

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Pada penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior*, dan variabel dependen Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara langsung yang berisikan sekumpulan daftar pertanyaan tertulis yang peneliti berikan kepada responden Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang yang berstatus Pegawai tetap yang berjumlah 45 orang dan hasilnya dijadikan sebagai bahan penelitian. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *Microsoft Excel* dan *IBM SPSS Statistics 26*. Setelah melakukan pengujian dan diperoleh hasil analisis hipotesis sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Hal ini menjelaskan bahwa semakin baik Budaya Organisasi maka akan semakin meningkat juga kinerja pegawai.
2. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Hal ini dapat menjelaskan bahwa semakin loyal atau setia karyawan

terhadap Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang, maka akan meningkatkan terhadap kinerja pegawai.

3. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Hal ini dapat menjelaskan bahwa semakin tinggi OCB yang dimiliki oleh karyawan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan tersebut.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan beberapa implikasi yang bermanfaat bagi Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang yaitu sebagai berikut:

1. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Hal ini membuktikan bahwa dengan adanya budaya organisasi yang baik karyawan mampu memiliki rasa tanggung jawab pribadi atas tindakan dan keputusan yang mereka ambil dalam pekerjaannya, termasuk bila terdapat risiko yang mungkin merugikan perusahaan. Diharapkan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang mempertahankan budaya organisasi pada perusahaan dengan baik. Dalam rangka meningkatkan lagi budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang memberikan program pelatihan yang terarah untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan. Fokus pada pengembangan kepemimpinan, keterampilan komunikasi, dan

kerja tim dapat membantu karyawan merasa lebih percaya diri dalam peran mereka.

2. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang.

Hal ini membuktikan bahwa dengan adanya komitmen organisasi yang tinggi karyawan bersedia bekerja lebih keras dari pada yang diharapkan agar dapat mencapai kesuksesan perusahaan. Untuk mempertahankan komitmen organisasi, Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang sebaiknya membangun hubungan yang lebih baik dengan karyawan serta mendorong keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi mereka, seperti mengadakan kegiatan sosial yang melibatkan keluarga karyawan. Ini dapat meningkatkan ikatan antar karyawan dan memberikan kesempatan bagi mereka untuk berkumpul dengan keluarga. Hal ini diharapkan dapat membantu pegawai merasa dihargai dan lebih berkomitmen kepada perusahaan.

3. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang. Secara garis besar *Organizational Citizenship Behavior* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang sudah baik karena karyawan menunjukkan kesiapan untuk bekerja secara kolaboratif dan mau membantu tim tanpa terpengaruh oleh gangguan-gangguan kecil. Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang dapat mempertahankan dan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawannya dengan memberikan program

pelatihan yang mengajarkan keterampilan manajemen stres dan komunikasi efektif. Ini dapat membantu karyawan mengelola frustrasi mereka dengan lebih baik.

### 5.3 Keterbatasan

Dari penelitian yang telah dilakukan pada karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang yang berstatus karyawan tetap, peneliti menyadari bahwasannya selama proses penelitian ini jauh dari kata sempurna serta memiliki keterbatasan penelitian. Oleh karena itu dengan terdapatnya keterbatasan ini bisa dijadikan sebagai sarana dan perhatian bagi peneliti di masa yang akan datang. Adapun keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Sampel pada penelitian ini masih berskala kecil karena lebih berfokus pada kriteria karyawan tetap Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang.
2. Pada penelitian ini hanya menggunakan 3 (tiga) variabel independen yaitu Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan masih ada variabel lain yang bisa diteliti mengenai variabel independen yang bisa mempengaruhi Kinerja karyawan selaku variabel dependen.
3. Peneliti hanya mengambil objek penelitian dan sampel responden karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang saja, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasikan untuk seluruh pegawai Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat yang berada di kantor cabang lainnya di Sumatera Barat.

## 5.4 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan agar berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya lebih memperbanyak sampel agar data yang dihasilkan lebih luas cakupannya dan lebih akurat.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya objek yang diteliti tidak hanya terbatas pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumatera Barat Cabang Padang, namun juga dapat meneliti dari jenis instansi atau perusahaan lainnya yang juga memiliki masalah atau fenomena serupa.
3. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel lain yang memengaruhi kinerja karyawan seperti *Digital Organizational Culture*, *Career Development*, *Spiritual Quotient*, *Work Life Balance*, *Work ethics*, dll.

