

**Pengaruh Kelengkapan Produk dan Kualitas Produk Terhadap Proses
Keputusan Pembelian Perlengkapan Bayi di Burma Baby & Kids Shop**

Padang

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar sarjana Pada
Program Studi S1 Manajemen Intake D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Andalas



PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN INTAKE D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG



No. Alumni Universitas

Tiara Humaira Nada

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/tgl lahir: Padang/12 Desember 2000 b) Nama Orang Tua: Herwin c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526026 f) Tanggal Lulus: 28 Agustus 2024 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,45 i) Lama Studi: 3 tahun. h) Alamat Orang Tua: Jl Kolam Indah VI blok G 6 Cendana Mata Air, Kecamatan Padang Selatan, Kota Padang.

Pengaruh Kelengkapan Produk dan Kualitas Produk Terhadap Proses Keputusan Pembelian Perlengkapan Bayi di Burma Baby & Kids Shop Padang

*Skripsi oleh Tiara Humaira Nada
Pembimbing: Asmi Abbas SE, MM*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kelengkapan produk dan kualitas produk terhadap proses keputusan pembelian pada perlengkapan bayi di Burma Baby & Kids Shop Padang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non probability sampling*. Sampel penelitian ini terdiri dari 100 responden. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan metode analisis data regresi linear berganda dan data penelitian diolah menggunakan program SPSS dan dibantu oleh microsoft excel untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap proses keputusan pembelian, kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap proses keputusan pembelian.

Kata kunci: kelengkapan produk, kualitas produk, proses keputusan pembelian.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 Agustus 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama terang	Asmi Abbas, SE, MM	Dr. Er. Yanti, SE, MM	Dr. Yanti, SE, MM

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan	
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan	