

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifur, R. (2020). Implementasi Kebijakan Electronic Government Melalui Aplikasi Electronic Bukti Pelanggaran (E-Tilang) Pada Satuan Polisi Lalu Lintas Kepolisian Resor Kota Besar Medan. *Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sumatera Utara*, 2.
- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Menggunakan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Arifin, H. A. (1992). *Komunikasi Politik dan Pers Pancasila*. Jakarta: Yayasan Media Sejahtera.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. (2022, Agustus 22). *Data Kecelakaan Lalu Lintas yang Terjadi di Provinsi Sumatera Barat Tahun 2019-2021*. Retrieved from BPS Provinsi Sumatera Barat: <https://sumbar.bps.go.id/indicator/34/536/1/data-kecelakaan-lalu-lintas-yang-terjadi-di-provinsi-sumatera-barat.html>
- Burhan, B. (2007). *Penelitian Kualitatif; Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Pradana Media Group.
- Butterick. (2012). *Pengantar Publik Relations; Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Covesia.com. (2021, April 29). *Sejak Diberlakukan Sosialisasi E-TLE di Padang, Hampir Seribu Pelanggar Lalu Lintas Terekam CCTV*. Retrieved from Covesia.com: <https://covesia.com/archipelago/106751/sejak-diberlakukan->

sosialisasi-e-tle-di-padang-hampir-seribu-pelanggar-lalu-lintas-terekam-cctv

Creswell. (2017). *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*.Yogya: Pustaka Pelajar.

Cutlip, Scroot M, Center, Allen H. & Broom, Glen M. (2006). *Effective Public Relations Edisi Ke-Delapan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Cangara. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Cangara. (2022). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

dalam Purhantara. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Effendy. (1993). *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

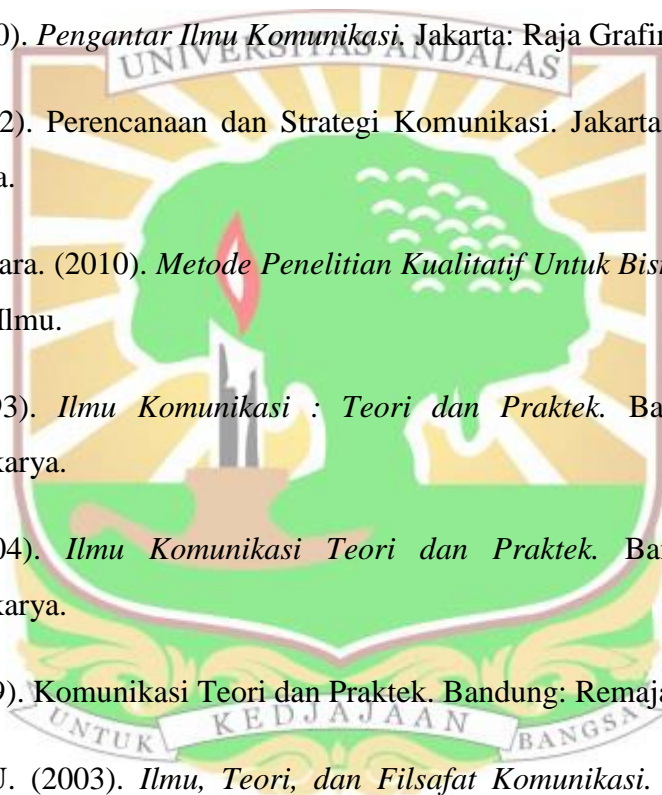
Effendy. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Effendy. (2009). *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu, Komunikasi Teori dan Praktek Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditia Bakti

Ghony, D. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.



- Hadari, N. (2005). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamad, I. (2015). Pengertian Perencanaan Program Komunikasi (PPK). Modul, 1, 1-41.
- Harwoko, D. (2004). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan*. Jakarta: Kencana.
- Huberman, M. d. (1982). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Hamzah, R. E., Rialdo, ), Manogari, R., Riska, ), & Shabrina, P. (2020). STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN KEDAI KOPI KAMAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN 1) (Vol. 1, Issue 1).
- Jalaludin. (2009). *Strategi Dakwah Islam tentang Perilaku Kekerasan Orang Tua terhadap Anak*, . Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- JDIH BPK RI. (2003, Juni 09). *Instruksi Presiden (INPRES) Nomor 3 Tahun 2003 Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. Retrieved from JDIH BPK RI
- Kamaruddin, H. (2014). *Metodologi Penelitian Komunikasi (MPK) Memahami Paradigma dalam Penelitian Sosial/ KOMunikasi (Membumikan Kualitas Penelitian)*. Aceh: Prodi Ilmu Komunikasi Fisip Unimal.
- Kompas.com. (2022, Maret 08). *Empat Jenis Paradigma Penelitian*. Retrived from <https://www.kompas.com/skola/read/2022/03/08/150000169/4-jenis-paradigma-penelitian>
- Langgam.id. (2021, April 30). *Sebulan Tilang Elektronik di Padang Polisi Catat 955 Pelanggar Lalu Lintas*. Retrieved Juli 13, 2022, from

<https://langgam.id/sebulan-tilang-elektronik-di-padang-polisi-catat-955-pelanggar-lalu-lintas/>

Lexy, J. M. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

M. Iqbal, H. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Machmud. (2016). *Tuntunan Penelitian Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian*. Malang: Selaras.

