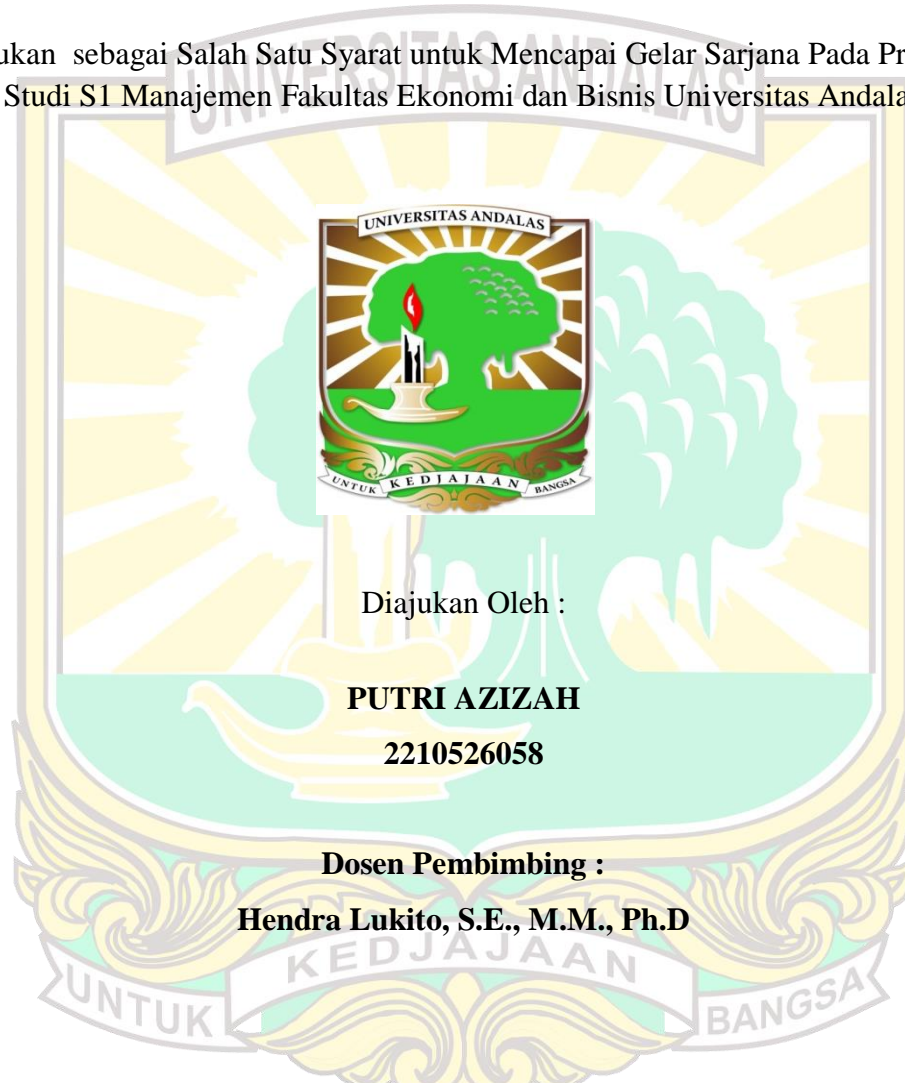


**PENGARUH *SPIRITUAL QUOTIENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Serambi Kota Padang Panjang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

PUTRI AZIZAH

2210526058

Dosen Pembimbing :

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

	No. Alumni Universitas	Putri Azizah	No. Alumni Fakultas
Pas foto 2x3 berwarna	a) Tempat/tgl lahir: Padang Panjang/13 April 2001 b) Nama Orang Tua: Zuirman c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526058 f) Tanggal Lulus: 5 November 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,70 i) Lama Studi: 2 tahun 3 bulan. h) Alamat Orang Tua: Jorong Lubuak Bauak, Kelurahan Batipuh Baruh, Kecamatan Batipuh, Kabupaten Tanah Datar.		
<p style="text-align: center;">Pengaruh <i>Spiritual Quotient</i> dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Serambi Kota Padang Panjang)</p> <p style="text-align: center;">Skripsi oleh Putri Azizah Pembimbing: Hendra Lukito, .SE., M.M., Ph.D</p> <p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh <i>spiritual quotient</i> dan <i>work life balance</i> terhadap kinerja karyawan melalui <i>organizational citizenship behaviour</i> sebagai variabel intervening. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada 46 responden dan diukur menggunakan skala <i>likert</i> 1-5. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa <i>spiritual quotient</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, <i>work life balance</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, <i>spiritual quotient</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>organizational citizenship behavior</i>, <i>work life balance</i> berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i>, <i>organizational citizenship behaviour</i> berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, <i>organizational citizenship behaviour</i> tidak berperan dalam memediasi pengaruh <i>spiritual quotient</i> terhadap kinerja karyawan, dan <i>organizational citizenship behaviour</i> tidak berperan dalam memediasi pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kinerja karyawan.</p> <p>Kata kunci: <i>Spiritual Quotient</i>, <i>Work Life Balance</i>, <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>, dan <i>Kinerja Karyawan</i></p>			