

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Iklim komunikasi organisasi KPSU Solok Radjo berdasarkan dimensi kepercayaan, kejujuran, keterbukaan, pembuatan keputusan bersama, dan mendengarkan komunikasi ke atas, disimpulkan bahwa: Iklim komunikasi organisasi pada KPSU Solok Radjo menunjukkan sesama anggota sudah merasa saling percaya, yang direfleksikan dengan pelaksanaan pekerjaan divisi masing-masing, serta penyampaian informasi sesama anggota. Kepercayaan anggota KPSU terhadap ketua, sudah optimal, artinya aktifitas yang dilakukan ketua mendapatkan respon positif anggotanya.
2. Kejujuran anggota KPSU Solok Radjo menjadikan organisasi ini memiliki suasana yang aman dan nyaman bagi anggota, dikarenakan anggota dapat berterus terang atas masalah dalam pekerjaannya, mendapatkan informasi yang jelas. Ketua mau berterus terang mengenai Koperasi dengan anggotanya.
3. Keterbukaan antar sesama anggota dalam hal pekerjaan, sudah mencerminkan rasa kekeluargaan pada setiap anggota.
4. Dalam pengambilan keputusan KPSU Solok Radjo, ketua dan anggota sudah mengedepankan musyawarah yang melibatkan seluruh anggotanya.
5. Ketua juga sudah mendengarkan keluhan anggota, yang dicerminkan dengan sikap saling menghargai dalam organisasi.

Dari keseluruhan dimensi iklim komunikasi pada KPSU Solok Radjo sudah dapat memberikan suasana mendukung dalam pengembangan KPSU Solok Radjo, walaupun masih banyak kelemahan, baik dalam proses produksi, pemasaran dan hilirisasi produk KPSU Solok Radjo, yang disebabkan oleh faktor eksternal organisasi.

## B. Saran

Sebagai suatu organisasi KPSU diharapkan dapat mempertahankan keharmonisan organisasi yang sudah ada, dengan cara mengelola komunikasi yang terjadi di KPSU Solok Radjo, mulai dari aspek kepercayaan, kejujuran, keterbukaan, pembuatan keputusan, serta mendengarkan komunikasi ke atas. Ketua KPSU diharapkan lebih mampu mendengarkan dan menyaring informasi dari anggota, sehingga semua kebutuhan anggota dapat terakomodasi.

Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk meningkatkan kualitas KPSU tidak hanya dengan memperhatikan dimensi hubungan internal organisasi (iklim komunikasi), tetapi juga perlu memperhatikan faktor eksternal organisasi.

