



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DAN MEKANISME KOPING DENGAN STRESS KERJA**

GURU SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI 2

PADANG TAHUN 2018

Oleh :

RISKA

No. BP. 1511211022

Pembimbing I : Dr. Aria Gusti, SKM, M.Kes

Pembimbing II : Luthfil Hadi Anshari, SKM, M.Sc

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2019

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2019

RISKA, No.BP. 1511211022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MEKANISME KOPING DENGAN STRESS KERJA GURU SEKOLAH
LUAR BIASA NEGERI 2 PADANG TAHUN 2018**

xiii + 66 halaman, 18 tabel, 2 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Stres akibat kerja merupakan suatu respon emosi dan fisik yang mengganggu dikarenakan tuntutan tugas tidak sesuai dengan kemampuan individu. Guru merupakan satu diantara 6 profesi dengan tingkat stress paling tinggi. Pada SLB guru dituntut untuk lebih memiliki keahlian dan keterampilan dalam menghadapi siswa berkebutuhan khusus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja, komunikasi interpersonal dan mekanisme koping terhadap stress kerja di SLB N 2 Kota Padang Tahun 2018.

Metode

Jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross sectional. Penelitian dilakukan pada bulan November 2018 hingga April 2019 dengan populasi sebanyak 37 orang. Keseluruhan populasi dijadikan sampel dalam penelitian dengan metode *total sampling*. Pengolahan data secara univariat dan bivariat. Analisis data dengan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$).

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 32,4% guru mengalami stress kerja sedang, 73% memiliki beban kerja berat, 40,5% memiliki komunikasi interpersonal kurang baik, 8,1% memiliki mekanisme koping maladaptive. Hasil uji statistik didapatkan hubungan antara komunikasi interpersonal ($p\text{-value}=0,036$) dengan stress kerja. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja ($p\text{-value}=0,696$), mekanisme koping ($p\text{-value}=0,241$) dengan stress kerja.

Kesimpulan

Terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan stress kerja pada guru SLB Negeri 2 Padang. Disarankan agar pembagian tugas guru dilakukan secara merata dan membentuk kegiatan yang dapat meningkatkan komunikasi antara rekan kerja untuk mencegah stres akibat pekerjaan.

Daftar Pustaka : 36 (1999-2018)

Kata Kunci : Guru, Stress Kerja, Sekolah Luar Biasa

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduated Thesis, June 2019

RISKA, No.BP. 1511211022

**RELATIONSHIP OF WORK LOAD, INTERPERSONAL
COMMUNICATION AND MECHANISM OF COPING WITH
OCCUPATIONAL STRESS IN THE EXTRAORDINARY SCHOOL
TEACHER 2 PADANG IN 2018**

xiii + 66 pages, 18 tables, 2 images, 8 attachments

ABSTRACT

Objectives

Job stress is a disturbing emotional and physical response because the demands of the task are not in accordance with individual abilities. Teacher is one of the 6 professions with the highest stress levels. In SLB, teachers are required to have more expertise and skills in handling students with special needs. This research aims to analyze the relationship between workload, interpersonal communication and coping mechanisms for work stress in SLB N 2 Padang City in 2018.

Methods

Type of research uses a quantitative approach with a cross sectional design. This research was conducted in November 2018 to April 2019 with the population of 37 people. All of population were of the sample of this research by using total sampling method. Data processing performed univariate and bivariate. The analysis of data used chi- square test with 95% ($\alpha=0,05$) confidence interval.

Result

The results showed that 32.4% of teachers experienced moderate work stress, 73% had a heavy workload, 40.5% had poor interpersonal communication, 8.1% had a maladaptive coping mechanism. The results of statistical tests showed correlation between interpersonal communication ($p\text{-value} = 0.036$) with work stress. There are no correlation between workload ($p\text{-value} = 0.696$), coping mechanism ($p\text{-value} = 0.241$) with work stress.

Conclusion

There is a correlation between interpersonal communication with work stress on SLBN 2 Padang teachers. It is recommended that the division of teacher work be carried out evenly and forming activities that can improve communication between coworkers to prevent work-related stress.

References : 36 (1999-2018)

Keywords : Teachers, Job Stress, Extraordinary Schools