

## DAFTAR PUSTAKA

Agus Triono, S. M. (2021). Model Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman di Masa Pandemi dalam Mewujudkan Keadilan Administratif. 1-28.

Cuher Santoso, S. S. (2018). Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang. *Volume 7, Nomor 1, Tahun 2018*. 1-14.

Dr. H. Ridwan Mansyur, S. M. (2021). SISTEM PENANGANAN PENGADUAN BERBASIS E-GOVERNMENT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KENDAL. *As Siyash, Vol. 6, No. 1, Mei 2021*, 6, 45-53.

Fatchuriza, M. (2021). SISTEM PENANGANAN PENGADUAN BERBASIS E-GOVERNMENT PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KENDAL. *As Siyash, Vol. 6, No. 1, Mei 2021*, 6, 45-53.

Febi, W. T. (2021). *Pengamatan Aplikasi SIMPeL (Sistem Informasi Penyelesaian Laporan) OMBUDSMAN RI*.

Frans Tjahyono1, O. K. (2023). Strategi Penanganan Pengaduan Masyarakat (Dumas) Guna Meningkatkan Profesionalisme Anggota Polri. *Jurnal Litbang Polri Vol. 26, No. 3, 2023*, 26, 148-154.



Ida Bagus Ary Indra Iswara, I. G. (2017). APLIKASI INCOSYS SEBAGAI ALTERNATIF SYSTEM PENGADUAN ONLINE. *JURNAL NASIONAL PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA Volume 6, Nomor 3, Desember 2017*, 316-327.

KURAMA, L. J. (2022). MANAJEMEN ASET DAERAH ATAS TANAH MILIK PEMERINTAH OLEH BADAN LENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA BITUNG PROVINSI SULAWESI UTARA. *JAP No.117 Vol. VIII (2022), VIII*, 10-16.

Retnowati, E. (2012). KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN GOOD GOVERNANCE (ANTARA DAS SEIN DAN DAS SOLLEN). *Volume XVII No. 1 Tahun 2012 Edisi Januari, XVII*, 54-61.

Ricky. (2022). KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INDONESIA (PERSPEKTIF AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN PARTISIPASI). *Vol. 12, No. 2, Oktober 2022, 12*, 62-75.

RI, Peraturan Ombudsman Nomor 58 Tahun 2023 tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, Dan Penyelesaian Laporan

RI, Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

RI, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayan Publik.



Website:

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--memahami-masyarakat-terkait-syarat-dan-ketentuan-pengaduan>

<https://simpel4.ombudsman.go.id/login>

<https://www.kompasiana.com/bmasthuri/61caf2d806310e450c123602/simpel-dan-transformasi-digital-di-ombudsman-ri>

<https://ombudsman.go.id/news/r/percepatan-penyelesaian-laporan-ombudsman-ri-gelar-tot-simpel-4>

[https://repository.uin-suska.ac.id/12497777.%20DAR%20II\\_2018160ADN.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/12497777.%20DAR%20II_2018160ADN.pdf)

