

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah di bahas di bab 4 mengenai Evaluasi Pelayanan Administrasi di Kantor Camat Pauh Kota Padang Sumatra Barat dapat disimpulkan bahwa:

Pelayanan pemerintahan yang dilakukan di kantor kecamatan pauh yaitu seperti pembuatan KTP dan KK, pegawai administrasi kecamatan pauh memberikan pelayanan yang dengan sangat baik dengan nilai persepsi A artinya Kualitas Pelayanan yang di berikan sudah memenuhi standar serta pegawai kantor camat sudah paham dengan sistem digital seperti dalam pengurusan KTP digital sudah bisa di urus di Kantor Camat.

#### **5.2 Saran**

Pelayanan administrasi Di Kantor Camat sudah baik dalam pengurusan KTP dan KK namun masih perlu peningkatan terhadap pelayanan yang di berikan seharusnya memprioritaskan lansia dalam pelayanan serta lebih ramah memberikan informasi bagi yang lebih tua sehingga tidak terjadi lagi kesalahpahaman informasi yang diterima masyarakat , dan bagi masyarakat yang kurang paham sistem online agar di bantu lagi dengan baik hingga paham, bisa seperti memberikan simulasi atau hal yang membuat masyarakat mudah memahami sistem nya.