

DAFTAR PUSTAKA

A.Muri Yusuf. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. 2014. Jakarta : prenadamedia group. Hlm 339

Abdul Halim. *Manajemen Keuangan Daerah*, Edisi Revisi. 2004. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Abdurrahman, Fatoni. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. 2006. Jakarta: PT. Rinekha Cipta.hlm 92

Ade Heryana, S.M. *Informan dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif*. 2018. Universitas Esa Unggul. Hlm 8

Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. 2014. Jakarta: Rajawali Pers. Hlm. 139.

AG. Subarsono. *Analisis Kebijakan Publik*. 2012. Yogyakarta; Pustaka Belajar.Hlm 90

AG. Subarsono.*Analisis Kebijakan Publik*. 2012.Yogyakarta; Pustaka Belajar.Hlm 87
Anderson, James.*Public Policy Making, (Second ed)*. 1979. New York: Holt Renehart and Winston, New York

Apriyani, L.D& Tresnawati, R. Pengaruh Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan BBNKB dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran. 2023. *Gema Wiralodra*. 14(1), 280-292.

Asriyawati, Mutia Hendayani. Pengaruh Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Tanjung Pinang. 2014.*Jurnal Akuntansi 2014*. Hlm 5

Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia “Undang-undang (UU) Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah”. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40770/uu-no-33-tahun-2004> . Diakses Pada 24 Oktober 2023

Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia “Undang-undang (UU) Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah”.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/38763/uu-no-28-tahun-2009>. Diakses Pada 24 Oktober 2023

Bappeda.padang.go.id. “ *Gambaran Umum Kondisi Daerah*”.
https://bappeda.padang.go.id/uploads/audios/bappedapadang_62fd097772ce8.pdf. Diakses Pada Senin 13 Mei 2024 Pukul 20.08

Creswell, John. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.

Dedi, Mulyana. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 2006. Bandung: Rosda. hlm 120

Edward III, George C (edited), 1984, *Public Policy Implementing*, Jai Press Inc, London-England.

Eko Handoyo. *Kebijakan Publik*. 2012. Semarang: Widya Karya. Hlm. 94

Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. 2011. Jakarta: Rajawali Pers. Hlm 85

Haedar Akib. “Implementasi Kebijakan, Apa, Mengapa, dan Bagaimana”. 2010. *Jurnal Administrasi Publik*. Hlm. 2

Herlina, Rahman. *Pendapatan Asli Daerah*. 2005. Jakarta: Arifgosita.

Hermawan dan Arisman. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di SAMSAT Kota Palembang”. 2016. *Jurnal Akuntansi STIE Multi Data Palembang*. Hlm 3

Himmatul Ulya. “Efektivitas Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Dalam Perspektif Masalah Mursalah (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Natal)”. 2022. *Skripsi*. Sumatera Utara : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Juliastuti, A. “Pengaruh akuntabilitas publik, partisipasi masyarakat dan transparansi kebijakan publik terhadap hubungan pengetahuan Dewan tentang Anggaran dengan pengawasan keuangan Daerah”. 2013. *Jurnal Akuntansi*. 1(1). Hlm 1-10.

Kapioru, Evan, Harlan “Implementasi Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 15 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum”. 2014. *Jurnal Nominal/Volume III Nomor 1*

Muhammad Noli Hendra “Realisasi Penerimaan Pajak Daerah di Sumbar Semester I/2023”.<https://bapenda.sumbarprov.go.id/content/berita/Vc7G8LNhCng1oAIPEylUxuB3QXSOpT>. Diakses pada 24 Oktober 2023

Muhammad Noli Hendra.“Realisasi Penerimaan Pajak Daerah di Sumbar Semester I/2023”.<https://bapenda.sumbarprov.go.id/content/berita/Vc7G8LNhCng1oAIPEylUxuB3QXSOpT>. Diakses pada 09 Agustus 2023

