

## BAB V

### PENUTUP

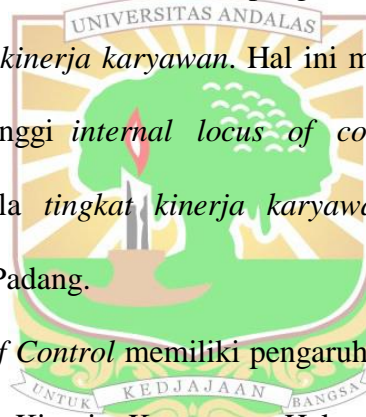
#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan melalui studi lapangan dengan menyebarkan kuisioner kepada 85 responden yang merupakan Karyawan BJS Kesehatan Kota Padang. Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana pengaruh Internal Locus Of Contro Dan External Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai variable Mediasi. Dari 7 rumusan masalah yang peneltiti buat ada 3 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak.

1. *Internal locus of control* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja karyawan*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *internal locus of control* maka semakin tinggi pula *tingkat kinerja karyawan* di BPJS Kesehatan Cabang Padang.

2. *External Locus of Control* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. Hal menunjukkan bahwa hubungan hubungan antara *External Locus of Control* terhadap *Kinerja Karyawan* adalah negatif, artinya semakin tinggi *Internal Locus of Control* akan menurunkan *kinerja karyawan* di BPJS Kesehatan Cabang Padang.

-*Internal Locus of Control* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan hubungan antara *Internal*

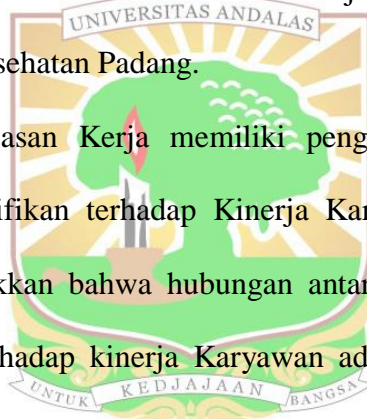


*Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan adalah positif, artinya semakin tinggi *Internal Locus of Control* akan meningkatkan kinerja karyawan.

1. *External Locus of Control* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara *External Locus of Control* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan adalah negatif, artinya semakin tinggi *External Locus of Control* akan menurunkan kinerja karyawan BPJS Kesehatan Padang.

2. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal menunjukkan bahwa hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap kinerja Karyawan adalah positif, artinya semakin tinggi Kepuasan kerja akan meningkatkan kinerja karyawan BPJS Kesehatan Padang.

3. *Internal Locus of Control* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara *Internal Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan



melalui Kepuasan Kerja adalah positif, artinya semakin tinggi *Internal Locus of Control* akan meningkatkan kinerja karyawan.

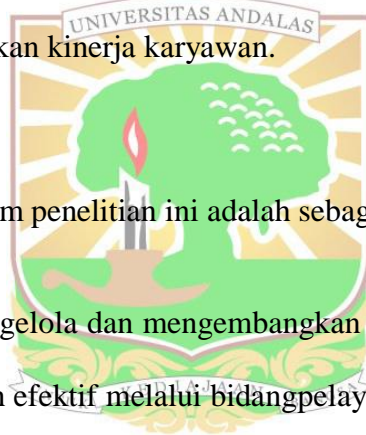
4. *External Locus of Control* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan antara *External Locus of Control* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja adalah negatif, artinya semakin tinggi *External Locus of Control* akan menurunkan kinerja karyawan.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Adapun implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengelola dan mengembangkan sdm yang lebih efektif melalui bidang pelayanan umum dan SDM BPJS Kesehatan Kota Padang dengan

mempertimbangkan pentingnya mengelola internal locus of control dan external locus of control, serta kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya dapat merancang strategi-strategi dalam upaya peningkatan kinerja



karyawan.

2. Mengimplementasikan survei-survei yang telah banyak dilakukan oleh penelitian-penelitian sebelumnya termasuk penelitian ini khususnya dalam hal internal locus of control dan kepuasan kerja karyawan sehingga dapat digunakan untuk melakukan penyesuaian kebijakan-kebijakan SDM yang diperlukan secara lebih responsive dan menggunakan hasilnya tersebut untuk melihat efektivitas dari kebijakan atau program yang telah dilakukan dan melakukan penyesuaian secara berkala berdasarkan feedback dari karyawan.



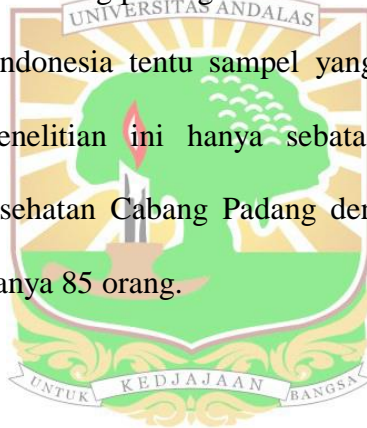
### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna serta memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu, keterbatasan-keterbatasan ini diharapkan dapat memberikan *insight* atau masukan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang tertarik untuk membahas variable-variabel yang sama dengan penelitian ini. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini menggunakan variable internal

locus of control dan external locus of control, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

2. Penelitian ini menggunakan kepuasan kerja sebagai variable mediasi, dimana hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa kepuasan kerja tidak dapat memediasi internal locus of control dan external locus of control terhadap kinerja karyawan di BPJS Kesehatan Kota Padang.
3. Penelitian ini hanya mengambil objek bpjs Kesehatan cabang padang di antara banyak kantor bpjs di Indonesia tentu sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas karyawan BPJS Kesehatan Cabang Padang dengan jumlah sampel hanya 85 orang.



#### 5.4 Saran

Adapun saran penulis berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Disarankan bagi peneliti berikutnya untuk dapat meneliti variabel lainnya yang belum diteliti pada penelitian ini sehingga dapat memperkuat penelitian selanjutnya dan memberikan wawasan yang lebih komprehensif dan hasil penelitian yang lebih baik.
2. Disarankan bagi penelitian berikutnya untuk mengurangi

batasan pemilihan kriteria sampel agar mendapatkan responden yang lebih beragam sehingga hasil temuan dapat lebih mudah untuk di generalisir.

3. Disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian dengan populasi dan sampel dalam skala yang lebih besar misalnya kantor BPJS se-Indonesia untuk mendapatkan wawasan yang lebih lengkap tentang fenomena *internal locus of control* dan *external locus of control* serta kepuasan kerja karyawan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Muhammad Shollih, Ratno Purnomo, and Eling Purwanto Jati. 2019. "Pengaruh Motivasi Kerja Otonom Dan *Internal Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi." *Performance* 26(2): 66. doi:10.20884/1.jp.2019.26.2.1621.
- Adi, Komang, and Kurniawan Saputra. "PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA INTERNAL AUDITOR DENGAN KULTUR LOKAL TRI HITA KARANA SEBAGAI VARIABEL MODERASI." *Jurnal Akuntansi Multiparadigma JAMAL* 3.
- Admiral Nainggolan, Mian, Christoffel Kojo, Greis Sendow, and Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. 2018. "ANALISIS PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* DAN *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SAM RATULANGI ANALYSISN OF THE EFFECT OF *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* AND *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL* ON JOB SATISFACTION AND ITS IMPACT ON THE PERFORMANCE OF EDUCATION IN THE FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AT THE UNIVERSITY." *Analisis Pengaruh Internal, ... 4023 Jurnal EMBA* 6(4): 4023–32.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Al-Ali, Waleed, Ali Ameen, Osama Isaac, Gamal S. A. Khalifa, and Ahmed Hamoud Shibami. 2019. "The Mediating Effect of Job Happiness on the Relationship between Job Satisfaction and Employee Performance and Turnover Intentions: A Case Study on the Oil and Gas Industry in the United Arab Emirates." *Journal of Business & Retail Management Research* 13(04). doi:10.24052/jbrmr/v13is04/art-09.
- Ali Khushk, Amir. 2019. "Impact of Locus of Control (LOC) and Organizational Commitment on Employee Performance-

