

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami metode penelitian kualitatif : teori & praktek / Danu Eko Agustinova* (8th ed.). Calpulis.
- Bungin, B. (2008). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group.
- Denzin, & Lincoln. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (16th ed.). CV Mandar Maju.
- Effendy, O. U. (2009). *Komunikasi : Teori dan Praktek* (9th ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Elkington, J. (1999). *Cannibals with Forks : The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Capstone.
- Elvinaro, E. (2014). *Metodologi Penelitian Komunikasi untuk Public Relations : Kuantitatif dan Kualitatif* (1st ed.). Simbiosis Rekatama Media.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (17th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. (2012). *Public Relation & Crisis Management : Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi kritis & Kuliitatif*. Prenada Media Group
- Kriyantono, R. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik* (10th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif* (8th ed.). Prenamedia Group.
- Lako, A. (2011). *Dekonstruksi CSR dan Reformasi Paradigma Bisnis dan Akuntansi*. Erlangga.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (14th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- PT. PLN (Persero). 2018. *Laporan Program Kemitraan Bina Lingkungan dan Corporate Social Responsibility*.
- Riantono, S. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.

Ruslan, R. (2010). *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi* (23rd ed.). Raja Grafindo Persada.

Suharto, E. (2008). *Analisis Kebijakan Publik : Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial* (4th ed.). Alfabeta.

Titisari, K. H. (2020). *Refleksi Edukasi Riset CSR dalam Pengembangan Bisnis* (10th ed.). CV Kekata Group.

Wahyudiningsih, S. (2014). *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan, Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*. Ghalia Indonesia.

Wibisono, Y. (2007). *Membedah konsep & aplikasi CSR : Corporate Social Responsibility* (26th ed.). Fascho Publishing.

Yin, R. K. (2015). *Studi kasus: desain dan metode*. Rajawali Pers.

### **Skripsi**

Kristina. (2018). Implementasi Peran Public Relations dalam Corporate Social Responsibility pada Program Pendidikan & Inovasi Di PT INDOSAT. (Skripsi, Universitas Mercu Buana).  
<https://repository.mercubuana.ac.id/75284/1/Cover%20.pdf>

### **Jurnal**

Deegan, C. M. (2019). Legitimacy theory: Despite its enduring popularity and contribution, time is right for a necessary makeover. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 32(8), 2307-2329.

Fadhil, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/440358389.pdf>

Kurniawan, R. A., Resmanda, S. L., Raharjo, S. T., Resnawaty, R., & Irfan, M. (2020). Implementasi corporate social responsibility (Csr) dalam bidang pendidikan melalui pembangunan Dan pengembangan perpustakaan. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 7(2), 280. <https://doi.org/10.24198/jppm.v7i2.29053>

Nurjani, M., & Reswanaty, R. (2023). Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina Melalui Program Pertamina Cerdas. *Jurnal Komunikasi*, 13, 74-81. <https://jurnal.unpad.ac.id/share/article/view/46499/20723>

Putri, Ramadhani, & Evi. (2022). Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Permodalan Nasional Madani Melalui Program Ruang Pintar. *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 1, 154-

166. <https://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/inovasi/article/view/644/478>

Ratmono, D., & Sagala, W. M. (2015). Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) Sebagai Sarana Legitimasi : Dampaknya Terhadap Tingkat Agresivitas Pajak. *Jurnal Nominal*, 04, 16-30. <https://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/7997/6765>

### Internet

PT PLN (Persero). (2023, July 28). *Semester I Tahun 2023, Program TJSI PLN Bawa 5.425 UMK Naik Kelas*. PLN. Retrieved January 25, 2024, from <https://web.pln.co.id/media/siaran-pers/2023/07/semester-tahun-2023-program-tjsi-pln-bawa-5-425-umk-naik-kelas>

PT PLN (Persero). (2023, June 10). *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)*. PLN. Retrieved February 10, 2024, from <https://web.pln.co.id/sustainability/corporate-social-responsibility-csr>

