

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA PT. TASPEN (PERSERO)

CABANG PADANG UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Praktik Magang Untuk Mencapai Gelar Ahli

Madya Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Andalas



Oleh:

RATIH ANGGUN PERMATA SARI

2100512066

Dosen Pembimbing :

Syafrizal SE, ME

NIP. 19720501199721002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2024