

BAB V

PENUTUP

5. 1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai “Analisa Penerapan Mobile Banking BNI untuk Mempermudah Nasabah Melakukan Transaksi pada kantor cabang Ahmad Yani Padang” maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi mobile banking BNI mengubah cara bertransaksi nasabah yang sebelumnya dilakukan secara konvensional yang banyak membutuhkan waktu sekarang sudah beralih kepada transaksi digital yang efisien, irit waktu penggunaan dan dapat dilakukan dimanapun dengan mengandalkan handphone serta jaringan internet.
2. Dalam penggunaan aplikasi Mobile Banking BNI akses untuk menjangkau aktivitas transaksi yang lebih besar seperti transaksi antar negara bisa didapatkan nasabah secara mudah serta akses-akses lain seperti nasabah ingin berinvestasi, pembayaran kebutuhan penunjang hidup, riwayat keuangan sudah di handle dalam satu aplikasi mobile banking BNI.
3. Nasabah sebagai pengguna mobile banking BNI sudah dijamin ke amannya datanya karena BNI menggunakan Security Awareness yang diterapkan kepada seluruh

nasabah serta mengadopsi metode Multifactor Authentication yang mana nasabah harus memasukan pasword dan juga mobile untuk mentransmisikan dari pasword yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, perbankan di Indonesia sudah mulai beralih ke arah transaksi digital yang memudahkan nasabahnya dalam berbagai aktivitas transaksi keuangan. Dengan begitu ada beberapa saran menurut penulis serta dapat dipertimbangkan oleh berbagai pihak sebagai berikut :

1. BNI hendaknya meningkatkan layanan transaksi pada aplikasi mobile banking terutama terhadap nasabah yang memiliki kebutuhan transaksi terdesak seperti tengah antara jam 12.00-01.00 wib yang sering terjadi eror di aplikasi mobile banking BNI.
2. Dalam penggunaan aplikasi mobile banking oleh nasabah awam, BNI hendaknya selalu memberikan edukasi terhadap potensi-potensi penipuan yang dapat merugikan nasabah.

