

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- A. Qirom Syamsudin Meliala, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta, 2010.
- Abdur Atsar dan Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV. Budi Utama, Sleman, 2019.
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Ainun Naim, *Akuntansi Keuangan*, BPEF, Yogyakarta, 1992.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- AZ. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2002.
- Bastianon, *Hukum Bahan Ajar Sosiologi*, Universitas Pamulang, Pamulang, 2020.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.
- Dominakus Rato, *Filsafat Hukum (Mencari Memahami dan Memahami Hukum)*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta, 2010.
- Frans Hendra Winarta, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Seri Hukum Bisnis: Hukum Arbitrase*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2000.
- , 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Hans Kelsen, *Pengantar Teori Hukum*, Nusa Media, Bandung, 2009.
- Lili Rasjidi dan I.B Wyasa Putra, *Hukum sebagai Suatu Sistem, Remaja Rosdakarya*, Bandung, 1993.
- Mahkamah Agung RI, *Proyek Peningkatan Tertib Hukum dan Pembinaan Hukum Mahkamah Agung RI (Lembaga Pembiayaan)*, Jakarta, 1994.

Munir Fuady, *hukum tentang pembiayaan dalam teori dan praktik (leasing, factoring, modal ventura, pembiayaan konsumen, kartu kredit)*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1995.

Munir Fuady, *Hukum Tentang Pembiayaan Dalam Teori dan Praktek*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.

Kasmir, *Bank dan lembaga keuangan lainnya*, Rajawali Pers, Jakarta, 2008.

-----, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT Radja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

Nurnaningsih Amriani, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.

R. Setiawan, *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung, 2007.

Rachmadi Usmani, *Mediasi Di Pengadilan: Dalam Teori dan Praktik*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.

Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok, 2018.

Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum; Pencarian, Pembebasan dan Pencerahan*, Muhammadiyah Press University, Surakarta, hlm. 2004.

Serlika Aprita dan Rio Adhitya, *Filsafat Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Depok, 2020.

Sonny Keraf, *Etika Bisnis Tuntunan dan Relevansinya*, Kanisius, Yogyakarta, 1998.

Sri Hajati, Sri Winarsi, dkk, *Buku Ajar Politik, Hukum Pertanahan*, Airlangga University Press, Surabaya.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta, 2010.

-----, *Pokok-pokok Hukum Perdata*, PT. Intermasa, Jakarta, 2010.

Sudargo Gautama, *Prospek Pelaksanaan Arbitrase di Indonesia: Penyelesaian Sengketa Secara Alternatif (ADR)*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta, 1995.

Sunaryo, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.

Susanti Adi Nugroho, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta, 2009.

-----, *proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta, 2008.

Takdir Rahmadi, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Mufakat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2017.

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHAPer)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 35 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Tugas dan Wewenang BPSK Serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

C. JURNAL

M. Faiz Mufisi, "Alternatif Penyelesaian Sengketa menurut Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa", *Jurnal Ilmu Hukum Syiar Hukum*, Vol. 8, No. 3, 2005.

Salamiah, 2014, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Kegiatan jual Beli", *Jurnal Al' Adl*, Vol. 6, No. 12, 2014.

Susanto, Susanto, “*Kedudukan Hasil Audit Investigatif Pada Kekayaan Badan Usaha Milik Negara Persero Dalam Hukum Pembuktian Pidana di Indonesia.*” Jurnal Cita Hukum 6.1, 2018.

Susanto, Susanto, Sarwani Sarwani and Slamet Afandi, “*Analisis Kinerja Keuangan Untuk Mengetahui Tingkat Kesehatan, Pertumbuhan Dan Prospek Usaha Pada Unit Usaha Koperasi (Studi Kasus Koperasi Awak Pesawat Garuda Indonesia di Tangerang)*”, Inovasi 1.1. 2018.

D. WEBSITE

Konsumen Menurut KBBI - <https://kbbi.web.id/konsumen> di akses tanggal 10 Oktober 2023.

