

**PERANCANGAN STRATEGI IMPLEMENTASI AGILE
GOVERNANCE PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
(OPD)**

TESIS



Diajukan oleh:

RIDWAN

No. BP: 2020932013

**PROGRAM PASCA SARJANA
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

**PERANCANGAN STRATEGI IMPLEMENTASI *AGILE*
GOVERNANCE PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
(OPD)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Magister Teknik (MT)

Magister Teknik Industri



Diajukan oleh:

RIDWAN

No. BP: 2020932013

Komisi Pembimbing:

Dr. Eng. Lusi Susanti, S.T., M.Eng

Hilma Raimona Zadry, S.T., M.Eng, Ph.D.

**PROGRAM PASCA SARJANA
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2024**

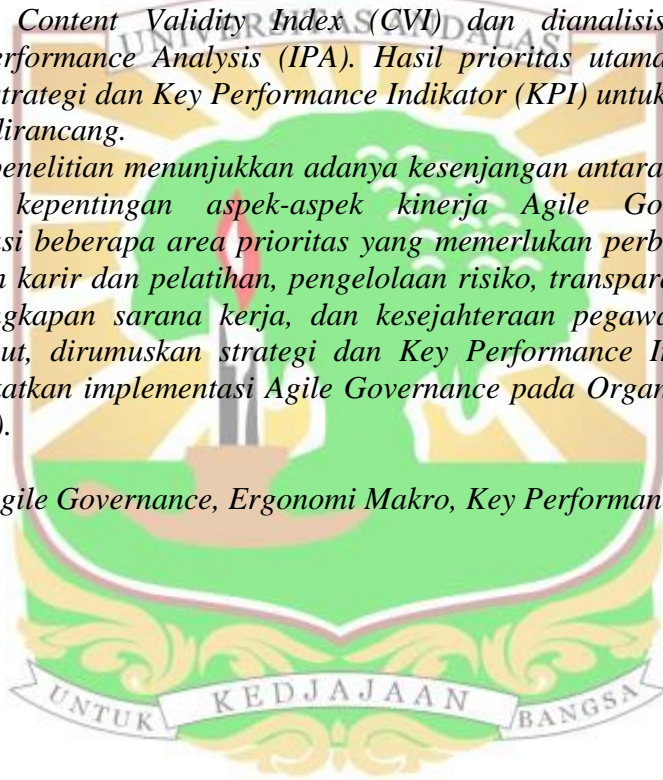
ABSTRAK

Implementasi Agile Governance pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) menjadi penting untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik. Namun, penerapannya masih menghadapi berbagai tantangan. Penelitian ini dilakukan untuk merancang strategi implementasi Agile Governance pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Tujuannya adalah mempercepat transformasi menuju tata kelola yang lebih agile pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Metodologi penelitian mengadopsi pendekatan ergonomi makro, Macroergonomics Analysis and Design (MEAD) yang mengintegrasikan antara faktor manusia, teknologi dan organisasi kerja. Dalam evaluasi kondisi saat ini dan kepentingan aspek kinerja dilakukan survei dengan kuesioner yang divalidasi menggunakan Content Validity Index (CVI) dan dianalisis menggunakan Importance-Performance Analysis (IPA). Hasil prioritas utama menjadi fokus perancangan strategi dan Key Performance Indikator (KPI) untuk masing-masing strategi yang dirancang.

Hasil penelitian menunjukkan adanya kesenjangan antara kondisi saat ini dan tingkat kepentingan aspek-aspek kinerja Agile Governance. IPA mengidentifikasi beberapa area prioritas yang memerlukan perbaikan, termasuk pengembangan karir dan pelatihan, pengelolaan risiko, transparansi, kesesuaian jabatan, kelengkapan sarana kerja, dan kesejahteraan pegawai. Berdasarkan temuan tersebut, dirumuskan strategi dan Key Performance Indicators (KPI) untuk meningkatkan implementasi Agile Governance pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

Kata Kunci: *Agile Governance, Ergonomi Makro, Key Performance Indicator*



ABSTRACT

Implementing Agile Governance in Regional Apparatus Organizations (OPD) is important to increase the efficiency and effectiveness of public services. However, its implementation still faces various challenges. This research was conducted to design a strategy for implementing Agile Governance in Regional Apparatus Organizations (OPD). The aim is to accelerate the transformation towards more agile governance in Regional Apparatus Organizations (OPD).

The research methodology adopts a macro ergonomics approach, Macroergonomics Analysis and Design (MEAD) which integrates human factors, technology and work organization. In evaluating current conditions and the importance of performance aspects, a survey was conducted using a questionnaire that was validated using the Content Validity Index (CVI) and analyzed using Importance-Performance Analysis (IPA). The main priority results become the focus of strategy design and Key Performance Indicators (KPI) for each designed strategy.

The research results show that there is a gap between current conditions and the level of importance of Agile Governance performance aspects. IPA identified several priority areas that require improvement, including career development and training, risk management, transparency, job suitability, completeness of work facilities, and employee welfare. Based on these findings, strategies and Key Performance Indicators (KPI) were formulated to improve the implementation of Agile Governance in Regional Apparatus Organizations (OPD).

Keywords: Agile Governance, Macro Ergonomics, Key Performance Indicator