Moore, F. (2002). *Humas (Membangun Citra dengan Komunikasi)*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Mullah, I. (2019). *Strategi Komunikasi Binmas Polresta Pekanbaru dalam Mensosialisasikan Program Jum'at Barokah* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Manzilati, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif : Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

Novendi, P. S. (2021). *Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) dan Permasalahannya*. *Jurnal Info Singkat Vol. XIII No. 7, 2*.

Nurhapni. (2020). *Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan Dalam Memberikan Informasi Kepada Penerima Bantuan PKH Di Kecamatan Manggeng Kabupaten Aceh Barat Daya* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry).

Ombudsman. (2021, Februari 01). *Ombudsman: Kepolisian Paling Banyak Dilaporkan Sepanjang 2020*. Retrieved from Ombudsman RI:



<https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-kepolisian-paling-banyak-dilaporkan-sepanjang-2020>

Pawito. (2011). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara.

Putri, A. (2014). Strategi Komunikasi Dalam Sosialisasi Pemilu 2014. *Jurnal Ilmu Komunikasi* , 7-8.

Purba et al. (2020). Ilmu Komunikasi: Sebuah pengantar. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Pramitha, D. (2010). Sosialisasi Bahasa dalam Pembentukan Kepribadian Anak. Bandar Lampung: Fisip Universitas Lampung.

Regional.kompas.com. (2021, Maret 23). *ini 5 lokasi tilang elektronik di Kota Padang*. Retrieved from regional.kompas.com: <https://regional.kompas.com/read/2021/03/23/184101078/ini-5-lokasi-tilang-elektronik-di-kota-padang>

Robby, M. (2021, Agustus 04). *Tilang Elektronik Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik*. Retrieved from Gerakan Nasional Revolusi Mental: <https://revolusimental.go.id/kabar-revolusi-mental/detail-berita-dan-artikel?url=tilang-elektronik-sebagai-upaya-meningkatkan-pelayanan-publik>

Ruslan, R. (1999). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ruslan, R. (2000). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: Grafindo Persada.



Ramdani, F. M., Hufad, A., & Supriadi, U. (2017). PROGRAM INTERNALISASI NILAI PENDIDIKAN KARAKTER PADA ANAK USIA DINI. In SOSIETAS (Vol. 7, Issue 2).

Siahaan, A. A. (2022). Penerapan Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Titik HR Soebrantas Bagi Pelanggar Lalu Lintas Pengguna Handphone Oleh Kendaraan Roda 4 Di Wilayah Hukum Polda Riau (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

Soehartono. (2008). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumbar.sigapnews.co.id (2021, Maret 23). *Kapolda Sumbar Launching Sistem Tilang Elektronik Untuk Wilayah di Polresta Padang*. Retrieved from Sigapnews Sumbar: <https://sumbar.sigapnews.co.id/polda-sumbar/sn-17102/kapolda-sumbar-launching-sistem-tilang-elektronik-etle-untuk-wilayah-sumbar-di-polresta-padang>

Suryadi, A. (2021, Februari 10). *Menakar Program E-Tilang Kapolri*. Retrieved from detikNews: <https://news.detik.com/kolom/d-5368988/menakar-program-e-tilang-kapolri>

Suryanto. (2016). *Publik Relations*. Yogyakarta: Andi.

Sutaryo. (2004). *Dasar-Dasar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Press.

Sutaryo. (2005). *Sosiologi Komunikasi*. Yogyakarta: Arti Bumi Intaran.

TribunPadang.com. (2022, Juni 10). *Operasi Patuh Singgalang 2022, Kedepankan Tilang Elektronik di Kota Padang*. Retrieved from TribunPadang.com: <https://padang.tribunnews.com/2022/06/10/operasi-patuh-singgalang-2022-kedepankan-tilang-elektronik-di-kota-padang>

Vika, A. D. (2022, Maret 24). *Angka Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia Meningkat di 2021, Tertinggi dari Kecelakaan Motor*. Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/24/angka-kecelakaan-lalu-lintas-di-indonesia-meningkat-di-2021-tertinggi-dari-kecelakaan-motor>

Virgestian, L. (2012). *Strategi komunikasi Bagian Promosi Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung melalui mobil perpustakaan keliling sebagai bentuk pelayanan bagi Warga Kota Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

Widjaja. (1993). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

William Lawrence, N. (2003). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approach*. Pearson Education.

Wahid, U., & Lancia, F. (2018). *Pertukaran peran domestik dan publik menurut perspektif wacana sosial halliday*. Mediator: Jurnal Komunikasi, 11(1), 106-118.