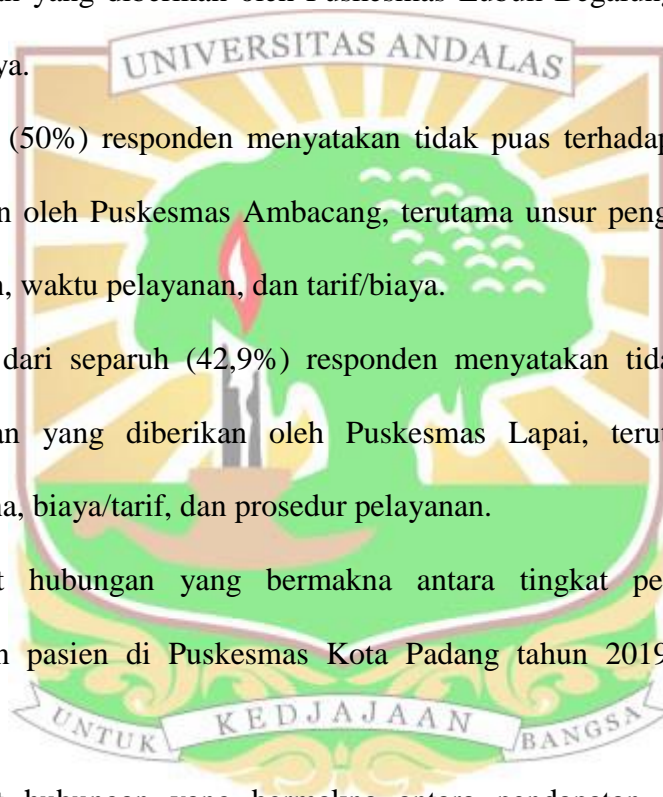


BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kurang dari separuh (39,5%) responden menyatakan tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Lubuk Begalung, terutama unsur tarif/biaya.
2. Separuh (50%) responden menyatakan tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Ambacang, terutama unsur pengaduan, saran dan masukan, waktu pelayanan, dan tarif/biaya.
3. Kurang dari separuh (42,9%) responden menyatakan tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas Lapai, terutama kompetensi pelaksana, biaya/tarif, dan prosedur pelayanan.
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara tingkat pendidikan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Kota Padang tahun 2019 dengan *p-value* 0,002.
5. Terdapat hubungan yang bermakna antara pendapatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Kota Padang tahun 2019 dengan *p-value* 0,011.
6. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara status akreditasi puskesmas dengan kepuasan pasien di Puskesmas Kota Padang tahun 2019 dengan *p-value* 0,704.



6.2 Saran

6.2.1 Bagi Puskesmas

1. Diharapkan Puskesmas Lubuk Begalung, Ambacang, dan Lapai untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanannya agar kepuasan pasien meningkat.
2. Diharapkan Puskesmas Lubuk Begalung, Ambacang, dan Lapai agar mengaktifkan peran petugas promosi kesehatan dalam memberikan informasi pelayanan, contohnya dalam bentuk penayangan informasi pada monitor sehingga pasien akan lebih tertarik.
3. Diharapkan pihak manajemen Puskesmas Lubuk Begalung dan Ambacang untuk memindahkan kotak saran ke tempat yang mudah dilihat dan dijangkau oleh pasien.
4. Diharapkan Puskesmas Ambacang untuk meningkatkan pelayanan dari segi waktu sesuai dengan alur pelayanan yang berlaku dan disesuaikan dengan jumlah pasien yang ada, sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama untuk mendapatkan pelayanan.
5. Diharapkan dokter dan petugas di Puskesmas Lapai lebih komunikatif dan ramah ketika memberikan penjelasan mengenai penyakit yang diderita pasien.
6. Disarankan kepada Puskesmas Lubuk Begalung, Ambacang, dan Lapai untuk menyediakan kertas yang berisi 9 indikator IKM dan diletakkan disebelah kotak saran, sehingga memudahkan puskesmas dalam menilai kepuasan pasien.

6.2.2 Bagi Peneliti

Peneliti selanjutnya dapat menjadikan skripsi ini sebagai referensi serta dapat mengembangkan penelitian ini menggunakan metode kualitatif sehingga dapat menggali secara mendalam terkait hubungan status akreditasi puskesmas dengan tingkat kepuasan di puskesmas.

