

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT
DAN KOTA PEMATANG SIANTAR DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



2120522085

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT
DAN KOTA PEMATANG SIANTAR DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

THESIS

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*



2120522085

Pembimbing I

Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

Pembimbing II

Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH MODALPSIKOLOGIS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI KANTOR
PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI SUMATERA BARAT
DAN KOTA PEMATANG SIANTAR DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Thesis Oleh M. Arief Wahyudi Ginting
Pembimbing I : Dr. Rahmi Fahmy, SE, M.BA
Pembimbing II : Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

ABSTRAK

Abstrak Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh modal psikologis dan beban kerja terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB), serta memediasi kontribusi kepuasan kerja pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Barat dan Kota Pematang Siantar. Teknik *purposive sampling* dengan kriteria tunggal digunakan pada 82 Pegawai non Pejabat. Kemudian tanggapan mereka terhadap kuesioner yang diajukan dianalisis dengan bantuan Perangkat Lunak Smart-PLS versi terbaru dengan teknik *Structural Equation Model* (SEM) dan analisis jalur dalam kriteria dua sisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hubungan yang diuji dapat dinyatakan sesuai dengan harapan penelitian.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Modal Psikologis, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND WORKLOAD ON
THE ORGANIZATIONCITIZENSHIPBEHAVIOR OF EMPLOYEES OF
BANK INDONESIA REPRESENTATIVE OFFICES, WEST SUMATRA
PROVINCE AND PEMATANG SIANTAR CITY WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE**

Thesis oleh : M. Arief Wahyudi Ginting
Pembimbing I : Dr. Rahmi Fahmy, SE, M.BA
Pembimbing II : Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

ABSTRACT

This study aims to evaluates the effects of pyschological capital and workload on OCB, and mediating contribution of job satisfaction in Bank Indonesia representative area West Sumatera and Pematang Siantar City. Purpossive sampling technique with single criteria used to 82 non – official permanent banker employees. Then, their responses to the online questionnaress proposed analized by assisting Smart-PLS Software latest version with the technique of Structural Equation Model (SEM) and path-analysis in two-tail criteria. Result shows that all relationship were tested can be stated in-line with research expectations.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Psychological Capital, Workload, Job Satisfaction