

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini membahas pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Data dalam penelitian ini bersifat primer, yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara offline pada kantor Bapenda dengan jumlah sampel 56 orang pegawai. Pada penelitian ini analisis data pertama menggunakan microsoft excel untuk tabulasi data responden, dan selanjutnya melakukan analisis deskriptif dengan melihat Gambaran umum dari hasil data responden pada kuesioner, lalu dilakukan pengujian analisis data dengan menggunakan software SPSS versi 26. Berdasarkan pembahasan yang telah dibahas diatas maka dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini berarti hipotesis pertama (H1) yang diajukan ditolak. Hasil ini menunjukkan bahwa tinggi atau rendahnya kepemimpinan transformasional tidak signifikan membuat kinerja pegawai meningkat pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
2. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah provinsi Sumatera barat. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua (H2) dari penelitian ini diterima. Para pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat memiliki nilai loyalitas yang tinggi merupakan suatu hal yang penting untuk pegawai

dalam menjalankan tugasnya, dengan loyalitas yang tinggi dapat meningkatkan komitmen organisasi pegawai, sehingga dapat meningkatkan pula kinerja pegawai. Maka dapat dijelaskan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi, maka semakin tinggi pula kinerja pegawai.

3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis ketiga (H3) dari penelitian ini diterima, Hal ini disebabkan karena Pegawai sudah merasa puas dalam bekerja dengan memperoleh gaji yang sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan rekan kerja pegawai yang saling mendukung serta komunikasi yang terjalin dengan baik, membuat kepuasan kerja meningkat dan berdampak positif pada kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan temuan dari penelitian ini implikasi terhadap kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, yaitu sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengenalan mengenai kepemimpinan transformasional kepada kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat dengan memberikan program-program mengenai kepemimpinan transformasional untuk mengoptimalkan kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai. Dan juga Pemimpin Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat agar dapat memberikan dukungan perkembangan pegawai.

2. Agar dapat meningkatkan komitmen organisasi pada pegawai dapat dilibatkan dalam pengambilan keputusan atau komunikasi yang jelas mengenai tujuan dan arah instansi. Dengan komunikasi dua arah yang terbuka, pegawai merasa lebih terhubung dengan organisasi. dan mengadakan family gathering agar dapat meningkatkan keterikatan secara emosional dengan organisasi. sehingga pegawai akan berkontribusi lebih terhadap komitmennya dan dapat meningkatkan kinerja pada pegawai tersebut.
3. Agar dapat meningkatkan kepuasan kerja pada pegawai, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat melakukan evaluasi mengenai kebijakan promosi jabatan, dan melakukan promosi jabatan secara adil dan objektif pada semua pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, membuka ruang untuk saling memberikan saran dan masukan serta feedback dari atasan ketika mengalami kesulitan. cara ini bermaksud agar dapat meningkatkan kepuasan kerja pada pegawai yang akan berdampak baik juga pada kinerja pegawai.

5.3 Keterbatasan penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah diteliti peneliti menyadari bahwa penelitian ini madih tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan penelitian sehingga dapat mempengaruhi hasil atau temua yang dilakukan. Namun keterbatasan ini dapat dijadikan ajuan untuk penelitian dimasa yang akan datang. Berikut keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel indivenden yaitu kepemimpinan trensformasiona, komitmen organisasi, Sehingga penelitian

ini tidak dapat menginterpretasikan keseluruhan variabel di luar penelitian ini yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

2. Jumlah sampel dalam penelitian ini terbatas hanya berfokus pada pegawai pusat pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
3. Penelitian ini hanya menganalisis kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

5.4 Saran

Keterbatasan penelitian ini berdasarkan yang telah dijelaskan diatas maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan masukan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Diharapkan penelitian selanjutnya menambah variabel lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, seperti kompetensi pegawai, organizational citizenship behavior (OCB) dan beban kerja.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memluas sampel dengan mengambil semua upkd samsat yang ada di provinsi sumatera barat, karena itu juga merupakan bagian dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
3. untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat memperluas jangkauan penelitian dan menjadikan hasilnya universal, tidak hanya terbatas pada instansi pemerintahan saja, tapi juga di instansi swasta atau perusahaan lainnya.