

**KELUARGA PENGGUNA JASA PENGASUH  
DI KOTA PADANG  
(Studi Kasus Lima Keluarga Di Kota Padang)**

**SKRIPSI**

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Antropologi  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas**



**Dosen Pembimbing :**  
1. Dr. Sri Setiawati, M.A  
2. Drs. Edi Indrizal, M.Si

**DEPARTEMEN ANTROPOLOGI SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## ABSTRAK

**Nurul Intania. 1910823018. Keluarga Pengguna Jasa Pengasuh Di Kota Padang (Studi Kasus Lima Keluarga di Kota Padang). Pembimbing I: Dr. Sri Setiawati, M.A. Pembimbing II: Drs. Edi Indrizal, M.Si. Jurusan Antropologi Sosial. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas.**

Lajunya perkembangan dalam berbagai hal seperti ekonomi, pendidikan dan lain sebagainya membuat meningkatnya peluang untuk perempuan bekerja tak terkecuali juga pada wanita yang sudah berkeluarga. Hal ini mengakibatkan wanita yang sudah berkeluarga memiliki peran ganda dalam kehidupan sosialnya yaitu sebagai ibu dan wanita karir. Dewasa kini, kegiatan pengasuhan anak tidak hanya melibatkan keluarga inti dan keluarga luas. Tersedianya pilihan lain yang dapat membantu dalam kegiatan pengasuhan anak seperti fasilitas *daycare*, *playground*, atau jasa *babysitter*, *nanny* dll. Tersedianya fasilitas atau jasa atau pilihan lain untuk pengasuhan anak tentu mempertanyakan peran keluarga luas. Penelitian ini bertujuan untuk melihat keadaan keluarga yang menggunakan jasa *babysitter* di dalam rumahnya dan juga keterlibatan *babysitter* dalam proses kegiatan pengasuhan anak pada ibu yang bekerja di Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa studi literatur, observasi partisipasi dan wawancara. Sedangkan dalam pemilihan informan dipilih berdasarkan kriteria/kualifikasi yang telah ditentukan yaitu dengan teknik *purposive sampling*. Alasan pemilihan lokasi didasarkan kepada lokasi informan yang mewakili Kota Padang yang terpencar dari beberapa wilayah di Kota Padang. Informan yang berhasil diwawancarai ialah *babysitter*, ibu bekerja, serta beberapa keluarga luas dari ibu yang bekerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa keluarga di Kota Padang yang ibunya bekerja melibatkan dan menggunakan *babysitter* dalam pengasuhan anaknya. Selain bekerja, alasan lain yang digunakan ibu bekerja untuk melibatkan *babysitter* dalam kegiatan pengasuhan anak yaitu memiliki kecukupan ekonomi dan keterbatasan keluarga luas dalam membantu. Untuk melibatkan seorang *babysitter* di dalam pengasuhan setiap keluarga juga memiliki kriteria yang dijadikannya acuan seperti penampilan, latar belakang, relasi dan pengalaman. Para keluarga juga tidak mempercayakan sepenuhnya pola pengasuhan untuk anak-anak mereka dengan memberikan aturan-aturan yang diberlakukan terhadap *babysitter* selama bekerja. Para *babysitter* sangat membantu dalam proses kegiatan pengasuhan anak pada ibu yang bekerja di Kota Padang. Beberapa peranan *babysitter* yang dilakukan dalam proses pengasuhan tampak dalam pemberian makan, kontrol jam tidur, perawatan anak ketika sakit, dan ketika waktu bermain serta kegiatan peningkatan perkembangan anak. Namun ternyata *babysitter* tidak hanya membantu kegiatan pengasuhan, para *babysitter* juga ikut membantu dalam beberapa pekerjaan rumah tangga.

**Kata Kunci: Babysitter, Ibu bekerja, Keluarga luas**

## ABSTRACT

**Nurul Intania. 1910823018. Families Using Babysitter Services in Padang City (Case Study of Five Families in Padang City). Supervisor I: Dr. Sri Setiawati, M.A. Supervisor II: Drs. Edi Indrizal, M.Sc. Department of Social Anthropology. Faculty of Social Science and Political Science. Andalas University.**

The pace of development in various things such as the economy, education and so on means that there are greater opportunities for women to work, including women who are already married. This results in married women having a dual role in their social life, namely as mothers and career women. Nowadays, parenting activities do not only involve the nuclear family and the extended family. There are other options available that can help with childcare activities such as daycare facilities, playgrounds, or babysitter, nanny, etc. services. The availability of facilities or services or other options for caring for children of course includes the role of the extended family. This research aims to look at the situation of families who use babysitter services in their homes and also the involvement of babysitters in the process of childcare activities for working mothers in Padang City.

This research uses a qualitative descriptive research method with data collection techniques in the form of literature study, participant observation and interviews. Meanwhile, in selecting informants, they were selected based on predetermined criteria/qualifications, namely using a purposive sampling technique. The reasons for choosing the location were based on location informants representing Padang City who were spread out from several areas in Padang City. The informants who were successfully interviewed were babysitters, working mothers, and several extended families of working mothers.

The research results show that several families in Padang City whose mothers work involve and use babysitters in caring for their children. Apart from work, another reason used by working mothers to involve babysitters in childcare activities is that they have economic adequacy and the limitations of the extended family in helping. To involve a babysitter in caring for each family, each family also has criteria that are used as a reference, such as appearance, background, relationships and experience. Families also do not fully trust the pattern of parenting for their children due to the rules imposed on babysitters while working. Babysitters are very helpful in the process of caring for children for mothers who work in Padang City. Some of the roles babysitters play in the parenting process include providing food, controlling sleeping hours, caring for children when they are sick, and playing time and activities to improve children's development. However, it turns out that babysitters not only help with parenting activities, they also help with several household chores.

**Keywords: Babysitter, Working mother, Extended family**