

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir ini. Pada kesimpulan terdapat hasil akhir dari penelitian berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Saran berisi harapan yang diinginkan kedepannya terkait dengan penelitian ini.

#### **6.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari laporan penelitian tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Aplikasi dengan model bisnis pengelolaan penerimaan peserta kegiatan eksternal dan indeks kepuasan kunjungan ini telah berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.
2. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu pegawai BPTU HPT Padang Mengatas dalam mengelola pendaftaran dan absensi peserta kegiatan eskternal serta mengelola indeks kepuasan kunjungan BPTU HPT Padang Mengatas. Selain itu aplikasi ini juga membantu calon peserta eksternal dalam mendaftar kegiatan eksternal di BPTU HPT Padang Mengatas.

#### **6.2 Saran**

Aplikasi dengan model bisnis pengelolaan penerimaan peserta kegiatan eksternal dan indeks kepuasan kunjungan di BPTU HPT Padang Mengatas masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut sejalan dengan fungsional kedepannya. Aplikasi ini diharapkan dapat berkembang lebih luas dengan penambahan fitur komunikasi (*chat*) yang memungkinkan pengguna berinteraksi langsung tanpa perlu menggunakan aplikasi pihak ketiga. Selain itu diharapkan juga adanya pengembangan sistem informasi pengelolaan penerimaan peserta kegiatan eksternal dan indeks kepuasan kunjungan berbasis mobile agar pengguna mendapatkan notifikasi terbaru secara *realtime* tanpa membuka link website dan tanpa melakukan login yang berulang.