World University Rankings (QS WUR). One of the causes of this is the absence of indicators in each program and activity and the absence of an effective logframe matrix and strategic target performance matrix to monitor and evaluate the achievement of university performance.

This research aims to produce program performance indicators and performance indicators of Universitas Andalas activities in order to improve the quality of university performance management. The method used in the formulation of these indicators is Logical Framework Analysis (LFA), which involves stages such as stakeholder analysis, problem analysis, objective analysis, strategy analysis, and logframe matrix. Each stage aims to ensure that the performance indicators at each level of the organization are measurable and relevant to the targets to be achieved. Validation of the formulation of these indicators is carried out together with resource persons from the directorate of planning and development of Universitas Andalas. The formulation of these performance indicators provides a clear picture of how performance indicators can be further developed.

The results of the formulation of indicators in the performance matrix of Universitas Andalas's strategic goals show alignment between vision, mission, strategic goals, and performance indicators at all levels of the organization. Through the LFA stage, Universitas Andalas can identify the important roles of various stakeholders, overcome major obstacles, and determine effective strategies to achieve its strategic goals. The result of this stage is the logframe matrix, which serves as a systematic planning tool with measurable performance indicators. In addition, the resulting program and activity performance indicators serve as operational guidelines to improve accountability, measure the contribution of programs and activities to strategic goals, and become a key element in building quality and results-oriented university governance and help realize its vision as a leading and dignified university.

Keywords: Logical Framework Analysis (LFA), Performance Indicators, Strategic Business Plan, Strategic Goal Achievement, Universitas Andalas

ABSTRAK

Universitas Andalas, sebagai salah satu perguruan tinggi negeri tertua di Sumatera, memiliki rencana strategis yang berfungsi dalam proses pengembangan dan pencapaian visi dan misinya. Rencana strategis bisnis Universitas Andalas tahun 2020-2024 revisi kedua secara garis besar mencakup visi, misi, tujuan strategis, sasaran strategis, IKU/IKSS, program, dan kegiatan yang dirancang secara logis dan terstruktur. Namun, pencapaian target yang dirumuskan dalam rencana strategis tersebut masih belum optimal, terutama dalam kaitannya dengan peningkatan kualitas pendidikan yang mempengaruhi peringkat dan reputasi universitas di kancah global. Berdasarkan laporan kinerja Universitas Andalas 2020-2023, beberapa indikator kinerja tidak mencapai 100%, yang secara tidak langsung berdampak pada penurunan peringkat global menurut QS World University Rankings (QS WUR). Salah satu penyebab dari hal ini adalah tidak adanya indikator pada setiap program dan kegiatan serta belum adanya matriks logframe dan matriks kinerja sasaran strategis yang efektif untuk memonitoring dan mengevaluasi pencapaian kinerja universitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan indikator kinerja program dan indikator kinerja kegiatan Universitas Andalas dalam rangka meningkatkan kualitas manajemen kinerja universitas. Metode yang digunakan dalam perumusan indikator ini adalah Logical Framework Analysis (LFA), yang melibatkan tahapan seperti stakeholder analysis, problem analysis, objective analysis, strategy analysis, dan logframe matrix. Setiap tahapan bertujuan untuk memastikan bahwa indikator kinerja pada setiap tingkatan organisasi dapat terukur dan relevan dengan target yang ingin dicapai. Validasi dari perumusan indikator ini dilakukan bersama dengan narasumber yang berasal dari direktorat perencanaan dan pengembangan Universitas Andalas. Perumusan indikator kinerja ini memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana indikator kinerja dapat dikembangkan lebih lanjut.

Hasil perumusan indikator dalam matriks kinerja sasaran strategis Universitas Andalas menunjukkan keselarasan antara visi, misi, sasaran strategis, dan indikator kinerja di seluruh tingkatan organisasi. Melalui tahapan LFA, Universitas Andalas dapat mengidentifikasi peran penting dari berbagai pemangku kepentingan, mengatasi hambatan utama, dan menentukan strategi yang efektif untuk mencapai sasaran strategisnya. Hasil dari tahapan ini adalah logframe matrix, yang berfungsi sebagai alat perencanaan sistematis dengan indikator kinerja yang terukur. Selain itu, indikator kinerja program dan kegiatan yang dihasilkan berfungsi sebagai pedoman operasional untuk meningkatkan akuntabilitas, mengukur kontribusi program dan kegiatan terhadap sasaran strategis, dan menjadi elemen kunci dalam membangun tata kelola universitas yang berkualitas dan berorientasi pada hasil serta membantu mewujudkan visinya sebagai universitas yang terkemuka dan bermartabat.

Kata Kunci: *Indikator Kinerja, Logical Framework Analysis (LFA), Pencapaian Sasaran Strategis, Rencana Strategis Bisnis, Universitas Andalas*