

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
DAN STRES KERJATERHADAP KINERJA PEMERIKSA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
STUDI PADA BPK-RI SUMATERA BARAT**

TESIS



Diajukan Oleh:
Rahmi Fadhilah
2220522032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
DAN STRES KERJATERHADAP KINERJA PEMERIKSA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
STUDI PADA BPK-RI SUMATERA BARAT**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Diajukan Oleh:
Rahmi Fadhilah
2220522032

Pembimbing I
Dr. Hendra Lukito, SE. MM

Pembimbing II
Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
DAN STRES KERJATERHADAP KINERJA PEMERIKSA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
STUDI PADA BPK-RI SUMATERA BARAT**

Rahmi Fadhilah 1, Hendra Lukito 2, Donard Games 3

Jurusan Magister Manajemen Universitas Andalas

Penulis Korespondensi: 2220522032_rahmi@student.unand.ac.id

Padang 25171, Indonesia

ABSTRAK

Perubahan demografis baru-baru ini memperlihatkan peningkatan rumah tangga *dual-income*, dengan pasangan bekerja demi stabilitas finansial tetapi sering mengorbankan peran dalam rumah tangga. Hal tersebut menunjukkan perlunya dukungan lebih besar dari organisasi dalam struktur keluarga modern. Sebagai lembaga yang memeriksa laporan keuangan lembaga publik di Indonesia, kualitas pemeriksaan BPK-RI berdampak langsung pada akuntabilitas dan transparansi keuangan negara. Pemeriksa BPK-RI menghadapi tantangan berat, seperti menyeimbangkan beban kerja dengan tanggung jawab keluarga dan tingkat stres tinggi yang berpotensi dapat mengganggu kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja terhadap kinerja pemeriksa dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi studi pada BPK-RI Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari jawaban responden berupa pengisian kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja dapat menjadi variabel mediasi dalam hubungan konflik pekerjaan-keluarga dan kinerja, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja dan kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan stres kerja dan kinerja.

Kata kunci: Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

AUDITOR PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE A STUDY AT BPK-RI IN WEST SUMATERA

Rahmi Fadhilah 1, Hendra Lukito 2, Donard Games 3

Magister Management, Andalas University

Correspondence: 2220522032_rahmi@student.unand.ac.id

Padang 25171, Indonesia

ABSTRACT

Recent demographic changes have led to more dual-income households, where couples sacrifice family roles for financial stability, highlighting the need for organizational support. As a supreme audit institution in Indonesia, the performance of BPK-RI's auditors has a direct impact on the accountability and transparency of state finances. However, BPK-RI auditors face challenges balancing workloads, family responsibilities, and high stress levels, which can impact their performance. The aim of this research is to analyze the influence of work-family conflict and work stress on auditor's performance with job satisfaction as a mediating variable for the study at BPK-RI in West Sumatra. This research uses primary data obtained from questionnaires. The data analysis technique uses the SEM-PLS method. The research results show that work-family conflict has a positive and significant influence on performance, job satisfaction can be a mediating variable in the relationship between work-family conflict and performance, while work stress has no effect on performance and job satisfaction cannot mediate the relationship between work stress and performance.

Keywords: *Work-Family Conflict, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance*