

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* DAN *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS” Kesehatan Cabang Padang)

TESIS



**Diajukan : Oleh
ALFITRA JAMAL
2220522009**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* DAN *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS” Kesehatan Cabang Padang)

TESIS

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*



**Diajukan : Oleh
ALFITRA JAMAL
2220522009**

**Pembimbing I
Dr. Laura Syahrul, SE, MBA**

**Pembimbing II
Dr. Yuliharsi, SE, MBA**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL* DAN *EXTERNAL LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS” Kesehatan Cabang Padang)**

Alfitra Jamal¹, Yuli Hasri², Laura Syahrul³

1. Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas
2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas

ABSTRAK

Dalam suatu organisasi terdapat berbagai peran manajerial. Salah satu peran manajerial yang terpenting adalah di bidang sumber daya manusia. Perusahaan harus memperhatikan aspek sumber daya manusia. Manusia dapat dipandang sebagai faktor penentu, dalam mencapai kesuksesan perusahaan dilihat dari kinerja yang diberikan karyawan terhadap perusahaan. Salah satu perusahaan di Indonesia yang sangat membutuhkan karyawan dengan kinerja tinggi adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Padang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Internal Locus Of Control* dan *External Locus Of Control* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi studi pada karyawan BPJS Kesehatan Cabang Padang. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari jawaban responden berupa pengisian kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa internal locus of control dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, external locus of control berpengaruh negative terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kepuasan kerja tidak dapat memediasi internal locus of control dan external locus of control terhadap kinerja.

Kata kunci: *Internal Locus Of Control*, *External Locus Of Control*, Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan.

**The Influence Of Internal Locus Of Control And External Locus Of Control
On Employee Performance With Job Satisfaction As A Mediating Variable
(Study on Employees of the Social Security Administration Agency "BPJS"
Health Branch Padang)**

Alfitra Jamal¹, Yuli Hasri², Laura Syahrul³

¹Master of Management, Faculty of Economics and Business, Andalas
University

²Faculty of Economics and Business, Andalas University

ABSTRACT

In an organization, there are various managerial roles. One of the most important managerial roles is in the field of human resources. Companies must pay attention to the human resources aspect. Human beings can be seen as a determining factor in achieving the company's success, as reflected in the performance delivered by employees to the company. One of the companies in Indonesia that greatly requires employees with high performance is the Social Security Administration Agency (BPJS) Health, Padang Branch. The purpose of this research is to analyze the influence of Internal Locus of Control and External Locus of Control on employee performance with job satisfaction as a mediating variable, specifically in the study of employees at BPJS Health, Padang Branch. This research uses primary data obtained from respondents' answers through questionnaire distribution. The data analysis technique is performed using the SEM-PLS method. The results of the study indicate that internal locus of control and job satisfaction have a positive effect on employee performance, while external locus of control has a negative effect on employee performance. However, job satisfaction cannot mediate the relationship between internal locus of control and external locus of control on performance.

Keywords: Internal Locus of Control, External Locus of Control, Job Satisfaction, and Employee Performance.