- Study of Service Sector, Pakistan.” *International Journal of Law and Peace Works* Kambohwel Publishers Enterprises 6(May): 5.
- Anastasia, Novelia, Harry Sanjaya, Leonardo Adyajaya, Vivi Angkasa, Sylvia, and Rahmat Alamsyah Harahap. 2020. “The Effect Of Competence, Work Stress, And Work Discipline On Employee Performance At PT Sawit Riau Makmur.” *Jurnal Mantik* 3(4):723–32.
- Andriansyah, Sigit, and Nurhasanah. 2020. “Seminar Nasional Industri Dan Teknologi (SNIT), Politeknik Negeri Bengkalis.” *Konsep Desain Menentukan Hull Type, Material, Dan Propulsi Unmanned Surface Vehicle (Usv) Untuk Patroli Di Wilayah Rokan Hiir Dengan Metode Desicion Tree (Lcm)*: 478–86.
- Anita, Northa Idaman, Lella. 2020. “Pengaruh *Internal Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi.” *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)* 4(4): 1–10. doi:10.24967/jmms.v4i4.1021.
- Ary, Iwan Restu, Anak Agung, and Ayu Sriathi. 2019a. “PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN Terdapat Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yaitu , Faktor InternalKaryawan .” 8(1): 6990–7013.
- Ary, Iwan Restu, Anak Agung, and Ayu Sriathi. 2019b. “PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Ramayana Mal Bali).” 8(1): 6990–7013. doi:10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p2.
- Bangun Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Crider. 2018. *Psychology*. Scott, Foresman & Company.
- Darmilisani. 2021. “Pengaruh Locus of Control Internal Dan Locus of Control.” *Jurnal Manajemen Tools* 13(1): 1–14.
- Dessler, Gerry. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. INDEKS.
- Egenius, Samuel, Boge Triatmanto, and Mohamad Natsir. 2020. “International Journal of Multicultural and Multireligious



Understanding The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Loyalty at Credit Union ( CU ) Corporation of East Kutai District , East Kalimantan.” *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* 7(10): 480–89.

Estiningsih, Estiningsih. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.” *Mbia* 17(2): 47–58. doi:10.33557/mbia.v17i2.344.

Fiqih, Henis, Amalini Mochammad, Al Musadieg Tri, and Wulida Afrianty. 2016. 35 *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA (Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang).*

Fuad, Fadlan Ahmad, and Akhmadi. 2018. “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Intrinsik Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Paramitra Gunakarya Cemerlang, Asia Pulp and Paper-Sinarmas Grup).” *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa* 2(2): 126–46.

Ghozali. 2016. *Struktural Equation Modelling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Undip.

Gibson. 2010. *Organisasi, Perilaku, Struktur Dan Proses*.

Hadi, Cholicul dan Fattah Hanurawan. 2018. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Surabaya:Zifatama Jawara.

Hair., Hult., Ringle & Sarstedt. 2014. “A Primer On Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM).” In California: Sage Publication.

Handoko. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPSE.

Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Hermawan, Francisca, and Dicky Franciscus Kaban. 2008. *Pengaruh Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Di PT X)*.

Juniantara, Wayan, and I Gede Riana. “PENGARUH

MOTIVASI DAN KEPUASANKERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KOPERASI DI DENPASAR.”

Karkoulian, Silva, Jordan Srour, and Tala Sinan. 2016. “A Gender Perspective on Work-Life Balance, Perceived Stress, and Locus of Control.” *Journal of Business Research* 69(11): 4918–23. doi:10.1016/j.jbusres.2016.04.053.

Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Lee, Yong Ki, Jung Heon Nam, Dae Hwan Park, and Kyung Ah Lee. 2018. “What Factors Influence Customer-Oriented Prosocial Behavior of Customer-Contact Employees?” *Journal of Services Marketing* 20(4): 251–64. doi:10.1108/08876040610674599.

M., As’ad. 2015. “Psikologi *Industri Dan Organisasi*.” Jakarta:

Universitas Indonesia. Mallo, C KH, I Trang, RT Saerang,

Chandra KH Mallo, Irvan Trang, Regina T Saerang,  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, and Jurusan Manajemen  
Universitas Sam Ratulangi  
Manado. 2022. “00 PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* DAN *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SARIO EFFECT OF *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* AND *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL* ON JOB SATISFACTION OF SARIO DISTRICT OFFICE EMPLOYEES.” *Hal* 10(1).

Mallo, Chandra KH, Irvan Trang, and Regina T Saerang. 2022. “Pengaruh *Internal Locus of Control* Dan *External Locus of Control* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Sario.” *Jurnal EMBA* 10(1): 91–100.

Mantik, Jurnal, Elana Fitriani, Harif Amali Rivai, and Laura Syahrul. 2022. “Locus Of Control, Work Stress And Work Conflict On The Performance Of Bpjs Health Employees In The Padang Branch.” *Jurnal Mantik* 6(3): 2685–4236.

Mian Admiral nainggolan, Christoffel Kojo, and Greis Sendow. 2018. “Analisis Pengaruh *Internal Locus of Control* Dan

*External Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ekonomi Dan*

*Bisnis Universitas Sam Ratulangi.” Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 6(4): 4023–32.

Mira, Mohammed Saud, Yap Voon Choong, and Chan Kok Thim. 2019. “The Effect of HRM Practices and Employees’ Job Satisfaction on Employee Performance.” *Management Science Letters* 9(6): 771–86. doi:10.5267/j.msl.2019.3.011.

Mokoagow et al. 2020. “Effect of Work Satisfaction and Career Development To Employee Performance in Pt . Pln ( Persero ) Suluttenggo Region.” *Jurnal EMBA* 8(1): 491–500.

Muis, Muhammad Ras, J Jufrizen, and Muhammad Fahmi. 2021. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 1(1): 9–25. doi:10.36778/jesya.v1i1.7.

Murti, Harry. 2018. “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun.” *JRMA Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* 1(1): 10–17.

Nykänen, Mikko, Katariina Salmela-Aro, Asko Tolvanen, and Jukka Vuori. 2019. “Safety Self-Efficacy and *Internal Locus of Control* as Mediators of Safety Motivation – Randomized Controlled Trial (RCT) Study.” *Safety Science* 117(May 2018): 330–38. doi:10.1016/j.ssci.2019.04.037.

Ovais, Durdana. 2023. “Students’ Sustainability Consciousness with the Three Dimensions of Sustainability: Does the Locus of Control Play a Role?” *Regional Sustainability* 4(1): 13–27. doi:10.1016/j.regSus.2023.02.002.

Padmanabhan, Sindu. 2021. “The Impact of Locus of Control on Workplace Stress and Job Satisfaction: A Pilot Study on Private-Sector Employees.” *Current Research in Behavioral Sciences* 2(February): 100026. doi:10.1016/j.crbeha.2021.100026.

