



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN LINEN DI LAUNDRY  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA PADANG**

**TAHUN 2024**

**Oleh:**

**ANNISA NURUL HADI**

**No. BP. 2011211016**

**Pembimbing I : Dr. Luthfil Hadi Anshari, SKM., M.Sc**

**Pembimbing II : Novia Wirna Putri, SKM., MPH**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2024**





**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN LINEN DI *LAUNDRY*  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA PADANG  
TAHUN 2024**

**Oleh:**

**ANNISA NURUL HADI**

**No. BP. 2011211016**

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan  
Gelara Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2024**



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Oktober 2024**

**Annisa Nurul Hadi, No. BP. 2011211016**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN LINEN DI LAUNDRY RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK MUTIARA BUNDA PADANG TAHUN 2024**

xii + 134 halaman, 51 tabel, 17 gambar, 10 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Pengelolaan linen yang tidak higienis dapat meningkatkan kejadian Healthcare Associated Infections (HAIs). Pada tahun 2023 terjadi peningkatan kejadian HAIs di RSIA Mutiara Bunda sebesar 0,13%. Linen yang terkontaminasi dapat menjadi media penyebaran infeksi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengelolaan linen di *laundry* Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Padang tahun 2024.

**Metode**

Penelitian dilakukan pada bulan Maret-September 2024 menggunakan metode kualitatif menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan berjumlah 8 orang yang terdiri dari direktur utama, ketua PPI, ketua K3 Kesling, petugas *laundry*, dan pasien. Teori yang digunakan adalah teori sistem dengan melihat komponen *input*, proses, dan output. Analisis data dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

**Hasil**

Hasil penelitian didapatkan dari segi *input*, belum semua SDM mendapatkan pelatihan pengelolaan linen, alokasi dana belum mencukupi, sarana dan prasarana masih kurang. Proses belum dilakukan sesuai SOP seperti, pengeringan linen dengan penjemuran, linen bersih tidak dibungkus plastik, penyeterikaan menggunakan setrika listrik, pengangkutan dengan keranjang terbuka, dan penggunaan APD yang belum optimal.

**Kesimpulan**

Sistem pengelolaan linen di *laundry* Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Padang belum sepenuhnya sesuai dengan SOP dan standar. Diharapkan rumah sakit melakukan pengadaan sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar *laundry* rumah sakit.

**Daftar Pustaka** : 40 (2002-2023)

**Kata Kunci** : Pengelolaan Linen, *Laundry*, Rumah Sakit

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, October 2024**

**ANNISA NURUL HADI, No. BP 2011211016**

**ANALYSIS OF THE LINEN MANAGEMENT SYSTEM IN THE *LAUNDRY*  
OF THE MOTHER AND CHILD HOSPITAL MUTIARA BUNDA PADANG  
IN 2024**

xii + 134 pages, 51 tables, 17 pictures, 10 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

Unhygienic linen management can elevate Healthcare Associated Infections (HAIs). In 2023, HAIs at Mutiara Bunda Hospital increased by 0.13%, with contaminated linen contributing to infection spread. This study aims to analyze the linen management system in the laundry of Mutiara Bunda Mother and Child Hospital, Padang, in 2024.

**Method**

This research, conducted from March to September 2024, used qualitative methods including in-depth interviews, observation, and document review. The eight informants included the main director, head of PPI, head of K3 Kesling, laundry staff, and patients. System theory was applied, focusing on input, process, and output components, with data analyzed through source and technique triangulation.

**Results**

The study found that not all staff received linen management training, funding was insufficient, and facilities were inadequate. Processes did not fully comply with SOPs: linens were dried outdoors, clean linens were not wrapped in plastic, ironing was done with a household iron, transport used open baskets, and PPE use was suboptimal.

**Conclusion**

The linen management system in the laundry of Mutiara Bunda Padang Mother and Child Hospital is not fully in accordance with SOPs and standards. It is expected that the hospital will procure facilities and infrastructure in accordance with hospital laundry standards.

**References** : 40 (2002-2023)

**Keywords** : Linen Management, Laundry, Hospital