

## DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. 2015.
2. Etlidawati E, Handayani DY. Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *MEDISAINS*. 2017;15(3):142-7.
3. Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2009.
4. Kotler P. Prinsip-prinsip Pemasaran. Jakarta: Erlangga; 2005.
5. Hamid R, Darmawansyah B. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Batua Kota Makasar [Skripsi]: Universitas Hasanudin; 2013.
6. Kementerian Kesehatan RI. Instrumen Akreditasi Puskesmas. Jakarta 2013.
7. Handayani S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*. 2016;14(1):42-8.
8. Rani CNA. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas Padang Payang Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya [Skripsi]. Aceh Barat: Universitas Teuku Umar; 2013.
9. Listiani I, Supratman MK. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Pasien dengan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo [Skripsi]: Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2017.
10. Dedi F. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Pauh Padang [Master]. Padang: Universitas Andalas; 2015.
11. Kemenkes RI. Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia 2017 2018.
12. Dinas Kesehatan Kota Padang. Data Akreditasi Puskesmas Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang; 2018.
13. Dinas Kesehatan Kota Padang. Jumlah Kunjungan Puskesmas Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang; 2018.
14. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014.
15. Pedoman Survei Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. 2015.
16. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. 2014.
17. Wicaksono M. Analisis Kesiapan Dinas Kesehatan Kota Binjai dalam Implementasi Akreditasi Puskesmas Tahun 2016 [Skripsi]. Medan: Universitas Sumatera Utara.
18. Azwar A. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan; 1996.
19. Departemen Kesehatan R. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128 MENKES/SK/II/2004 Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta 2004.
20. Nasution M. Manajemen Mutu Terpadu. Jakarta: Ghalia Indonesia; 2001.

21. Sutrisno E. Budaya organisasi. Jakarta: Kencana; 2010.
22. Nasional BS. Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan. SNI ISO. 2008;9001.
23. Pohan Imbalo S. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2007.
24. Koentjoro T. Regulasi kesehatan di Indonesia. Yogyakarta: CV Andi Offset; 2007.
25. Pohan Imbalo S. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC; 2006.
26. Muninjaya AG, editor Manajemen Kesehatan 2004: EGC.
27. Jacobalis S. Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. 2000.
28. Cloud GL. Key Patients Characteristic Influencing Customer Satisfaction in Community Health Centers Arizona State University; 2003.
29. Tjiptono F. Prinsip-Prinsip Total Quality Service. Yogyakarta: Andi Offset; 2007.
30. Tjiptono F, Chandra G. Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: Andi Offset; 2005.
31. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 2017.
32. Mote F. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik Di Puskesmas Ngesrep Semarang [Skripsi]: Universitas Diponegoro; 2008.
33. Tjiptono F. Manajemen Jasa, Edisi II. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset; 2002.
34. Bustami M. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Jakarta: Erlangga; 2011.
35. Yulfita'Aini EA. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama. Jurnal Cano Ekonomos. 2017;5(1):81-8.
36. Mirshanti F, Tamtomo D, Murti B. The Associations Between Accreditation Status, Patient Socio-Economic Factors, Insurance Type, Patient Perceived Quality of Service, and Satisfaction at Community Health Center. Journal of Health Policy and Management. 2017;2(1):91-101.
37. Junaidi N. Hubungan Status Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dengan Tingkat Kepuasan Pasien [Skripsi]: Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2009.
38. Notoatmodjo S. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
39. Syahdrajat DT. Panduan Penelitian untuk Skripsi Kedokteran & Kesehatan. Makasar: Pedhe Offset; 2018.
40. Sugiyono. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta; 2014.
41. Nazir M. Metode Penelitian, Edisi 5. Jakarta: Ghalia Indonesia; 2003.
42. Imami Z. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh [Skripsi]. Padang: Universitas Andalas; 2016.
43. Amran Y. Pengelolaan Data dan Analisis Data Statistik di Bidang Kesehatan. Jakarta: UIN Jakarta; 2012.

44. Damayanti NA, Jati SP, Fatmasari EY. Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berstatus Akreditasi Utama dan Paripurna di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. 2018;6(5):124-34.
45. Alimul HA. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
46. Yewen MR, Korompis GE, Kolibu FK. Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Sorong Provinsi Papua Barat. *KESMAS*. 2019;7(5).
47. Riyadi A. Hubungan Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Bantul [Skripsi]: STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta; 2017.
48. Kurniawan A, Intiasari AD. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. *Kesmas Indonesia*. 2012;5(02):169-79.
49. Einurkhatun B, Suryoputro A, Fatmasari EY. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*. 2017;5(4):33-42.
50. SiOTH RS, Rattu A, Pelealu F. Hubungan Antara Karakteristik Pasien dan Faktor-Faktor Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tombulu Kecamatan Tombulu.
51. Ng K, Leung GK, Johnston JM, Cowling BJ. Factors Affecting Implementation Of Accreditation Programmes And The Impact Of The Accreditation Process On Quality Improvement In Hospitals: A Swot Analysis. *Hong Kong Medical Journal*. 2013.
52. Haj-Ali W, Karroum LB, Natafqi N, Kassak K. Exploring The Relationship Between Accreditation And Patient Satisfaction–The Case Of Selected Lebanese Hospitals. *International Journal Of Health Policy And Management*. 2014;3(6):341.