Pranata, Ngurah Gede Pande Hendra, and I G.A.M Asri Dwija

- Putri. 2017. "Internal Locus of Control Sebagai Pemoderasi Pengaruh Partisipasi Penganggaran Terhadap Senjangan Anggaran Pada Bank Perkreditan Rakyat." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 19(2): 855–84.
- Pratiwi, Tusiana Diyan, Luk luk Atul Hidayati, and Muhdiyanto Muhdiyanto. 2022. "Pengaruh Locus Of Control Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Karyawan Pabrik PT. Tambi)." *Borobudur Management Review* 2(2): 112–31. doi:10.31603/bmar.v2i2.6912.
- Prena, Gine Das, and Ayu Evitasari. 2019. "Budaya Tri Hita Karana Sebagai Pemoderasi Pengaruh *External Locus of Control* Terhadap Kinerja Auditor: Studi Pada Kantor Akuntan Publik Se-Provinsi Bali." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 4(1): 38. doi:10.38043/jiab.v4i1.2149.
- Pulungan, Putri Intan Suci, and Harif Amali Rivai. 2021. "Pengaruh Locus of Control Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Semen Padang." *Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi* 7(1): 54–65. doi:10.31869/me.v7i1.2539.
- Putra Wardhana, Prayoga. 2021. "Peran Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Ilham Hasil Mandiri Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Ilmu Manajemen* 9(2018): 82–90.
- Robbins & Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior*.
- Sekaran. 2016. *Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Keahlian*. 6th ed. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sembiring, Muskadi, and Hasrudy Tanjung. 2021. "Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." 4(1). doi:10.30596/maneggio.v4i1.6775.
- Setyowati, Subroto. 2017. "Analisis Pengaruh Locus of Control Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis* 18(2): 129. doi:10.30596/jimb.v18i2.1397.

Shannak, Rifat O, and Ammar Al-Taher. 2014. "Factors Affecting Work Locus of Control: An Analytical and Comparative Study." *Jordan Journal of Business Administration* 8(2): 2012–2373.

Shollih Abdurrahman, Muhammad, Ratno Purnomo, Eling Purwanto Jati, Jurusan Manajemen, and Universitas Jenderal Soedirman. 2019. *26 Pengaruh Motivasi Kerja Otonom Dan Internal Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi.*

Silvius Battu, Andre, and Andi Heru Susanto. 2022. "PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MAGANG." *Bisnis dan Kewirausahaan* 2(3): 61–77.  
<https://journal.sinov.id/index.php/jurimbik/page61>.

Simamora, Hendri. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Sekolah Tinggi Ekonomi YKPN.

Sudiartini, Ni Luh Yuli, and Ni Putu Sri Harta Mimba. 2018. "Pengaruh Locus of Control Dan Budaya Organisasi Berbasis Tri Hita Karana Pada Kinerja Badan Pengawas." *E-Jurnal Akuntansi* 22: 381.  
doi:10.24843/eja.2018.v22.i01.p15.

Sugyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Susanty, Aries, and Sigit Wahyu

Baskoro. 2013. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Pln (Persero) Apd Semarang)." *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri* 7(2): 77–84.  
doi:10.12777/jati.7.2.77-84.

Toti, Jean François, Mbaye Fall Diallo, and Richard Huaman-Ramirez. 2021. "Ethical Sensitivity in Consumers' Decision-Making: The Mediating and Moderating Role of *Internal Locus of Control*." *Journal of Business Research* 131(March): 168–82. doi:10.1016/j.jbusres.2021.03.045.

Tran, Dai Binh, and Hanh Thi My Tran. 2024. "Partner's Generalized Locus of Control and Domains of Job Satisfaction: Evidence from Australia." *Journal of Asian Business and Economic Studies* 31(1): 40–54. doi:10.1108/JABES-06-2022-0152.

Triana, Neni, Muttaqien Muttaqien, and Bobby Rahman. 2021. "Analisis Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Dan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe)." *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)* 10(2): 214–34. doi:10.34010/jika.v10i2.4910.

Umar S. Bakry. 2015. *Metodologi Penelitian: Kalitatif versus Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 5)*.

Yulk, Wexley. 2017. *Organizational Behavior Personnel Management-Psychological Aspects*. Rev.Ed. Universitas Indonesia: Homewood.

Zulfikar, Wulandari, and Amirul Mukminin. 2022. "Pengaruh Locus Of Control Terhadap Kepuasan Kerja Pada Grapari Telkomsel Kota Bima." *Formosa Journal of Social Sciences (FJSS)* 1(1): 65–76. doi:10.55927/fjss.v1i1.466.

