

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN BERBAGI PENGETAHUAN  
TERHADAP KINERJA DENGAN PERILAKU INOVATIF SEBAGAI MEDIASI  
(STUDI PEGAWAI PERUMDA TIRTA SERAMBI KOTA PADANG PANJANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1  
Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

**Hilma Hazim Aziz**

**2010523014**

Dosen Pembimbing :

**Laura Syahrul, SE., MBA**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA DENGAN PERILAKU INOVATIF SEBAGAI MEDIASI (STUDI PEGAWAI PERUMDA TIRTA SERAMBI KOTA PADANG PANJANG)**

Oleh :

Hilma Hazim Aziz

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen

Universitas Andalas

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kepemimpinan melayani dan berbagi pengetahuan terhadap kinerja dengan perilaku kerja inovatif sebagai mediasi pada pegawai Perumda Tirta Serambi Kota Padang Panjang. Penelitian ini menggunakan metode non probability dengan tekniknya total sampling. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan caramenyebarkan kusioner yang berjumlah 46 orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan bantuan program *software SMART PLS versi 4.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan kepemimpinan melayani berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja, berbagi pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepemimpinan melayani berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, berbagi pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, perilaku kerja inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, perilaku kerja inovatif tidak mampu memediasi hubungan kepemimpinan melayani dengan kinerja, dan perilaku kerja inovatif mampu memediasi hubungan berbagi pengetahuan terhadap kinerja pada pegawai Perumda Tirta Serambi Kota Padang Panjang.

**Kata Kunci : Kepemimpinan melayani, Berbagi Pengetahuan, Perilaku Kerja Inovatif, Kinerja**