Mulyadi. *Implementasi Organisasi*. 2015. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Nitecki,DA and Herson,P. Measuring Service Quality at Yale University’s Libraries. 2000. *Journal of Academic Librarianship*.Vol.26 No.4. pp 259-273.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Sumatera Barat “Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor 903 – 608 – 2023 Tentang Pembebasan Pokok Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sanksi Administrasi”.
<https://ppid.sumbarprov.go.id/home/details/20996-keputusan-gubernur-sumatera-barat-nomor-903-608-2023-tentang-pembebasan-pokok-pajak-kendaraan-bermot.html>. Diakses Pada 24 Oktober 2023

Profil Perusahaan PT. Jasa Raharja. <https://www.jasaraharja.co.id/profile/tentangkami>
Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik; Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Yogyakarta: Gava Media

Puspa Amaranggana Pujaningrum Wardhani.Efektivitas Penerapan Kebijakan Pemutihan Pajak, Keringanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor,

Sosialisasi Perpajakan Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020-2021. 2022. *D4 thesis*. Politeknik Negeri Jakarta.

Ripley, Rendal B. and Grace A. Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bureaucracy*.second edition, the Dorsey Press.Chicago-Illionis.

Rizka Puji Wahyuni. “Penerapan Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dalam Memaksimalkan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Lampung”. 2023. *Skripsi*. Lampung : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Rosyada,D. *Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Pendidikan*. 2020.Jakarta:Kencana. Hlm 213- 217

Sari, R.A. Vivi Yulian dan Neri Susanti, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma”. 2013. *Jurnal Review*. Universitas Dehasen Bengkulu. Hlm 68

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. 2013. Bandung. Hlm.2

Syahida, Agung, Bayu. “Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)”.2014. Universitas Medan Area

Van Meter, Donal dan Van Horn, Carl E. “The Policy Implementation Process Conceptual Frame Work”. 1975. *Journal Administration and Society*.

Waluyo. *Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi, Dan Implementasi) Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. 2007. Bandung: Mandar Maju.

Wawancara dengan Erisal sebagai Pihak Wajib Pajak Kota Padang, Tanggal 24 Juli 2024 Pukul 19.00 di Kediaman Informan di Komplek PU Alai Parak Kopi, Kota Padang

Wawancara dengan Frans Sanjaya Selaku Kepala Sub Bidang Pengelolaan Pajak Daerah Bapenda Provinsi Sumatera Barat, Tanggal 14 Mei 2024 Pukul 14.35 di Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat

Wawancara dengan Herry Pratama Selaku Kasi Penagihan Penerimaan Samsat Padang, Tanggal 27 Juni 2024 Pukul 14.00 di UPT Samsat Kota Padang

Wawancara dengan IPTU Maiyetti Selaku PA.UR STNK Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Barat, Tanggal 24 Juli 2024 Pukul 15.00 di UPTD Samsat Kota Padang

Wawancara dengan Junaidi Selaku PA.MIN II STNK Direktorat Lalu Lintas Polda Sumatera Barat, Tanggal 24 Juli 2024 Pukul 15.00 di UPTD Samsat Kota Padang

Wawancara dengan Lia Liana Selaku Kasubag Sumbangan Wajib dan Humas PT. Jasa Raharja Sumatera Barat, Tanggal 23 Juli 2024 Pukul 11.40 di PT. Jasa Raharja Sumatera Barat

Wawancara dengan Mhd Fajri Selaku Akademisi Universitas Andalas, Tanggal 1 Agustus 2024 Pukul 11.20 di Departemen Ilmu Politik Universitas Andalas

Wawancara dengan Reni Burhan Selaku Staf Bidang Renbang Pendapatan Daerah, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, Tanggal 25 Juni 2024 Pukul 15.24 di Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat

Wawancara dengan Rina Amalia, Selaku Staf Pelayanan di Samsat Padang, Tanggal 27 Juni 2024 Pukul 14.36 di UPTD Samsat Kota Padang

Wawancara dengan Yohanes Selaku Staf Sistem Informasi Bapenda Provinsi Sumatera Barat, Tanggal 25 Juni 2024 Pukul 15.00 di Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat

Wawancara dengan Zul Akmal Selaku Kepala UPTD Samsat Padang, Tanggal 27 Juni 2024 Pukul 14.09 di UPTD Samsat Kota Padang

