

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Mappiare, *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*, Surabaya, Usana Offsetprinting, 1994, h . 62.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Prehalindo, Jakarta, Cet Ke-10, 2000, h. 154.
- Manuel Castells, *The Network Society* (Cheltenham: Edward Elgar Publishing Limited, (2004)
- Poerwadaminta, W.J.S., *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, Edisi III, 2006, h. 769.
- Wiratri Aninditha, dkk, *Analisis Penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna pada Bisnis Transportasi Ojek Online (Studi pada bisnis Gojek dan Grab Bike dalam Penggunaan Teknologi Komunikasi Tepat Guna untuk Mengembangkan Bisnis Transportasi*, 25 September 2016.
- Rahmat Derryawan, “*Kenapa Netizen Lebih Mencintai Ojek Online dibanding Metromini?*”, 28 November 2016
- Fadhur Rahman, *Kedudukan Hukum Usaha Ojek Online sebagai Angkutan Jalan di Jakarta: Studi pada PT Gojek Indonesia* , 23 Oktober 2016.
- Apriani, D.A dan Sunarti. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen* (survey pada konsumen the little A Coffee Shop Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisni (JAB)*.51(2), 1-7.
- Suliantoro, H., Bakhtiar, A., & Sembiring, J. I. (2018). *Analisis Penyebab Kecacatan dengan menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Metode Fault Tree Analysis (FTA) di PT. Alam Daya Sakti Semarang*. Semarang.
- Syafariansyah, and Setiawati. *Transportasi Online*, 2018
- Slaudiya Anjani Septi Damayanti, “*Transportasi Berbasis Aplikasi Online: Go-jek sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya*”, diunduh pada 10 Juni 2019 dari journal.unair.ac.id
- Alijoyo, A., Wijaya, B., & Jacob, I. (n.d.). *Fault Tree Analysis (Analisis Pohon Kesalahan)*. Bandung: CRMS Indonesia.(2019)
- Wiratri Aninditha, dkk, *Analisis Penerapan Teknologi Komunikasi Tepat Guna pada Bisnis Transportasi Ojek Online (Studi pada bisnis Gojek dan Grab Bike dalam Penggunaan Teknologi Komunikasi Tepat Guna untuk Mengembangkan Bisnis Transportasi* (Jakarta: Jurnal Ilmu Komunikasi, Universitas Bakrie(2020))
- www.grab.com , www.Gojek.com , www.maxim.com (2020)

Akmal, M. (2021). Analisis Keandalan Sistem Instrumentasi pada Mesin Rotary Plywood di PT, Asia Forestama Raya Pekan Baru dengan menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA).

Ariyanty , R. (2021). Penerapan Metode FMEA Dan FTA Dalam Mengidentifikasi Penyebab Kerusakan Mesin Vertical Shaft Pada Pt. Prima Karya Manunggal Pangkep. 16-18.

BEM UNAND. (2022). Data Jumlah Mahasiswa Universitas Andalas Bem.Unand.Ac.Id.<http://docs.google.com/spreadsheets/d/1oJLytZUY86wu9CTLQqFIDE7UEa0iTn1wasp2RKtnvyw/htmlview>

Nabila Khairunnisa, “*Analisis Kegagalan Proses Evakuasi Pasca Bencana Gempa di Kota Padang Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA)*”. Padang (2024)

Mohdar, W., Serang, R., & Titaley, H. D. (2024). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pekerjaan Sekolah menggunakan metode *Fault Tree Analysis* (FTA). *Jurnal matematika, statistika dan terapannya*, 19-32.

