

**TUGAS AKHIR**

**PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK DAN PENGADUAN  
MASYARAKAT PADA APLIKASI SIMPeL DI KANTOR OMBUDSMAN  
RI PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Administrasi Perkantoran Dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**