

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Standar Pelayanan Jasa Bongkar Muat Curah Cair di Dermaga DBU, 1, 2,4, 6 dan Dermaga 7 merupakan bentuk pelayanan yang selama ini telah dilaksanakan oleh PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur melalui Divisi / Bagian Operasi Umum dengan Standar yang sudah sesuai dengan Prosedur, Pelayanan merupakan patokan dan indikator pencapaian kinerja yang dirancang sebagai standar pelayanan pengoperasian PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur Standar Pelayanan sebagai hak konstitusional, harus menjadi prioritas dalam perencanaan dan penganggaran. Selanjutnya dengan prioritas tersebut, diharapkan standar pelayanan yang diberikan Kepada pengguna jasa selalu meningkat. Dengan disusunnya petunjuk teknis standar pelayanan PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur diharapkan dapat menjadi acuan petugas dan unsur terkait dalam pelaksanaan pelayanan pengoperasian PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur Hal yang belum tercantum dalam Standar Pelayanan ini akan ditetapkan kemudian sesuai dengan keperluan dan ketentuan yang berlaku.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang bisa penulis berikan kepada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur adalah sebagai berikut:

1. PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur Padang selalu menerapkan prosedur setiap pelaksanaan tugas. Maka penulis menyarankan untuk tetap selalu sesuai dengan prosedur tersebut.

2. PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur Padang memiliki jasa pelayanan bongkar muat curah cair penulis menyarankan sebaiknya dilakukan pengecekan berkala untuk saran dan prasarana sehingga proses bongkar muat dapat berjalan dengan baik.
3. PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur Padang memiliki beberapa orang tenaga kerja lepas yang bertugas di area pelabuhan bongkar muat curah cair sebaiknya di berikan prasarana memadai untuk petugas tersebut beristirahat sehingga tidak yang berada di area yang membahayakan



